Cyberverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: One Underwriting, gevolmachtigde agent, vergunning: 12009529 (NL)

Product: CyberOne

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering verzekert u uw bedrijf tegen financiële gevolgen van cyberincidenten, zoals hacking, datalekken, denial-of-service-aanvallen, overtreding van privacy- en cyberbeveiligingsregels, afpersing, systeemfalen van het netwerk en vrijwillige uitschakeling van het netwerk om schade te voorkomen of te beperken.



Wat is verzekerd?

✔ Deze verzekering dekt de financiële gevolgen van een cyberincident zoals hacking, datalekken en systeemfalen van het netwerk dat bij u in gebruik is.

Verzekerd bedrag

✔ Het verzekerd bedrag is afhankelijk van de keuze en staat op het polisblad. Per rubriek kunnen afzonderlijke sublimieten, eigen risico's en wachttermijnen gelden.

Assistentiekosten

✔ Deze rubriek geeft bij een (vermoeden van een) cyberincident direct toegang tot de inschakeling van een cyberincident manager, die samen met diverse specialisten:

- in kaart brengt wat er precies aan de hand is en of dit het gevolg is van een cyberincident en

- u helpt met het oplossen van een cyberincident, het hervatten van de werkzaamheden, het herstellen van elektronische gegevens en het voorkomen van een aanspraak. Hieronder valt ook gespecialiseerde ondersteuning bij onderhandelingen in verband met een losgeldeis en de inzet van gespecialiseerde public relations- en crisiscommunicatiediensten.

Voor deze kosten wordt geen eigen risico in rekening gebracht.



Wat is niet verzekerd?

✖ Schade door opzet of fraude van een verzekerde is niet verzekerd. Ook schade door bij de controlegroep bekende cyberincidenten van vóór de ingangsdatum van de verzekering.

Fysieke, nucleaire en milieugevaarlijke gebeurtenissen

✖ Niet verzekerd is schade door een cyberincident dat is veroorzaakt door onder meer brand, explosie, bliksem, wind, water, aardbeving, nucleaire gebeurtenissen of milieugevaarlijke stoffen.

Oorlog, cyberoperaties en sancties

✖ Niet verzekerd is schade die voortvloeit uit oorlog of bepaalde cyberoperaties. Er is ook geen dekking als het geven van dekking of uitkering in strijd zou zijn met sanctiewet- en regelgeving.

Personen- en zaakschade

✖ Personen- en zaakschade is niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor psychisch letsel, schade aan elektronische gegevens en hardware schade als deze volgens de voorwaarden zijn gedekt.

Verbetering

✖ De kosten voor een update, upgrade, verbetering of vervanging van het netwerk, waarmee het netwerk naar een hoger niveau wordt gebracht dan het niveau voor het cyberincident en het verwijderen van fouten of kwetsbaarheden in softwareprogramma's die onderdeel uitmaken van het netwerk, vallen ook niet onder de dekking van de verzekering.

Eigen schade

✔ Verzekerd in deze rubriek zijn bedrijfsschade en extra kosten om bedrijfsschade te beperken, hardware schade, frauduleuze instructieschade, losgeldbetaling en extra telefoon-, netwerk- en elektriciteitskosten die het gevolg zijn van een daadwerkelijk cyberincident.

Bedrijfsschade is verzekerd als de omzet of productie door bedrijfsstilstand of storing van uw bedrijf door een daadwerkelijk cyberincident vermindert. Deze vermindering moet langer duren dan de wachttermijn en binnen de schadevergoedingstermijn vallen. Ook is er dekking voor de extra, redelijke en noodzakelijke kosten die gemaakt worden om bedrijfsschade te beperken.

Als hardware dat deel uitmaakt van het netwerk door een cyberincident niet meer functioneert of onbruikbaar is geworden, dan krijgt u een vergoeding van de vervangingswaarde van de hardware verminderd met de afschrijving op basis van de economische levensduur.

Schade door een verkeerde, niet toegestane of frauduleuze opdracht om geld of digitale betaalmiddelen over te boeken, te betalen of vrij te geven is ook verzekerd, net zoals extra telefoon-, netwerk- en elektriciteitskosten.

Als er een eis komt tot betaling van geld, (digitale) betaalmiddelen of andere waarden om het cyberincident te beëindigen of beperken, is er ook dekking voor de redelijk en noodzakelijk gemaakte kosten om te voldoen aan deze losgeldeis, inclusief de betaling zelf.

Aansprakelijkheid en toezichthoudersonderzoek

✔ Deze rubriek biedt dekking als er door een (vermoeden van een) cyberincident een aansprakelijkheidsclaim wordt ingesteld. Er is dan dekking voor de kosten van juridische verdediging en vergoeding van de toegewezen schadevergoeding.

Extra informatie

Ook is de juridische verdediging bij een onderzoek van een toezichthouder gedekt, net als een boete in verband met zo'n onderzoek.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

! Voor de rubriek aansprakelijkheid en toezichthoudersonderzoek geldt een eigen risico. Dit eigen risico staat op het polisblad.

Wachttermijn en schadevergoedingstermijn

! Voor de rubriek eigen schade geldt voor een aantal onderdelen een wachttermijn. De maximale schadevergoedingstermijn is op het polisblad opgenomen. Voor bepaalde kosten of niet-goedgekeurde specialisten kunnen sublimits gelden.

Waar ben ik gedekt?

✔ De dekking geldt wereldwijd, ook in de Verenigde Staten en Canada .

Voor aanspraken in of die verband houden met de Verenigde Staten en/of Canada gelden beperkingen.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het aanvragen van de verzekering is het belangrijk dat u alle vragen volledig en naar waarheid beantwoordt. Daarnaast wordt van u verwacht dat u redelijke maatregelen neemt om schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.

Het (vermoeden van een) cyberincident of een aanspraak moet zo snel mogelijk worden gemeld bij het op het polisblad vermelde noodnummer en aan verzekeraars. Als er veranderingen zijn, dan geeft u die zo snel mogelijk aan de Aon adviseur door.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting binnen 30 dagen. De betalingswijze en eventuele termijnen staan op het polisblad of in de betalingsinformatie.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Als de premie niet op tijd wordt betaald, kan de dekking worden geschorst. De dekking wordt hersteld één dag nadat de achterstallige betaling is ontvangen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U heeft in het eerste jaar de mogelijkheid om de verzekering aan het einde van het verzekeringsjaar te beëindigen, met een opzegtermijn van twee maanden.

Na dit jaar kan de verzekering dagelijks worden opgezegd, met een opzegtermijn van een maand. Deze opzegging kan schriftelijk of via e-mail worden doorgegeven aan de Aon adviseur.

Versie 1, 19-11-2026, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/aon/cyber-one
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl