Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)
Product: ASN Doorlopende Reisverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als je op reis bent. Bijvoorbeeld als je persoonlijke hulp nodig hebt of bij diefstal. Je kiest zelf of je verzekerd wilt zijn in Europa of de hele Wereld. Je kan daarnaast kiezen uit een maximale reisduur van 90 of 180 dagen.

Wat is verzekerd?

✔ De Doorlopende Reisverzekering verzekert je reisbagage en reisdocumenten tegen beschadiging, diefstal en verlies. Daarnaast ben je verzekerd als er tijdens je reis iets gebeurt waardoor je persoonlijke hulp nodig hebt. Je krijgt dan hulp van onze Alarmcentrale. Bij een ongeluk, ziekte of overlijden regelen en vergoeden we vervoer naar huis en hulp aan je gezin.

Keuze: medisch
We vergoeden de kosten van een spoedeisende of onverwachte medische behandeling, aanvullend op je zorgverzekering. Overleg altijd eerst met de Alarmcentrale.

Extra informatie
We vergoeden het deel van de zorgkosten dat je zorgverzekering niet dekt.

Keuze: bagage
Je bagage en reisdocumenten zijn verzekerd tegen beschadiging, diefstal en verlies. Je kunt kiezen voor een maximaal verzekerd bedrag van € 1.500, € 2.500 of € 5.000 per persoon per reis. Is je reisbagage mas. 1 jaar oud, dan ontvang je de nieuwwaarde. Is je reisbagage ouder dan 1 jaar, dan ontvang je de dagwaarde. Ook schade aan je verblijf is verzekerd. Om de waarde te bepalen gebruiken we een afschrijvingslijst.

Extra informatie
Binnen het maximaal verzekerde bedrag van € 1.500, € 2.500 of € 5.000 per persoon per reis gelden maximale vergoedingen voor de reisbagage. Zie polisvoorwaarden voor een compleet overzicht.

Keuze: pech op reis
De pechhulp helpt je tijdens je reis bij pech met de auto, motor of camper of als de bestuurder iets overkomt. De kosten van deze hulp krijg je dan vergoed. Bijvoorbeeld de sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage als directe reparatie niet mogelijk is. Of de kosten die je moet maken voor een overnachting.

Extra informatie
Ook je caravan, vouwwagen, boottrailer of bagagewaarhangwagen vallen hieronder. Je ontvangt pechhulp in Europa inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden en Turkije. En ook in Algerije, Egypte, Israël, Marokko en Tunesië. In Albanië, Groenland en Nederland ontvang je geen pechhulp.

Keuze: ongevallen
Bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval keren wij een bedrag uit. Bij overlijden is dit € 37.500 per verzekerde en bij blijvende invaliditeit maximaal € 75.000 per verzekerde. Je bent niet verzekerd als je een motor(tuig) bestuurde met een cilinderinhoud van 50 cc of meer en je jonger was dan 25 jaar

Keuze: doorlopende annuleringsverzekering
Heb je een reis geboekt, maar kun je onverwachts niet gaan? Dan vergoedt deze module de (boekings)kosten die je al hebt gemaakt en niet terugkrijgt. Ook als je een reis moet afbreken, of bij een vertraging op de heenreis van meer dan 8 uur. Ook ontvang je een vergoeding voor de gemaakte kosten als één onderdeel van je zelf samengestelde reis niet doorgaat, zoals een gebuurte lose hotelreservering of vliegticket.

Extra informatie
Je kunt kiezen voor een maximaal verzekerd bedrag voor annulering van € 1.500 of € 2.500 of € 5.000 per persoon per reis. Je bent alleen verzekerd met de extra module Doorlopende Annulering als je de dekking hebt afgesloten op het moment dat je de reis of accommodatie boekte, of uiterlijk binnen 14 dagen nadat je de reis of accommodatie hebt geboekt.

Keuze: bijzondere sporten
Met de module Bijzondere sporten vergoeden we de schade die veroorzaakt wordt door bijzondere sporten. We vergoeden:

* kosten van hulpverlening
* schade aan eigen of huurmateriaal tot € 1.500, € 2.500 of € 5.000 per persoon per reis
* kosten van passen, lessen en de huur van sportuitrusting voor dagen dat je er geen gebruik van maken. Als dit komt door ziekte, een ongeval of overlijden.

Extra informatie
Het verzekerd bedrag voor bijzondere sportuitrusting is gelijk aan je keuze bij bagage.
Bijzondere sporten zijn: watersporten (rafting, canyoning en kiteurfen), luchtsporten (parachutespringen, parasailen, deltavliegen, hanggliding, ultralight vliegen, bungeejumpen), off-piste skiën (onder begeleiding).
Medische kosten zetten we altijd automatisch aan.

Keuze: wintersport
Met de module Wintersport vergoeden we de schade die veroorzaakt wordt door wintersport binnen gemarkeerde pisten. We vergoeden:

* kosten van hulpverlening
* schade aan eigen of huurmateriaal tot € 1.500, € 2.500 of € 5.000 per persoon per reis
* kosten van ski-passen, -lessen en de huur van ski-uitrusting voor dagen dat je er geen gebruik van kan maken. Als dit komt door ziekte, een ongeval of overlijden.

Extra informatie
Het verzekerd bedrag voor wintersportuitrusting is gelijk aan je keuze bij bagage.
Wintersporten zijn: alpineskiën, skibobben, toerskiën, monoskiën, snowboarden, swingbo, telemarken, surfskiën en gleitgerätskiën.
Medische kosten zetten we altijd automatisch aan.

Wat is niet verzekerd?

✖ Bij fraude of als je ontzegvuurbig met je apulien omgaat.

Reisadvies van de overheid
✖ Heeft jouw bestemming voorstel je op reis gaat een negatief reisadvies (code oranje of code rood) van het Ministerie van Buitenlandse Zaken? Dan is jouw reis beperkt verzekerd. Heb je hulp nodig of maak je kosten die te maken hebben met de reden dat er een negatief reisadvies geldt? Dan is dit niet verzekerd.

Extra informatie
De Alarmcentrale moet de hulp in redelijkheid wel kunnen uitvoeren. Zie Alarmcentrale biedt bijvoorbeeld geen hulp bij omstandigheden als oorlog, oproeren, opnoer of een natuur- of kernramp. Is je bagage bijvoorbeeld gestolen en heeft dit niets te maken met een negatief reisadvies, dan is je bagage wel verzekerd.

Bijzondere sporten
✖ Schade die ontstaat tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten is nooit verzekerd. Dit zijn: bergsporten (alsoelen en bergklimmen), gevechtssporten, gemotoriseerde sporten en deelrame aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden, paardenwedstrijden, jezelen en het beoefenen van sport als (reven)bercep.

Extra informatie
Varianten van deze sporten met een soortgelijk risico zijn ook niet verzekerd. Bergklimmen is wél verzekerd bij een tocht die gaat langs gebaande paden, die begaanbaar zijn voor ongeoefenden.

Zakenreis
✖ Je bent alleen verzekerd als jouw reis een recreatieve bestemming heeft. Zakelijke reizen zijn dus niet verzekerd. Je bent wel verzekerd tijdens een stage, studie of vrijwilligerswerk in het buitenland.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico
! Je eigen risico staat standaard op € 50. Je kan ook kiezen voor € 0 of € 100 eigen risico. Het eigen risico geldt per gebeurtenis. Dit eigen risico geldt alleen voor de module bagage.

Voorzichtigheid
! Je bent alleen verzekerd, als je voorzichtig genoeg bent geweest om schade aan, diefstal of verlies van je reisbagage, reisdocumenten en geld te voorkomen. Je bent niet voorzichtig genoeg geweest als je je reisbagage (met name de kostbare voorwerpen), reisdocumenten en geld onbeheerd hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte of in een (voor)tent, (bagage)aanhangwagen of vouwwagen.

Extra informatie
Voor kostbare voorwerpen, reisdocumenten en geld geldt aanvullend: dat je die in een vliegtuig, bus, trein of op een boot als handbagage mee hebt genomen. Tijdens een overnachting geldt ook nog: dat je bagage die je makkelijk kunt verplaatsen (zoals koffers en tassen) mee hebt genomen naar je verblijf. Diefstal uit een motor(tuig) is niet verzekerd als je de kostbare voorwerpen onbeheerd hebt achtergelaten.

Reis in Nederland
! In Nederland ben je alleen verzekerd voor geboekte reizen met minimaal één betaalde overnachting.

Maximum aantal verzekerden
! Op de Doorlopende Reisverzekering mag je maximaal 10 personen verzekeren.

Waar ben ik gedekt?

✔ Je kiest zelf voor dekking in Europa of Wereld.

Extra informatie
Kies dekkingsgebied (Europa) als je op vakantie gaat binnen Nederland, Europa inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland en de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Bel bij schade altijd zo snel mogelijk de Alarmcentrale. En je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken (goed op je apulien passen). Geef veranderingen in jouw gezinssamenstelling of reisgedrag zo snel mogelijk door.

Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie maandelijks vooraf via automatische incasso.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is 1 jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering na het eerste jaar dagelijks opzeggen. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

Extra informatie
Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld aantal claims.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering opzeggen via www.asnbank.nl/service. Heb je nog vragen over opzeggen? Bel dan de klantenservice op 070 - 36 69 335.

© Verbond van verzekeraars, www.verzekeringsbelang.nl