

# Verlengde Garantieverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Global Assistance, schadeverzekeraar, vergunning: 12000535 (NL)  
Product: Volkswagen Bedrijfswagens Extra Garantie Plus

Allianz 

Global Assistance

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt het vervangen of repareren van onderdelen van jouw auto (zoals de motor of de versnellingsbak) door een erkend reparateur, naar aanleiding van een elektrisch of mechanisch defect. De verlengde garantieverzekering sluit altijd aan op de fabrieksgarantieperiode.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Het vervangen of repareren van defecte onderdelen, naar aanleiding van een elektrisch of mechanisch defect, wordt vergoed.

#### Verzekerd bedrag

- ✓ Het reparatiebedrag wordt volledig vergoed, mits aan de voorwaarden is voldaan en het reparatiebedrag niet hoger is dan de dagwaarde van het voertuig.

#### Arbeidsloon

- ✓ Niet alleen de onderdelen, maar ook het arbeidsloon van de erkend reparateur wordt vergoed volgens de geldende normen.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of schade naar aanleiding van een ongeval. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

#### Onderhoud en slijtage

- ✗ De kosten voor het uitvoeren van regulier en/of voorgeschreven onderhoud worden niet vergoed. Het vervangen of repareren van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals remblokken en banden, is niet gedekt.

#### Gevolgschade

- ✗ Gevolgschade, zoals gederfde inkomsten vanwege gemiste afspraken, afschrijving van de auto gedurende de reparatie en vervangend vervoer.

#### Bestaande defecten

- ✗ Defecten die reeds aanwezig waren voor ingang van de dekking.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Opzet, verkeerd gebruik en defecten veroorzaakt door gebrekkig onderhoud.

#### Eigen risico

- ! Er is geen eigen risico van toepassing.

#### Reparatie door erkend reparateur

- ! De reparatie moet altijd door een erkend reparateur en conform fabrieksvoorschrift worden uitgevoerd.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent gedekt in de EU en de landen die staan vermeld op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart). Reparaties in Nederland worden afgehandeld door de erkend reparateur. Voor een reparatie in het buitenland vragen we je de kosten voor te schieten en de kosten te declareren bij de erkend reparateur.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

De auto moet aantoonbaar conform fabrieksvoorschrift zijn onderhouden. Daarnaast moet er bij een defect direct contact opgenomen worden met een erkend reparateur zodat er een diagnose kan worden gesteld. Het is belangrijk dat je zo gedetailleerd mogelijk de klacht of het probleem omschrijft, zodat er gericht naar een oorzaak gezocht kan worden.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet voorafgaand aan de dekking in zijn geheel worden betaald.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Je verzekering begint op de datum die op de polis staat, meestal aansluitend op de fabrieksgarantie van je auto. De dekking is geldig binnen de gekozen en op het polisblad vermelde looptijd en kilometrage. Wordt een van beide overschreden, dan vervalt de dekking.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen. Daarnaast is het mogelijk om op te zeggen als je auto geëxporteerd, total loss of gestolen is.