

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ABN AMRO Verzekeringen, schadeverzekeraar (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.  
In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van ARAG bij een conflict. De gebeurtenis die een conflict veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest voor het begin van uw verzekering.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ U kiest zelf waarvoor u wel of niet verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende opties.

##### Keuze: verkeer

Met het onderdeel Verkeer bent u verzekerd van juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

##### Letsel

- ✓ Afhankelijk van de gekozen dekking is juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen, verzekerd. Bijvoorbeeld na een aanrijding (onderdeel Verkeer) of door een medische fout (onderdeel Medisch en Familie).

##### Keuze: wonen

Met het onderdeel Consument en Wonen bent u verzekerd van juridische hulp bij bijvoorbeeld een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

##### Keuze: werk en inkomen

Met het onderdeel Werk en Inkomen bent u verzekerd van juridische hulp bij een conflict met uw (ex)werkgever of uitkeringsinstantie.

##### Keuze: aankopen

Met de module Consument en Wonen bent u verzekerd van juridische hulp bijvoorbeeld bij een conflict over spullen die u koopt. Of over bijvoorbeeld een vakantieboeking of een conflict met dienstverleners (energie en telecom).

##### Keuze: familie en relaties

Met de module Medisch en familie bent u verzekerd van juridische hulp bijvoorbeeld bij een conflict over een erfenis.

##### Extra informatie

U krijgt alleen juridische hulp als de overledene is gestorven nadat de rechtsbijstandverzekering is ingegaan.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Er is geen dekking voor juridische hulp als u het conflict te laat meldt. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Nadat u de verzekering heeft afgesloten, is er alleen dekking voor conflicten die onvoorzien zijn geweest voor het begin van de verzekering. Voor het onderdeel Mediation bij een scheiding geldt alleen dekking als u dit onderdeel drie jaar of langer verzekerd heeft.

##### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de kosten die ARAG maakt voor uw juridische hulp. U krijgt geen juridische hulp voor het onderdeel Consument en Wonen als het belang over minder dan € 150 gaat.

##### Extra informatie

Let op: dit geldt niet bij letsel of aantasting van de gezondheid.

##### Vrije keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter komt, mag u zelf in sommige situaties een rechtshulpverlener kiezen, die ARAG voor u inschakelt. Meer informatie hierover vindt u in de polisvoorwaarden.

#### **Keuze: fiscaal en vermogen**

Met het onderdeel Fiscaal en Vermogen bent u verzekerd van juridische hulp bijvoorbeeld bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over een tweede huis in het buitenland of vermogensbeheer.

#### **Keuze: Mediation bij een scheiding**

Met het onderdeel Mediation bij een scheiding zijn de kosten van een mediator één keer per huwelijk of geregistreerd partnerschap verzekerd tot maximaal het bedrag dat op de polis staat.

#### **Extra informatie**

Let op: deze dekking geldt alleen als u dit onderdeel drie jaar of langer verzekerd hebt.



#### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten in Nederland. Afhankelijk van de gekozen dekking bent u ook binnen de Europese Unie of wereldwijd verzekerd.



#### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ARAG voordat u andere actie onderneemt. ARAG probeert het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



#### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U kunt kiezen of je je premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso.



#### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



#### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

U mag uw verzekering op ieder moment zonder opgave van redenen beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.