

Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)

Product: ARAG Rechtsbijstand Flexpolis



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook zijn externe kosten gedekt tot € 15.000, bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen etc. De Flexpolis biedt een keuze alleenstaanden of gezin en huur- of koopwoning, waarop de dekking en de premie is aangepast.

Extra informatie

ARAG heeft meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Een juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.



Wat is verzekerd?

✓ U kiest zelf waarvoor u wel of niet verzekerd bent. Deze verzekering kent 3 modules en start altijd met de module Consument & Wonen, waar u 1 of 2 modules aan kunt toevoegen.

Extra informatie

Te kiezen modules naast Consument & Wonen zijn: - Verkeer - Inkomen

Keuze: verkeer

Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Verkeer. Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen. Bij de Flexpolis kunt u motorrijtuigen uitsluiten.

Keuze: letsel

Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval of door een medische fout.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Verkeer (bij verkeersongevallen) en van de module Consument & Wonen (bij overige letselgevallen) en van de module Inkomen (bij arbeidsongevallen).



Wat is niet verzekerd?

✗ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

Fiscaal en vermogen

✗ Niet mogelijk om dit te verzekeren bij de Flexpolis.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! ARAG hanteert geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering.

Extra informatie

U bent direct verzekerd, tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een conflict zou kunnen ontstaan.

Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Consument & Wonen. Bij de Flexpolis kunt u burensrecht uitsluiten.

Keuze: werk en inkomen

Juridische hulp bij een conflict met werkgever of uitkeringsinstantie.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Inkomen. Bij de Flexpolis kunt u arbeidsrecht uitsluiten.

Aankopen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict hebt over spullen of diensten die uw koopt. Zoals bijvoorbeeld over een keuken, een vakantieboeking of over een energiecontract.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Consument & Wonen

Familie en relaties

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over bijvoorbeeld een erfenis.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Consument & Wonen. Bij de Flexpolis is echtscheiding niet verzekerd.

ARAG helpt altijd

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

Extra informatie

Bovendien kunt u, indien gewenst, in veel gevallen tegen een redelijk tarief hulp van een juridisch specialist krijgen als uw conflict niet verzekerd is. ARAG heeft daarvoor een speciale service: ARAG Direct On Demand.

Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die ARAG vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 15.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 175 gaat.

Extra informatie

Als u zelf een rechtshulpverlener van buiten ARAG kiest om u bij te staan bij een rechter, kunnen er lagere limieten gelden.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter moet komen kunt u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

Overleg het vooraf met ARAG als u zelf een rechtshulpverlener wilt kiezen. ARAG zal deze rechtshulpverlener inschakelen. In de polisvoorwaarden vindt u meer informatie over de vergoedingen en de eigen bijdrage bij een rechtshulpverlener buiten ARAG.

Extra informatie

Als de tegenpartij ook bij ARAG is verzekerd mag u ook zelf een rechtshulpverlener kiezen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland. Soms geldt de verzekering ook in de gehele Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man (Consument & Wonen (behalve woning), Inkomen), soms zelfs over de gehele wereld (Verkeer).

Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig moet zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Op uw polisblad staat de begindatum van de verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden om de premie te betalen.

- U krijgt van een rekening.
- U heeft laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kan ARAG de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur daarvoor een brief waarin u de verzekering opzegt. U moet de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.

Versie 7, 10-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/arag/flexpolis

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl