

Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: De Goudse verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000454 (NL)

Product: De Goudse Reis App



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade en biedt hulpverlening als u privé of zakelijk buiten Nederland op reis bent. De basisdekking (Medische- en Buitengewone kosten, Bagage en Ongevallen) van uw verzekering start zodra u de reis app van uw telefoon een locatie in het buitenland door krijgt, dit gaat automatisch. U ontvangt hiervan een notificatie op uw telefoon en een bevestiging per mail.

Extra informatie

Na de start van de reis heeft u 12 uur de tijd om aanvullende dekkingen aan te zetten. Wilt u voor een reis geen dekking? Dan kunt u tot 3 uur na het starten van de dekking deze kosteloos annuleren. Als u na deze 3 uur de dekking stopt, bent u wel verzekerd geweest en ontvangt dus een rekening voor de reisperiode tot dat moment.



Wat is verzekerd?

- ✓ De Goudse Reis App is een reisverzekering die u voor uzelf afsluit. Naast dekkingen die standaard zijn bestaan ook dekkingen naar keuze. Bijvoorbeeld dekking voor uw meereizende minderjarige kinderen.

Extra informatie

Bij een ongeluk, ziekte of overlijden verleent onze Alarmcentrale hulp. Zij regelt en verzorgt de noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis en geeft advies. Of als u eerder naar Nederland moet terugkeren omdat uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst noodzakelijk is.

Medisch

- ✓ U heeft recht op vergoeding van kosten voor een spoedeisende en onverwachte medische behandeling in het buitenland. Het is noodzakelijk dat u een Nederlandse zorgverzekering hebt.

Extra informatie

De noodzaak voor de medische zorg moet tijdens uw reis zijn ontstaan en mag niet te voorzien zijn geweest toen u op reis ging. Het vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering is niet gedekt.

Bagage

- ✓ Met het onderdeel Bagage bent u verzekerd tegen schade door diefstal, beschadiging of verlies. Voor het bepalen van de dagwaarde gebruiken we een afschrijvingslijst.

Keuze: wintersport en bijzondere sporten

Gaat u wintersporten? Dan zorgt u er met de wintersportdekking voor dat uw verzekering ook geldt tijdens het beoefenen van deze sport, zo heeft u bijvoorbeeld dekking voor medische kosten als u zich blesseert met skiën.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Onder andere als u onzorgvuldig met uw spullen bent omgegaan. Als de schade samenhangt met het gebruik van alcohol of drugs. Als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Als u ons opzettelijk probeert te misleiden (fraude).

Extra informatie

U bent wel zorgvuldig als u uw bezittingen en vooral uw waardevolle papieren en waardevolle zaken opbergt op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een hotelkluis.

Doorlopende annuleringsverzekering

- ✗ Een annuleringsverzekering vergoedt de kosten die het reisbureau of de reisorganisatie u in rekening brengt bij een annulering.

Negatief reisadvies

- ✗ Heeft uw bestemming een code rood van het Ministerie van Buitenlandse Zaken? Dan geldt dat uw reis in zijn geheel niet verzekerd is.

Extra informatie

Als u al in zo'n risicogebied bent als de overheid de code rood af geeft dan behoudt u uw dekking tot het moment dat u het gebied zou kunnen hebben verlaten.

Keuze: pech op reis

Bij pech met eigen vervoer, zoals auto, camper of caravan, bent u verzekerd van hulp door de alarmcentrale. Als uw voertuig niet gerepareerd kan worden, wordt transport naar Nederland vergoed. Als de enige bestuurder uitvalt, dan zorgt een vervangend bestuurder voor terugkeer naar huis. Schade aan of diefstal van uw vervoermiddel is niet verzekerd.

Ongevallen

- ✓ Met het onderdeel Ongevallen bent u verzekerd in geval van blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. Wij keren dan eenmalig een bedrag uit.

Extra informatie

Invaliditeit betekent geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies van een deel of orgaan van uw lichaam. Zoals bijvoorbeeld uw gehoor.

Keuze: Meereizende kinderen jonger dan 18 jaar

Reizen uw kinderen mee? Dan zorgt u er met deze dekking voor dat de onderdelen die u verzekerd heeft, zoals medische kosten, ook voor uw kinderen gelden tijdens deze reis.

Extra reis- en verblijfkosten door een natuurgeweld

- ✗ De extra kosten die u maakt als gevolg van natuurgeweld. Behalve als u eerder naar Nederland moet terugkeren omdat uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door natuurgeweld zo is beschadigd dat uw overkomst noodzakelijk is.

Extra informatie

Vaak kunt u bij natuurgeweld terecht bij uw reisorganisatie of bij het Calamiteitenfonds.

Uw partner

- ✗ De Goudse Reis App is een individuele verzekering met de optie om meereizende kinderen te verzekeren. Als u samen met uw partner reist moet uw partner zelf ook De Goudse Reis App afsluiten. Slechts een van u verzekert de kinderen mee als u met uw gezin reist.
-

In Nederland

- ✗ U heeft alleen dekking voor reizen in het buitenland. In Nederland is er dekking voor het deel van uw reis direct voorafgaand aan uw verblijf in het buitenland (maximaal 48 uur) en bij terugkomst de reis direct terug naar uw woning.

**Zijn er dekkingsbeperkingen?**

- ! De vergoeding voor schade door terrorisme kan beperkt zijn. Als de schade wordt vergoed door een speciaal hiervoor opgericht fonds (het NHT) dan vergoeden wij nooit meer dan wat wij van dit fonds ontvangen.
-

Eigen risico

- ! Er is geen eigen risico van toepassing.
-

Medische kosten

- ! Wij vergoeden het vrijwillig verhoogd eigen risico op de zorgverzekering niet.
-

Code oranje

- ! Bij een code oranje van het Ministerie van Buitenlandse Zaken geldt dat er alleen geen dekking is voor schades die direct of indirect het gevolg zijn van de oorzaak van de code oranje.

Extra informatie

Als u al in zo'n risicogebied bent als de overheid de code oranje af geeft dan behoudt u uw dekking tot het moment dat u het gebied zou kunnen hebben verlaten.

Maximale vergoedingen voor uw bagage

- ! Uw spullen zijn verzekerd tot maximaal € 3.000 zonder eigen risico. Geld is verzekerd tot maximaal € 250 en ook voor sommige spullen geldt een lager maximaal bedrag. U vindt alle verzekerde bedragen in de voorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

✓ U bent wereldwijd verzekerd, behalve in Nederland.

Extra informatie

In Nederland is er dekking voor het deel van uw reis direct voorafgaand aan uw verblijf in het buitenland (maximaal 48 uur) en bij terugkomst de reis direct terug naar uw woning. De verzekering biedt ook dekking voor vervangend vervoer als uw auto kort voor uw buitenlandse reis kapot gaat of wordt gestolen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zelf de aanvullende dekkingen (Meereizende kinderen, Wintersport en Automobilstenhulp) aan zetten als u hiervoor dekking wilt. Heeft u schade? Informeer ons dan zo snel mogelijk, dit kan via claims@goudse.com. En u moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken.

Extra informatie

Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie betaalt u achteraf. Betalen gaat via automatische incasso. U betaalt alleen voor de dagen dat u op reis bent geweest. De hoogte van de premie hangt af van uw reisduur, uw locatie en de gekozen dekkingen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat en duurt één jaar. Na dat jaar verlengen wij de verzekering steeds met een jaar. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kan de verzekeraar de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

Extra informatie

Als de Reis App 365 dagen achter elkaar geen locatie heeft ontvangen dan wordt de verzekering beëindigd op de eerstvolgende verlengingsdatum.