

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Hiscox Nederland, schadeverzekeraar, vergunning: B217018 (LU)
Product: Huis en Kunst by Hiscox - Family Protection en Cyber

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering verzekert u zich tegen (personen)schade ten gevolg van cyberafpersing, (e-)reputatieschade, verlies van geld (op rekening), identiteitsfraude, inbreuk op privacy, geweld en ontvoering. Verzekerd zijn onder andere de kosten van gegevensherstel, deskundige en/of medische hulpverlening en onderzoek.



Wat is verzekerd?

- ✓ De volgende (cyber)incidenten zijn verzekerd: cyberafpersing, (e-)reputatieschade, identiteitsfraude, inbreuk op privacy, verlies van geld (op rekening), geweld en ontvoering. Als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade als gevolg van inbreuk op privacy is dat ook verzekerd.

Extra informatie

De Family Protection en Cyber by Hiscox biedt dekking voor u alsmede voor uw inwonende gezinsleden, inwonend huispersoneel en uitwonende studerende kinderen jonger dan 27 jaar.

Verzekerd bedrag

- ✓ Voor het vergoeden van cyberincidenten is er per verzekeringsjaar maximaal € 50.000 beschikbaar en voor geweld en ontvoering maximaal € 100.000. Per verzekeringsjaar keren wij niet meer uit dan € 100.000 per evenement. Dit bedrag is beschikbaar voor o.a. hulpverlening, onderzoek, het herstel van (e-)reputatie, medische hulpverlening en gemaakte reis- en verblijfskosten.

Extra informatie

Samenhangende evenementen worden als één evenement aangemerkt.

Inbreuk op privacy

- ✓ Gedekt zijn de kosten van een deskundige voor onderzoek naar de oorzaak en omvang van de inbreuk op privacy. Ook kosten voor het herstel van de gegevens en/of de gegevensdrager alsmede het uitvoeren van preventiemaatregelen zijn gedekt. Hiernaast bieden wij schadevergoeding door aanspraak van derden.

Extra informatie

Voorbeeld: doordat u op een link heeft geklikt hebben cyber criminelen zonder uw toestemming persoonlijke gegevens, zoals medische informatie en financiële gegevens, verzameld, gebruikt of openbaar gemaakt.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzettelijk toegebrachte schade of schade door roekeloosheid is niet gedekt. Wij keren ook niet uit bij frauduleus handelen.

Inlooperperiode

- ✗ Schade die voorafgaand aan de ingangsdatum heeft plaatsgevonden is niet gedekt.

Negatief reisadvies

- ✗ Schade als gevolg van ontvoering of geweld in een land of gebied waar een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken geldt op het moment van afreizen is niet gedekt.

Onderlinge conflicten

- ✗ Niet gedekt is de schade die verzekerde lijdt als gevolg van een gedekt evenement waar een andere verzekerde een verdachte, dader of medepleger van het misdrijf is.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Onder geld wordt in ieder geval niet verstaan: crypto currency, NFT's (non-fungible tokens), e.d. Het verlies van crypto currency als gevolg van hacking is niet gedekt.

Eigen risico

- ! € 250 per gebeurtenis voor cyberincidenten (cyberafpersing, (e-)reputatieschade, inbreuk op privacy, verlies van geld (op rekening)).

Extra informatie

Voor Family Protection geldt geen eigen risico.

Cyberafpersing

- ✓ Gedekt zijn de kosten voor deskundige hulpverlening bij onderzoek, herstel van gegevens, en preventiemaatregelen bij cyberafpersing. Dit is een situatie waarbij iemand u dwingt tot betaling van losgeld doormiddel van bedreiging met vernietiging, beschadiging, verspreiding of openbaarmaking van persoons- of privacygevoelige gegevens. Het door verzekerde aantoonbaar betaalde losgeld wordt vergoed.

Extra informatie

Voorbeeld: door het klikken op een link in een e-mail hebben hackers toegang gekregen tot uw computer. Hierdoor zijn alle bestanden, inclusief foto's en belangrijke documenten, op uw computer versleuteld en niet meer toegankelijk. De bestanden kunnen ontsleuteld worden na het betalen van losgeld.

(e-)Reputatieschade

- ✓ Gedekt zijn de kosten van een deskundige om negatieve berichtgeving te verbergen of, voor zover dat mogelijk is, te verwijderen als zoekresultaat uit online zoekmachines en de reputatie weer op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld als uw goede naam opzettelijk is aangetast als gevolg van smaad, laster of openbaarmaking van persoons- dan wel privacygevoelige gegevens.

Extra informatie

Voorbeeld 1: door onrechtmatige toegang tot uw computernetwerk hebben cybercriminelen compromitterende foto's gedownload. Deze worden vervolgens openbaar gemaakt. Voorbeeld 2: cybercriminelen hebben een nep account aangemaakt op instagram onder uw naam. Hierop worden belastende uitingen geplaatst.

Verlies van geld (op rekening)

- ✓ Gedekt zijn de kosten van het geldelijke verlies als gevolg van bijvoorbeeld phishing, malware of hacking en de kosten van een deskundige voor onderzoek naar de oorzaak en omvang van het frauduleus gebruik van betaalmiddelen alsmede de kosten van bescherming en monitoring van het krediet gedurende 12 maanden vanaf het moment van melding van de schade.

Extra informatie

Voorbeeld: u ontvangt een e-mail die ogenschijnlijk van uw bank afkomstig is, echter in werkelijkheid gaat het om een 'phishing e-mail' waarmee cybercriminelen uw inloggegevens van het internetbankieren vragen. Met deze gegevens kunnen cybercriminelen geld overmaken van uw rekening naar hun eigen rekening.

Geweld en Ontvoering

- ✓ Gedekt zijn de noodzakelijk gemaakte kosten van medische behandeling, reis-en verblijfskosten van andere verzekerden en de uitkering voor invaliditeit of overlijden. Bij ontvoering zijn onder meer ook de kosten van crisis response, losgeld en tipgeld gedekt.

Identiteitsfraude

- ✓ Gedekt zijn de kosten van een deskundige voor onderzoek naar de oorzaak en omvang van identiteitsfraude. Dit is het misbruiken van identificatiemiddelen. Ook kosten van bescherming en monitoring van identiteit en krediet zijn gedekt gedurende 12 maanden vanaf het moment van melding van de schade alsmede de kosten van begeleiding en crisisondersteuning voor de duur van maximaal 30 dagen.

Extra informatie

Voorbeeld: met een via internet onderschepte kopie van uw rijbewijs of paspoort wordt door iemand anders op uw naam een lening afgesloten die vervolgens niet wordt afbetaald. Tegen u worden gerechtelijke stappen ondernomen omdat de lening niet betaald wordt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt dekking in Nederland en in alle andere landen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meldt schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt het bedrag dat vermeld staat in het betalingsbericht. De premie wordt per jaar betaald. Indien u voor automatische incasso kiest kan de premie ook per halfjaar, kwartaal of maand worden betaald.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis vermeld staat en wordt stilzwijgend elke 12 maanden verlengd. Indien u de premie niet op tijd betaalt kunnen wij de de verzekering stopzetten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. De verzekering stopt dan een maand later. Dit kan schriftelijk of via mail bij de tussenpersoon of rechtstreeks bij ons.