

# Verkeersrechtsbijstandverzekering



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)

Product: Rechtsbijstanddekking voor motorrijtuigen (M/MV)

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.  
In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van ARAG na een verkeersongeluk. En bij conflicten over de aankoop of reparatie van uw motorrijtuig. Ook vergoeden we proceskosten en kosten van onafhankelijke deskundigen, met uitzondering van verkeersboetes.

#### Extra informatie

Let op: deze verzekering kent 2 varianten; met en zonder contractuele geschillen over uw motorrijtuig.



### Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering is een onderdeel van een motorrijtuigenverzekering.

#### Extra informatie

Let op: dit is geen brede verkeersrechtsbijstandverzekering, die u en uw gezinsleden verzekerd voor alle conflicten in het verkeer (auto, fiets, varen, wandelen, ov, skiën).

#### Keuze rechtshulpverlener

- ✓ Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

#### Extra informatie

Ook als de tegenpartij eveneens bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

#### Schade in het verkeer

- ✓ Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade die iemand anders veroorzaakt aan het motorrijtuig.

#### Letselschade

- ✓ Juridische hulp als u letselschade in het verkeer op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld als u gewond raakt bij een aanrijding.

#### Keuze: conflicten over contracten

Juridische hulp bij conflicten over de aankoop, verkoop, of reparatie van uw motorrijtuig. Of bij conflicten over verzekeringen van uw motorrijtuig.

#### Extra informatie

Bij een tweedehandsauto is alleen een auto met BOVAG- of dealer-garantie verzekerd.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

#### Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Meld een conflict direct bij ons voordat u een andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.

### ARAG helpt altijd

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

### Extra informatie

Bovendien kunnen, indien gewenst, juristen van ARAG Legal Services tegen een aantrekkelijk tarief uw zaak behandelen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij ongelukken in de gehele wereld. De dekking voor contractuele geschillen geldt in de Europese Unie.

### Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig is. Buiten de Europese Unie geldt een limiet op de externe kosten van € 10.000,-.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Op uw polis staat de begindatum van de verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden om de premie te betalen.

- U krijgt van ons een rekening en een acceptgirokaart.
- U heeft ons laten weten dat u automatisch wilt betalen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur ons daarvoor een brief waarin u de verzekering opzegt. U moet ons de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.