

Rechtsbijstandverzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Anker Insurance Company n.v., schadeverzekeraar, vergunning: 12000661 (NL)

Product: Voogd Comfort Rechtsbijstandverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij een onverwacht conflict. Ook worden de proceskosten vergoed, kosten van onafhankelijke deskundigen etc.

Extra informatie

Om een onafhankelijke behandeling van het conflict te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het geven van juridische hulp.



Wat is verzekerd?

✓ U kiest zelf waarvoor u wel of niet verzekerd wilt zijn. U kunt kiezen uit verschillende modules en optionele dekkingen. Deze verzekering kent 4 modules. De module Consument & Verkeer vormt altijd de basis voor de verzekering. Daarnaast kunt u kiezen voor de modules Wonen, Inkomen en Erfrecht & Echtscheidingsmediation.

Keuze: verkeer

Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen is onderdeel van de basismodule Consument & Verkeer. Bijvoorbeeld schade veroorzaakt aan uw auto door iemand anders. Of juridische hulp bij een conflict over een koopcontract, verkoopcontract, leasecontract, reparatie of verzekering met betrekking tot uw motorrijtuig (optionele dekking Contractuele conflicten motorrijtuigen).

Extra informatie

Bij de basis module Consument & Verkeer is de optionele dekking Contractuele conflicten motorrijtuigen bij te sluiten.



Wat is niet verzekerd?

✗ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module of optionele dekking in de module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Fiscaal en vermogen

✗ Niet mogelijk om dit te verzekeren binnen deze verzekering.

Landen buiten de dekkinggebieden

✗ Buiten de in de verzekeringsafspraken genoemde dekkinggebieden verleent Anker Rechtshulp b.v. geen juridische hulp.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Maximum kosten en drempel

! U krijgt geen juridische hulp als uw zaak gaat over minder dan €175,-. Er zit een maximum aan de externe kosten die wij vergoeden voor uw juridische hulp, namelijk € 15.000,-. Voor echtscheidingsmediation betalen wij maximaal € 2.000,-.

Extra informatie

Als u zelf een externe rechtshulpverlener heeft gekozen om u bij te staan bij een rechter, kan er een lagere limiet gelden.

Letsel

- ✓ Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, of door een medische fout.

Extra informatie

Letsel als gevolg van een arbeidsongeval is verzekerd in de module Inkomen. In de basis module Consument & Verkeer zijn verkeersongevallen en overige letselgevallen verzekerd.

Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw eerste woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

U bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van uw vorige woning die uw eerste woning was. En voor conflicten over de aankoop van uw nieuwe eerste woning, of bouwgrond voor die woning. Dit is verzekerd in de module Wonen.

Extra informatie

U geeft aan of u huurder of eigenaar van de door u bewoonde eerste woning bent. Wijzig uw woonsituatie van huurder naar eigenaar? Laat op uw polisblad dit dan direct veranderen nadat u de koopovereenkomst of aanneemovereenkomst heeft getekend. Anders bent u niet verzekerd voor conflicten over uw eerste woning die uw koopwoning is en waarvan u eigenaar bent.

Keuze: werk en inkomen

Juridische hulp bij een conflict over een pensioen, een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening is verzekerd in de module Inkomen.

Bij deze module Inkomen is de optionele dekking Arbeidsrecht bij te sluiten. U bent dan ook verzekerd voor conflicten met de werkgever over de manier waarop u uw werk doet of heeft gedaan.

Aankopen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over spullen of diensten die u koopt zijn verzekerd in de basis module Consument & Verkeer. Bijvoorbeeld een conflict over een vakantieboeking, fiets of bankstel. Conflicten over de koop van woonhuis gerelateerde zaken zijn verzekerd in de module Wonen. Bijvoorbeeld de koop van een badkamer of keuken.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Als het conflict voor de rechter komt, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden speciale voorwaarden.

Extra informatie

Overleg het vooraf met Anker Rechtshulp als u zelf een rechtshulpverlener wilt kiezen. Anker Rechtshulp zal deze rechtshulpverlener inschakelen. In de verzekeringsafspraken vindt u meer informatie over de vergoedingen en de eigen bijdrage bij een rechtshulpverlener buiten Anker Rechtshulp.

Eigen bijdrage

- ! U heeft een eigen bijdrage van € 250,- als u volgens de wet niet verplicht bent om een advocaat in te schakelen, maar toch voor een externe deskundige buiten Anker Rechtshulp kiest.

Wachttijd

- ! Na de ingangsdatum geldt er een wachttijd van 3 maanden. Hierop zijn de volgende uitzonderingen; er geldt een wachttijd van 6 maanden voor conflicten die te maken hebben met arbeidsrecht en/of pensioenrecht. Er geldt een wachttijd van 12 maanden voor echtscheidingsmediation. Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van een schadevergoeding op een aansprakelijke derde voor schade ontstaan tijdens een verkeerssituatie.

Extra informatie

Er geldt ook geen wachttijd bij strafbare feiten. Let op: lees hiervoor afspraak 9 goed door. Een juridisch conflict is pas verzekerd als de gebeurtenis plaatsvindt na afloop van de wachttijd dat geldt voor het betreffende conflict.

Onroerende zaken

- ! In de verzekeringsafspraken wordt het begrip 'eerste woning' gedefinieerd. Hiermee geven wij aan welke onroerende zaak verzekerd is. Overige onroerende zaken in uw eigendom zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld uw tweede woning in Nederland, dat uw vakantiewoning is.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent in ieder geval verzekerd voor conflicten in Nederland. Soms is er ook dekking in de Europese Unie of zelfs in alle landen van de wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt de premie betalen per maand, kwartaal, half jaar of per jaar. Als u maandelijks wilt betalen kan dat alleen via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Verandert er iets in uw situatie? Meld dat dan aan uw tussenpersoon. Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen (met een opzegtermijn van 1 maand) via uw tussenpersoon.