

Opstalverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ASR Schadeverzekering N.V., schadeverzekeraar, vergunning:
12000478 (NL)

Product: Aegon Opstalverzekering Flex Basis



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan uw woonhuis. Het gaat daarbij om schade door bijvoorbeeld brand, neerslag, storm, lekkage, inbraak of bliksem.



Wat is verzekerd?

- ✓ Uw woonhuis is verzekerd bij schade.

Extra informatie

Onder het woonhuis vallen ook onder andere de bijgebouwen, schuurtjes, garages en carports, antennes, zonweringen en rolluiken, zonnepanelen, zwembaden en jacuzzi's, centrale verwarmingsinstallaties, fundamenteën, terreinafscheidingen. Kijk voor een volledig overzicht in de polisvoorwaarden.

Verzekerd bedrag

- ✓ U heeft garantie tegen onderverzekering. Dit betekent dat u goed verzekerd bent voor schade die binnen de dekking valt. Ook bij een taxatie heeft u garantie tegen onderverzekering.

Contra-expertise na schade

- ✓ Bent u het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kunt u ook zelf een expert inschakelen. De kosten van uw eigen expert zullen wij vergoeden voor zover deze redelijk zijn. Neem hiervoor eerst contact op met ons of uw adviseur.

Keuze: glas

Schade aan glas is niet standaard verzekerd. U kunt dit apart meeverzekeren.

Tuin

- ✓ Wij vergoeden schade aan uw tuin als het is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij vergoeden o.a. geen schade:

als er sprake is van fraude of opzet;

als u of een meeverzekerde zelf per ongeluk schade veroorzaakt;

als dit is ontstaan door een aardbeving;

als dit geleidelijk ontstaat, bijvoorbeeld door slijtage;

door constructiefouten. De schade die als gevolg van een constructiefout ontstaat is wel verzekerd.

Slecht of achterstallig onderhoud aan uw woning

- ✗ U bent niet verzekerd voor schade door slecht of achterstallig onderhoud van uw woonhuis. Bijvoorbeeld door slechte voegen of kitnaden.

Extra informatie

Hierboven leest u alleen de belangrijkste uitsluitingen. In de polisvoorwaarden leest u alle spelregels en uitsluitingen. De polisvoorwaarden zijn leidend.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! We vergoeden niet altijd schade die ontstaat door water of neerslag. In de polisvoorwaarden leest u wanneer we dat wel en niet doen.

Verbouwing, leegstand

- ✓ Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing van uw woonhuis? Dan verzekeren we ook de spullen die blijvend in uw woonhuis worden geplaatst. Bij diefstal moeten er wel sporen van braak zijn. U bent verplicht om ons te informeren als uw huis leegstaat of als u gaat verbouwen.

Extra informatie

We verzekeren geen schade aan glas tijdens aan- en verbouw en leegstand. U leest in onze polisvoorwaarden wat er allemaal wel en niet verzekerd is.

Vandalisme

- ✓ We vergoeden schade door vandalisme aan uw woning.

Bijgebouwen

- ✓ Bijgebouwen zoals aangebouwde schuurtjes of garages met een gezamenlijke oppervlakte van ten hoogste 50m² vallen standaard onder de dekking. Is de gezamenlijke oppervlakte meer dan 50m², dan moet u dit doorgeven.

Saneringskosten

- ✓ Soms raakt de lucht, grond of water onder en om uw huis verontreinigd door een verzekerde gebeurtenis. Als dit opgeruimd moet worden, dan zijn deze kosten verzekerd.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.

Eigen risico

- ! Het standaard eigen risico is € 100,-. Dit eigen risico is af te kopen (geen eigen risico) of aan te passen naar € 250,- of € 500,-. Voor bepaalde gebeurtenissen kunnen andere eigen risico's gelden.

Extra informatie

Kijk voor een overzicht van de eigen risico's in de polisvoorwaarden en/of op uw polisblad.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Er is geen vergoeding voor schade door water dat geheel of gedeeltelijk afkomstig is van de zee of van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, overgelopen of gefaald. Primaire waterkeringen zijn dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen zoals vastgelegd in de Waterwet.

Extra informatie

Primaire waterkeringen beschermen ons tegen overstromingen bij hoogwater vanuit grote rivieren, meren of de zee. Valt een waterkering niet onder de omschrijving in de Waterwet? Dan noemen we het een niet-primaire waterkering. Waterschade als gevolg van het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering is wel verzekerd.

Afschrijving

- ! Bij de Opstalverzekering geldt voor de meeste spullen en zaken geen afschrijving. Voor een aantal spullen passen wij wel afschrijving toe. Dit doen wij bij bijvoorbeeld rolluiken, antennes en zonweringen. Wij hebben een afschrijvingslijst, waarop staat in hoeveel jaar wij deze spullen afschrijven. U kunt deze lijst vinden op www.aegon.nl.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan je woonhuis in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U kunt kiezen of u uw premie per maand, kwartaal, halfjaar of per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso of u maakt het bedrag zelf over. Betalen per maand kan alleen via een automatische incasso.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u bijvoorbeeld de premie niet op tijd? Dan eindigt de dekking en kunnen we de verzekering stoppen.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen, ook in het eerste jaar. De verzekering eindigt dan per direct. U kunt dit snel en eenvoudig regelen via Mijn Aegon of u kunt natuurlijk ook terecht bij uw adviseur.

Extra informatie

Alle spelregels leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn leidend.

Versie 2, 05-03-2024, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/aegon/aegon-opstalverzekering-flex-basis

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl