

Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ASR Schadeverzekering N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000478 (NL)

Product: Aegon Doorlopende reisverzekering Basis



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering geldt het hele jaar en vergoedt schade als u op reis bent. Een reis mag maximaal 90 dagen duren. U kunt de verzekering afsluiten voor uzelf, uzelf en uw partner en/of kinderen. Alle verzekerden moeten op hetzelfde adres wonen tenzij ongetrouwde kinderen door studie uitwonend zijn.

Wat is verzekerd?



- ✓ U krijgt hulp van onze alarmcentrale. Bij een ongeluk of ziekte regelen en vergoeden wij vervoer naar huis, hulp aan uw gezin en repatriëring. Ook uw bagage is verzekerd.

Extra informatie

Repatriëring betekent dat wij u naar huis brengen na een ongeval of bij overlijden.

Keuze: medisch

U heeft de keuze om medische kosten aanvullend op uw reisverzekering of op uw zorgverzekering te verzekeren. We vergoeden de kosten van een spoedeisende of onverwachte medische behandeling, aanvullend op uw zorgverzekering. Overleg altijd eerst met Aegon Schade Service

Extra informatie

Het gaat om het vergoeden van het verschil tussen zorgkosten die u moet betalen en waarvoor u al via uw zorgverzekering verzekerd bent (uw zorgverzekering dekt niet in alle landen alle zorgkosten).

Bagage

- ✓ Uw bagage en kostbaarheden zijn verzekerd tot € 1.500,- per persoon per reis. We vergoeden per reis maximaal € 4.000,- voor alle verzekerden samen. Als spullen ouder worden, worden ze minder waard. Voor de vergoeding maken wij gebruik van een afschrijvingslijst.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij keren bijvoorbeeld niet uit:
 - als er sprake is van fraude of opzet;
 - als er schade ontstaat tijdens zakenreizen of vrijwilligerswerk;
 - als u schade aan uw spullen heeft doordat u deze heeft laten vallen of (om)stoten.

Extra informatie

In de polisvoorwaarden leest u alle spelregels en uitsluitingen. De polisvoorwaarden zijn leidend.

Reisadvies van de overheid

- ✗ Vertrekt u naar een bestemming waarvoor het Ministerie van Buitenlandse Zaken code oranje of rood heeft afgegeven? Dan is hulpverlening is niet verzekerd. Ook is het annuleren of afbreken van uw reis dan niet verzekerd met de aanvullende annuleringsdekking.

Diefstal of vermissing van bagage en kostbaarheden

- ✗ U bent niet verzekerd voor diefstal of vermissing van bagage en kostbaarheden als u deze zonder direct toezicht of onbeheerd heeft achtergelaten.

Annulering vanwege een pandemie

- ✗ Annuleringskosten worden niet vergoed als dit verband houdt met de aanwezigheid van en/of maatregelen tegen een pandemie.

Extra informatie

Hierboven leest u alleen de belangrijkste uitsluitingen. In de polisvoorwaarden leest u alle spelregels en uitsluitingen. De polisvoorwaarden zijn leidend.

Bijzondere sporten

- ✓ Bij Winter- en onderwatersport is hulpverlening en bagage standaard verzekerd. We vergoeden tot € 200,- bij schade aan bijvoorbeeld ski's of duikspullen. Moet u spullen huren omdat uw eigen materiaal beschadigd of gestolen is? Dan vergoeden wij de huur tot € 250,- per gebeurtenis.

Extra informatie

U leest in onze polisvoorwaarden wat er allemaal wel en niet verzekerd is.

Pech op reis

- ✓ Heeft u een ongeval of pech met uw motorrijtuig of toer-/vouwcaravan? Dan krijgt u hulp van Aegon Schade Service, bijvoorbeeld met het wegslepen van uw motorrijtuig of toer-/vouwcaravan.

Keuze: ongevallen

Als u overlijdt door een ongeval wordt er door ons een vast bedrag uitgekeerd. Raakt u blijvend invalide dan keren wij, afhankelijk van het soort letsel, een percentage van het verzekerd bedrag uit.

Keuze: doorlopende annuleringsverzekering

U kunt bij de reisverzekering een annuleringsdekking afsluiten. Deze dekking vergoedt kosten als u onverwacht niet op vakantie kunt. Of als u de vakantie moet afbreken. U bent alleen verzekerd voor specifieke gebeurtenissen, bekijk hiervoor de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld als sprake is van een ernstig ongeval, ziekte of overlijden van een verzekerde, een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot.

Extra informatie

De maximale vergoeding hangt af van de verzekerde gezinssamenstelling: Uzelf € 1.500,- Uzelf en uw partner € 3.000,- Uzelf met kinderen € 3.000,- Uzelf en uw partner met kinderen € 4.000,-.

Keuze: dekkinggebied

U heeft standaard Europadekking, u kunt uw dekkinggebied uitbreiden naar Werelddekking.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Wij passen afschrijvingsregels toe bij het vaststellen van de schadevergoeding. Dit houdt in dat wij kijken naar de leeftijd van uw spullen. Wij hebben een afschrijvingslijst, waarop staat in hoeveel jaar wij uw spullen afschrijven. U kunt deze lijst vinden op www.aegon.nl.

Extra informatie

Als uw spullen ouder zijn dan 12 maanden, krijgt u de dagwaarde van uw spullen vergoed.

Eigen risico

- ! Het eigen risico hangt af van hoeveel keer per kalenderjaar u vraagt om een schadevergoeding. Bij de eerste schade in een kalenderjaar is het eigen risico € 100,-. Bij elke volgende schade in dat kalenderjaar is het eigen risico € 250,-.

Extra informatie

Het standaard eigen risico kunt u ook verhogen of afkopen. Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.

Toestemming van Aegon Schade Service

- ! Voor hulpverlening, autohulp en geneeskundige kosten komt u alleen in aanmerking voor een vergoeding als u vooraf contact opneemt met Aegon Schade Service. Dit geldt ook als u de aanvullende annuleringsdekking heeft en uw reis moet afbreken.

Annulering voor reeds geboekte reizen

- ! Heeft u al een reis geboekt en kiest u voor de annuleringsdekking, dan is annulering alleen verzekerd als u deze dekking afsluit binnen 7 dagen na het boeken van uw reis.

Langer verblijf

- ! Moet u door een onvoorziene bijzondere omstandigheid tijdens de reis langer op uw bestemming blijven? Dan vergoeden wij de redelijke extra kosten van verblijf tot € 100,- per verzekerde per dag en € 200,- voor alle verzekerden samen voor maximaal 10 dagen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Dit is afhankelijk van de door u gekozen dekkinggebied. U heeft standaard Europadekking maar u kunt dit uitbreiden naar Werelddekking

Extra informatie

Bij reizen in Nederland bent u alleen verzekerd bij een vooraf geboekte reis. Onder het dekkinggebied vallen de Europese landen inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Bel bij schade altijd zo snel mogelijk de Alarmcentrale. En je moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken (goed op je spullen passen). Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U kunt kiezen of u uw premie per maand, kwartaal, halfjaar of per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso of u maakt het bedrag zelf over. Betalen per maand kan alleen via een automatische incasso.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u bijvoorbeeld de premie niet op tijd? Dan eindigt de dekking en kunnen we de verzekering stoppen.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. De verzekering eindigt dan direct. U kunt dit snel en eenvoudig regelen via Mijn Aegon of u kunt natuurlijk ook terecht bij uw adviseur.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.