

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Direct Versicherungs-AG, schadeverzekeraar, vergunning:
12048349 (NL)

Product: ING Zakelijke Bestelbusverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan anderen die wordt veroorzaakt door jouw bestelbus. De verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is verplicht. Daarnaast ben je verzekerd voor schade aan je eigen bestelbus door gebeurtenissen zoals brand, diefstal, aanrijding en schade door eigen schuld.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan je bestelbus verzekerd is.

Aansprakelijkheid (WA)

- ✓ Als je met je bestelbus schade veroorzaakt aan anderen of andermans auto of spullen. Dit is een wettelijk verplichte verzekering. Je bent verzekerd voor maximaal de volgende bedragen per gebeurtenis: bij letselschade € 6.600.000 en bij schade aan spullen € 2.500.000.

Hulpverlening na een ongeval

- ✓ Kun je door een verkeersongeluk in Nederland niet verder rijden met je bestelbus? Wij zorgen voor het vervoer van de bestuurder, passagiers en je bestelbus naar een adres in Nederland.

Extra informatie

Dit geldt ook bij een ongeval in het buitenland als de bestelbus niet binnen 10 werkdagen is te repareren. Wij zorgen voor vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres in Nederland. De bestelbus halen wij alleen terug als de kosten hiervan niet hoger zijn dan de waarde van de bestelbus.

Diefstal of total loss

- ✓ Bij diefstal en total loss van de bestelbus door een verzekerde gebeurtenis krijg je de waarde minus de restwaarde van de bestelbus uitgekeerd.

Extra informatie

Soms bepalen we de waarde van de bestelbus anders. Dit geldt alleen als je recht hebt op de aanschaf- of nieuwwaarderegeling.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade door opzet of bij rijden zonder rijbewijs. Of door misbruik van alcohol of drugs. Of bij schade tijdens verhuur of vervoer van je bestelbus tegen betaling. In deze gevallen kan het zijn dat je de schade niet vergoed krijgt of de schade moet terugbetalen.

Extra informatie

Voor een volledig overzicht van wanneer wij niet betalen bij schade of wanneer je geen hulp van ons krijgt verwijzen wij je naar de polisvoorwaarden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor schade aan de bestuurder en inzittenden sluit je de aanvullende inzittendenverzekering af.

Diefstal

- ! Soms gelden beveiligingseisen. Als deze van toepassing zijn staan ze op het polisblad vermeld. Als niet aan de vereiste beveiliging is voldaan, is de schade door diefstal niet verzekerd. Ook ben je niet verzekerd voor diefstal als de bestelbus niet op slot was, sleutels in de bestelbus lagen of de ramen niet goed dicht waren.

Extra informatie

Je bent ook niet verzekerd voor diefstal als je de sloten niet meteen hebt laten vervangen als je sleutels gestolen zijn.

Reparatie

- ✓ Reparatie van schade gebeurt door ons eigen Topherstelnetwerk. Wil je zelf bepalen waar je schade gerepareerd wordt? Kies dan voor de aanvullende dekking 'Vrije Reparatiekeuze'.

Extra informatie

Adressen van Topherstellers in de buurt vind je op www.allianzdirect.nl/ing/topherstel. Laat je niet bij een Tophersteller repareren en heb je geen aanvullende dekking 'Vrije Reparatiekeuze'? Dan betalen wij bij schade € 500 minder uit (bij ruitreparatie € 250 minder).

Schade door brand en natuur

- ✓ Schade door bijvoorbeeld brand, hagel, bliksem, overstroming of aanrijding met een loslopend dier is verzekerd.
-

Ruitschade

- ✓ Wij vergoeden de kosten voor ruitreparatie en ruitvervanging als deze wordt uitgevoerd door met ons samenwerkende glasherstellers.

Extra informatie

Heb je gekozen voor Vrije Reparatiekeuze? Dan vergoeden wij de kosten ook als je je ruit laat repareren of vervangen bij een merkdealer of hersteller die is aangesloten bij de Focwa of Bovag. Heb je niet voor deze aanvullende dekking gekozen? Dan betalen wij bij ruitreparatie € 250 minder en ruitvervanging € 500 minder.

Inbraak

- ✓ Schade door diefstal is verzekerd. En (poging tot) inbraak. Hierbij kunnen eisen gelden voor de beveiliging van je bestelbus.

Extra informatie

Als er beveiligingseisen gelden en hier wordt niet aan voldaan dan is er geen dekking voor diefstalschade.

Schade aan eigen auto

- ✓ Bijna alle schade aan je eigen bestelbus is verzekerd. Ook als het jouw eigen schuld is.
-

Vervangend vervoer

- ✓ Bij diefstal van je bestelbus heb je recht op maximaal 30 dagen vervangend vervoer. Is je bestelbus total loss dan heb je recht op maximaal 15 dagen vervangend vervoer.
-

Eigen risico

- ✓ € 0, eigen risico mogelijk. Je kunt een vrijwillig eigen risico kiezen.

Extra informatie

Je hebt keuze uit: € 0, € 250, € 500 en € 1.000.

Keuze: inzittenden

Wij vergoeden letselschade en schade aan spullen van inzittenden in de verzekerde bestelbus. Ook als zij in of uit de auto stappen, de bestelbus repareren of controleren of wanneer zij eerste hulpverleners bij een ongeluk.

Keuze: pechhulp

Met pechhulp ben je in Nederland en Europa verzekerd als je door een mechanisch of elektronisch mankement aan je bestelbus niet verder kunt rijden. Je kunt 7 dagen per week, 24 uur per dag op onze pechhulpdienst rekenen.

Keuze: verkeersrechtbijstand

Je bent wereldwijd verzekerd bij een conflict als verkeersdeelnemer of als eigenaar van een vervoermiddel. Met deze verzekering krijg je juridisch advies en rechtshulp van de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS).

Keuze: ladingverzekering

Schade aan of verlies van de zaken in de bestelbus.

Extra informatie

Bij deze aanvullende verzekering is er de keuze tussen € 5.000 of € 10.000 inclusief btw als maximale vergoeding,



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd in Europa, Marokko, Tunesië en Turkije. Bij je polis krijg je de Groene Kaart. Je bent verzekerd in de landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgekruist.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je je premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je korting. Betalen gaat via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum (en tijd) die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering beëindigen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Dit kan gemakkelijk in de ING Bankieren App of bel naar [010 899 8088](tel:010-899-8088) en wij regelen het!