

Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)
Product: ARAG Rechtsbijstandverzekering - FNV Horeca, Catering en Recreatie
Particulier



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict.

Extra informatie

ARAG heeft meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Een juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.



Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering kent twee modules: Verkeer en Consument & Wonen.

Verzekerd bedrag

- ✓ Deze verzekering geeft u recht op juridische hulp, telefonisch advies en hulp tegen een redelijk tarief van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 20.000, bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

Verkeer

- ✓ Juridische hulp voor schade die u in het verkeer heeft opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

Extra informatie

Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen.

Consument en Wonen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict heeft over spullen of diensten die uw koopt. Zoals bijvoorbeeld over een keuken, een vakantieboeking of over een energiecontract. Of bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. En juridische hulp bij een conflict over een erfenis.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

Arbeidsconflicten

- ✗ Arbeidsconflicten vallen niet onder de dekking maar worden behandeld door FNV (afhankelijk van uw lidmaatschap bij FNV Horeca, FNV Catering, FNV Recreatie).



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! ARAG hanteert geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering.

Extra informatie

U bent direct verzekerd, tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een conflict zou kunnen ontstaan.

Eigen Risico

- ! Voor deze verzekering geldt geen eigen risico.

ARAG helpt altijd

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

Extra informatie

Bovendien kunt u, indien gewenst, in veel gevallen tegen een redelijk tarief hulp van een juridisch specialist krijgen als uw conflict niet verzekerd is. ARAG heeft daarvoor een speciale service: ARAG Direct On Demand.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

Overleg het vooraf met ARAG als u zelf een rechtshulpverlener wilt kiezen. ARAG zal deze rechtshulpverlener inschakelen. In de polisvoorwaarden vindt u meer informatie over de vergoedingen en de eigen bijdrage bij een rechtshulpverlener buiten ARAG.

Extra informatie

Ook als de tegenpartij bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die ARAG vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 20.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 175 gaat.

Extra informatie

Als u zelf een rechtshulpverlener van buiten ARAG kiest om u bij te staan bij een rechter, kunnen er lagere limieten gelden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man. Maar gaat uw conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan. Voor module Verkeer bent u in alle landen van de wereld verzekerd. Buiten Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig moet zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Hoe en wanneer betaal ik?

Op uw polis staat de begindatum van de verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden om de premie te betalen.

- U krijgt van ons een rekening.
- U heeft ons laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

Extra informatie

De verzekering stopt automatisch als u:

- Niet meer in Nederland woont of verblijft;
- Komt te overlijden (uw partner mag de verzekering voortzetten);
- Failliet bent verklaard;
- Geen lid meer bent van FNV Horeca, van FNV Catering of van FNV Recreatie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur ons daarvoor een brief waarin u de verzekering opzegt. U moet ons de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.

Versie 3, 19-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/arag/fnv-horeca-catering-en-recreatie

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl