

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ U kunt zelf kiezen waarvoor u verzekerd wilt zijn. Deze verzekering kent drie modules en start altijd met de modules Verkeer en Consument & Wonen.

##### Extra informatie

Naast de modules Verkeer en Consument & Wonen kunt u kiezen voor de module Inkomen Partner. Als u politievrijwilliger bent, geldt deze module voor uw reguliere betaalde baan.

##### Verzekerd bedrag

- ✓ Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van ARAG. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 12.500, bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

##### Verkeer

- ✓ Juridische hulp voor schade die u in het verkeer heeft opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

##### Extra informatie

Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen.

##### Consument en Wonen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict heeft over spullen of diensten die u koopt. Bijvoorbeeld over een keuken, een vakantieboeking of over energie of telecom. Of bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning.

##### Keuze: Inkomen Partner

Juridische hulp bij een conflict met de werkgever of uitkeringsinstantie. Of, als u politievrijwilliger bent, juridische hulp bij een conflict betreffende uw reguliere betaalde baan.

##### Extra informatie

Dit onderdeel geldt voor uw partner in de rol van particulier. Bent u politievrijwilliger dan geldt deze dekking voor uw reguliere betaalde baan.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

##### Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

##### Arbeidsconflicten lid ACP of NPB

- ✗ Arbeidsconflicten voor het lid van ACP of NPB vallen niet onder de dekking maar worden behandeld door ACP of NPB.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! ARAG hanteert geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering.

##### Extra informatie

U bent direct verzekerd, tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een geschil zou kunnen ontstaan.

##### Eigen risico

- ! Voor deze verzekering geldt geen eigen risico.

##### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die ARAG vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 12.500. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 150 gaat.

##### Extra informatie

Als u zelf een rechtshulpverlener van buiten ARAG kiest om u bij te staan bij een rechter, kunnen er lagere limieten gelden.

#### ARAG helpt altijd

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

#### Extra informatie

Bovendien kunnen, indien gewenst, juristen van ARAG Legal Services tegen een aantrekkelijk tarief uw zaak behandelen.

#### Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

#### Extra informatie

Ook als de tegenpartij bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland, België en Duitsland. Maar gaat uw conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan. Voor module Verkeer bent u in Europa verzekerd.

#### Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig is.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

Op uw polis staat de begindatum van de verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden om de premie te betalen.

- U krijgt van ons een rekening en een acceptgirokaart.
- U heeft ons laten weten dat u automatisch wilt betalen.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

#### Extra informatie

De verzekering stopt automatisch als u:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden (uw partner mag de verzekering voortzetten);
- failliet bent verklaard;
- geen lid meer bent van ACP of NPB.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur ons daarvoor een brief waarin u de verzekering opzegt. U moet ons de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.