

Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Anker Insurance Company n.v., schadeverzekeraar, vergunning: 12000661 (NL)

Product: Roxo Rechtsbijstandverzekering va-ai-idr 2023-01



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijg je juridische hulp van Anker Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook worden de proceskosten vergoed, kosten van onafhankelijke deskundigen etc.

Extra informatie

Om een onafhankelijke behandeling van het conflict te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het geven van juridische hulp.



Wat is verzekerd?

- ✓ Jij kiest zelf waarvoor je wel of niet verzekerd wilt zijn. Je kan kiezen uit verschillende modules. De module Consument vormt altijd de basis voor de verzekering. Daarnaast kun je kiezen voor de modules Wonen, Verkeer en Inkomen.

Extra informatie

De basisdekking Consument biedt dekking voor veel voorkomende conflicten die u als consument kunt krijgen. Let op: sommige consumentenkopen vallen onder de module Wonen of module Verkeer. Lees daarom goed de dekking in de verzekeringsafspraken van de verschillende modules.

Keuze: verkeer

Juridische hulp als je schade wilt verhalen die je in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade veroorzaakt aan jouw auto door iemand anders.

Letsel

- ✓ Juridische hulp bij het verhalen van aan jou toegebracht persoonlijk letsel is standaard verzekerd voor gevallen die niet in het verkeer zijn ontstaan. De module Verkeer geeft dekking voor het verhalen van letsel ontstaan in het verkeer.

Keuze: wonen

Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van je woning. Of conflicten met burens of de overheid over je woning. Of als je bijvoorbeeld een conflict hebt met de energieleverancier of internetprovider.

Keuze: werk en inkomen

Juridische hulp bij een conflict met je werkgever of een uitkeringsinstantie zijn verzekerd in de module Inkomen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als je het conflict te laat meldt. Conflicten die voortkomen uit een echtscheiding (behalve mediation), opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als conflicten die voortvloeien uit jouw zakelijke activiteiten.

Fiscaal en vermogen

- ✗ Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over een tweede huis in het buitenland of vermogensbeheer.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Maximum kosten en drempel

- ! Voor deze verzekering geldt een franchise van € 250,-. Er geldt een maximum van de externe kosten die Anker Rechtshulp b.v. vergoedt voor jouw juridische hulp, namelijk € 15.000,-.

Extra informatie

Wij betalen maximaal € 15.000,- aan externe kosten bij een verplichte procesvertegenwoordiging en maximaal € 7.500,- bij een onverplichte procesvertegenwoordiging door een advocaat.

Vrije keuze rechtshulpverlener

- ! Als het conflict voor de rechter komt, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden speciale voorwaarden.

Extra informatie

Wij maken onderscheid tussen verplichte en onverplichte procesvertegenwoordiging. De maximale vergoeding is hierbij verschillend.

Aankopen

- ✓ Juridische hulp als je een conflict hebt over spullen of diensten die je voor jezelf koopt. Bijvoorbeeld een conflict met een meubelzaak over de aanschaf van een bankstel. Of een conflict met je reisverzekeraar.

Familie en relaties

- ✓ Bij echtscheiding is alleen mediation verzekerd tot een maximum van € 1500,-

Extra informatie

U krijgt alleen juridische hulp als de overledene is gestorven nadat uw rechtsbijstandverzekering is ingegaan.

Wachttijd

- ! Na de ingangsdatum geldt er een wachttijd van 3 maanden. Hierop zijn de volgende uitzonderingen; er geldt een wachttijd van 6 maanden voor conflicten die te maken hebben met arbeidsrecht. Er geldt een wachttijd van 12 maanden voor (echt)scheidingsmediation. Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van een schadevergoeding op een aansprakelijke derde voor schade ontstaan tijdens een verkeerssituatie.

Extra informatie

Er geldt ook geen wachttijd bij strafbare feiten. Let op: lees hiervoor afspraak 9 goed door. Een juridisch conflict is pas verzekerd als de gebeurtenis plaatsvindt na afloop van de wachttijd dat geldt voor het betreffende conflict.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent in ieder geval verzekerd voor conflicten in Nederland. Soms is er ook dekking in de Europese Unie of zelfs in alle landen van de wereld.

Extra informatie

Buiten de in de verzekeringsafspraken genoemde dekkingsgebieden verleent Anker Rechtshulp b.v. geen rechtsbijstand of geeft geen juridisch advies.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat je andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kan de premie betalen per maand of per jaar. Als je maandelijks wil betalen kan dat alleen via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Verandert er iets in jouw situatie? Meld dat dan aan Independer. Na het eerste jaar kan je de verzekering dagelijks opzeggen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kan je de verzekering dagelijks opzeggen (met een opzegtermijn van 1 maand) via Independer.