

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming:	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergoeding: 12000475 (NL)
Product:	AGN Rechtbijstandverzekering

Welk soort verzekering is dit?

Met de Rechtsbijstandverzekering krijg je juridische hulp als je als privaatpersoon een onverwacht conflict hebt. De dekking 'Consumenten' is standaard verzekerd. Verder kun je kiezen uit de modules 'Wonen', 'Werk', 'Verkeer', 'Belastingen en Vermogensbeheer' en 'Mediation bij echtscheiding'.

Wat is verzekerd?

✓ Je krijgt juridische hulp als je als privaperson een onverwacht conflict hebt. De module "Consument" is standaard verzekerd. Verder kun je kiezen uit de aaneengesloten modules "Wonen", "Werk", "Verkeer", "Staatsgereguleerde en Vermogensbeheer" en "Mediation bij echtscheiding". Je krijgt alleen juridische hulp als je nog niet wilt (of kan weten) dat je deze hulp nodig zou hebben toen je de verzekering aflooft.

Je kunt weten dat je deze hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afloot.

Kleur: verkeer

Letaal

✓ Niet de standaarddekking "Consumer" krijg je juridische hulp bij onder andere een conflict als je letaal hebt opgelopen buiten het verkeer. Bijvoorbeeld als het letaal of ziekte is ontstaan op of in verband met je werk in loondienst, of als het letaal komt door fouten die zijn gemaakt bij een medische behandeling of

Kuude: wonen
 Ikt de module 'Wonen' krijg je juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met je woning. Zoals bij huren, tijdelijke verhuur, een verbouwing en bij koop of verkoop. Bij conflicten met de plaatselijke of lokale overheid of je buren. Of voor je tweede woning als die bestemd is voor je eigen gebruik.

klacht de module 'Werk' krijg je juridische hulp als het gaat om een conflict op het gebied van arbeidsrecht (bijvoorbeeld een conflict met je werkgever). Conflicten over het sociaal verzekeringsrecht (bijvoorbeeld een conflict met het UWV) of pensioen (bijvoorbeeld een conflict over de hoogte van je pensioengedrag of pensioenuitkering) vallen onder de module 'Consument'.

✔ Met de module 'Consumer' krijg je juridische hulp als je een conflict hebt over spullen of diensten die je voor jezelf koopt. Bijvoorbeeld een conflict over een meubel of een keuken die je hebt gekocht of een vakantie die je hebt geboekt. Maar ook conflicten over telefoon- en energierekeningen.

Extra informatie
Je krijgt alleen juridische hulp bij een conflict over een erfenis als de overledene is gestorven nadat je Rechtsbijstandverzekering is ingegaan.

Met de module 'Belastingen en Vermogensbeheer' krijg je juridische hulp als je een conflict hebt met bijvoorbeeld de belastingdienst of over de aan- of verkoop van je aandelen.

Extra informatie

In mei 2018 is al 1 jaar versie 4 van onze stadafval bij aanbestedingen overal in aan het gebruik. Het is aan hen om deze afval te gebruiken.

Verzekerde personen

Deze verzekering is voor jou, jouw gezinsleden en andere hulgenoten. Ook hulpverleners (zoals een au pair, tuisman of verpleger) is verzekerd. Hulgenoten zijn (pleeg-, adoptie- en stief)kinderen, logees en ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij jou wonen. Ook meerderjarige ongetrouwde kinderen die bij jou thuiswonen of voor studie buitenshuis wonen zijn verzekerd.

Hulpverleners zijn verzekerd als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor jou uitvoeren.

Extra informatie

Waar ben ik gedekt?

Extra informatie
In de polisvoorwaarden staat van elke dekking precies beschreven waar je voor welk conflict verzekerd bent

Wat zijn mijn verplichtingen?
Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij DKS voordat je actie onderneemt. DKS probeert het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen. Geef veranderingen in jouw gezinssamenstelling zo snel mogelijk door.

Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. De Verzekeringstermijn is 1 jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

Kassa informatie

Als je verhuist naar het buitenland eindigt de verzekering op de datum dat je niet meer in Nederland woont.

X Je krijgt geen juridische hulp als de schade is ontstaan voordat je deze verzekering afsluit. Of als de feiten waardoor je conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat je deze verzekering afsluit. Ook krijg je geen juridische hulp wanneer je kon verwachten dat je deze hulp nodig had toen je deze verzekering afsluit.

Extra informatie

 Zijn er dekkingsbeperkingen?

Extra informatie

Maximum kosten en drempel
Er is geen maximum aan kosten voor juridische hulp door de rechtshulpverleners of advocaten van DAS zelf. Bij de module 'Consument' krijg je voor Consumentenzaken hulp als je belang bij het conflict tenminste € 200 is. Onder Consumentenzaken verstaan we spullen die je hebt gekocht of diensten die je hebt afgenomen.

Externe kosten worden standaard vergoed tot € 60.000. Er kunnen ook andere maximale bedragen gelden. Deze staan per situatie beschreven in de voorwaarden.

[illegible]

Waarborgsom
 is een borgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland, of om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS je een borgsom van maximaal € 50.000 voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Je moet de waarborgsom die DAS heeft voorgeschieden terugbetalen. Krijg je het geld terug van de buitenlandse overheid? Dan is het geld bestemd voor DAS en ben je verplicht DAS daarvoor te machtigen. Ook moet je alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.