

Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Aevitae Risk B.V., gevolmachtigde agent, vergunning: 12008625 (NL)
Product: Doorlopende reisverzekering



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als u op reis bent. De doorlopende reisverzekering is een jaar geldig. Een reis mag maximaal 65 dagen duren. U kunt de verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen (mits uw kind thuiswonend of voor dagonderwijs uitwonend is, tot de leeftijd van 27 jaar).

Extra informatie

U kunt de reisverzekering uitbreiden met verschillende dekkingen die passen bij uw reisgedrag.



Wat is verzekerd?

- ✓ U krijgt altijd hulp van onze Alarmcentrale. Bij een ongeluk of ziekte regelen en vergoeden we vervoer naar huis en hulp aan uw gezin. Bijvoorbeeld na een ongeval of bij overlijden. Daarnaast bent u verzekerd voor de extra dekkingen die u heeft gekozen.

Keuze: medisch

We vergoeden de kosten van een spoedeisende of onverwachte medische behandeling, aanvullend op uw zorgverzekering. Ook vergoeden we het verplichte eigen risico van uw zorgverzekering. Overleg, wanneer mogelijk, altijd eerst met de Alarmcentrale. Bekijk de gekozen dekking om te zien of deze module verzekerd is.

Extra informatie

Het gaat om het vergoeden van het verschil tussen zorgkosten die u moet betalen en waarvoor u al via uw zorgverzekering verzekerd bent (uw zorgverzekering dekt niet in alle landen alle zorgkosten).

Keuze: bagage

U bent verzekerd voor schade, vermissing of diefstal van uw bagage. De maximale vergoeding is afhankelijk van de gekozen dekking; Budget € 1.500,-, Comfort € 3.500,- en Premium € 5.000,-. Geld is niet verzekerd.

Extra informatie

Als spullen ouder worden, worden ze meestal minder waard. Wij houden rekening met die waardevermindering bij het bepalen van de vergoeding. Bij diefstal van een smartphone, tablet of laptop krijgt u van ons een refurbished model van dezelfde kwaliteit.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vindt u de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor u geen recht heeft op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vindt u in de voorwaarden.

Zakelijke reizen

- ✗ Er is geen dekking op deze verzekering als uw reis te maken heeft met uw beroep of werk. Dit geldt ook voor reizen die u maakt als stagiair.

Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als u ons opzettelijk probeert te misleiden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Op reis gaat u voorzichtig met uw bagage om. Als blijkt dat u zich niet verantwoordelijk heeft gedragen ten opzichte van reisgenoten en andere mensen en hun eigendommen, dan krijgt u misschien niet alle kosten vergoed. Bel bij schade altijd meteen de Alarmcentrale. Doet u dit niet, dan krijgt u misschien niet alle kosten vergoed.

Eigen risico

- ! Afhankelijk van de gekozen dekking geldt voor de rubriek Bagage een eigen risico per gebeurtenis. Bij de dekking Budget is het eigen risico € 75,-. Bij Comfort is dat € 50,-. Bij Premium heeft u geen eigen risico.

Extra informatie

Eigen risico betekent dat wij de uitkering verminderen met het genoemde bedrag.

Keuze: bijzondere sporten

Gaat u op wintersport? Of beoefent u een bijzondere sport? Dan is deze aanvullende dekking nodig om verzekerd te zijn voor hulpverlening of medische kosten, als u een ongeval krijgt tijdens de beoefening van die sport. De dekking Medische kosten moet dan ook zijn afgesloten.

Ook schade aan uw eigen of gehuurde sportuitrusting is verzekerd.

Extra informatie

Keuze: pech op reis

Bij een mechanisch gebrek (pech) of een ongeval met eigen vervoer, zoals auto, camper, motor of aanhanger, krijgt u hulp van onze alarmcentrale. Als het nodig is, dan regelen en vergoeden we vervangend vervoer. Ook zorgen we voor vervoer van uw defecte voertuig naar huis. Schade aan of diefstal van uw vervoermiddel is niet verzekerd.

Extra informatie

Deze dekking is geldig voor het eigen of gehuurde voertuig waarmee u de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt. De dekking geldt in de landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van het voertuig (groene kaart), maar niet tijdens een vakantie in Nederland.

Keuze: ongevallen

Als u tijdens uw reis een ongeval krijgt, waardoor u blijvend invalide wordt of waardoor u overlijdt, dan hebt u recht op een eenmalige uitkering.

Extra informatie

Invalideit betekent het blijvende verlies van een functie van uw lichaam, bijvoorbeeld het vermogen om te horen of te lopen. De hoogte van de uitkering is afhankelijk van welke functie u bent verloren.

Keuze: doorlopende annuleringsverzekering

Heeft u een reis geboekt, maar kunt u onverwachts niet gaan? Dan vergoedt deze verzekering de (boekings)kosten die u al heeft gemaakt en niet terugkrijgt tot maximaal € 3.000,= per persoon per reis, met een maximum van € 15.000,= per jaar. Ook als u een reis moet afbreken, of bij een vertraging op de heenreis van meer dan 8 uur, krijgt u een vergoeding.

Extra informatie

U heeft alleen recht op een vergoeding als er sprake is van een verzekerde gebeurtenis die in de voorwaarden genoemd staat.

Reisadvies van de overheid

- ✓ Heeft uw bestemming een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken? Dan is uw reis niet verzekerd.

Maximale vergoedingen

- ! Voor verschillende verzekerde onderdelen van de reis- en annuleringsverzekering gelden maximale vergoedingen. Deze kunt u vinden in de dekkingsoverzichten die in de voorwaarden zijn opgenomen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U kunt kiezen uit Europa of Wereld. Tot Europa rekenen we ook alle landen aan de Middellandse Zee, zoals Israël, Egypte en Marokko. In Nederland bent u verzekerd als u minimaal één betaalde overnachting hebt geboekt.

Extra informatie

Het verzekerd gebied bij de dekking SOS autohulp zijn de landen op de groene kaart van uw autoverzekering. Ook als u hebt gekozen voor Wereld bij de andere dekkingen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Bel bij schade altijd zo snel mogelijk de Alarmcentrale. Als er iets verandert aan uw gezinssituatie moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Meld schade zo snel mogelijk. En u moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. (goed op uw spullen passen).

Extra informatie

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kan dat gevolgen hebben. Wij kunnen een schade dan afwijzen en/of uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld de premie of de polisvoorwaarden. Of we kunnen zelfs de verzekering beëindigen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet u vooraf betalen. U kunt de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betalen. Betalen kan via automatische incasso. Of u kunt het bedrag zelf aan ons overmaken.

Extra informatie

Als u de premie per maand betaalt, kan dit alleen via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw verzekering begint op de datum die op de polis staat. De dekking gaat in als u of een andere verzekerde het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres. De reis mag maximaal 65 dagen duren, tenzij er een ander aantal dagen op het polisblad staat.

Extra informatie

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Betaalt u de premie niet op tijd? Of is er fraude? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

In het eerste jaar kunt u de verzekering alleen opzeggen binnen de bedenktijd van 14 dagen. Na het eerste jaar kan u de verzekering dagelijks opzeggen. Dit kan schriftelijk of digitaal bij uw verzekeringsadviseur of rechtstreeks bij ons. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Is uw opzegging pas ontvangen na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de opzegging is ontvangen.