

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

CyberHulp is een extra dekking op onze inboedelverzekering en geeft dekking en hulp bij privacyschending, beveiligingsinbreuk en identiteitsdiefstal. Wij willen u hiermee optimaal beschermen en voorbereiden op de mogelijke gevolgen van deze nieuwe risico's.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ U heeft dekking als de schade en kosten een gevolg zijn van privacy-inbreuk, beveiligingsincidenten, identiteitsfraude en ransomware. De Cyberhulpdekking geldt voor particuliere activiteiten en activiteiten voor lokale verenigingen.

##### Extra informatie

- U heeft toegang tot de Cyberhulplijn en het Cyberhulp portaal
- De kosten voor onderzoek naar het mogelijke cyberincident
- De schade van derden die u moet betalen door een privacy-inbreuk
- De kosten die gemaakt worden voor het inschakelen van een specialist
- De kosten voor het herstellen van uw computersysteem na een hack
- De kosten om de gevolgen van uw identiteitsdiefstal te bestrijden

##### Verzekerd bedrag

- ✓ U heeft bij een gedekte gebeurtenis recht op een maximale vergoeding van € 5.000 per jaar. Bij een beveiligingsincident en ransomware gelden maximale vergoedingen.

##### Extra informatie

Bij een beveiligingsincident heeft u per identiteitsfraude recht op een maximale vergoeding van € 250 per dag. Dit geldt als een compensatie voor gemist loon.

In het geval ransomware heeft u recht op een vergoeding van € 2.500 voor de gemaakte kosten voor het inschakelen van hulp.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Zakelijke activiteiten en gegevens vallen niet onder deze dekking. Ook betalingen van losgeld (ransomware) en schade die ontstaat omdat een oplichter u per e-mail vraagt een bedrag over te maken, en u doet dit (phising), zijn uitgesloten van dekking. U vindt verder alle uitsluitingen in de voorwaarden.

##### Extra informatie

- Schade aan het computersysteem zelf;
- Boetes;
- Schade aan personen;
- Schade en kosten die ontstaan omdat u de in voorwaarden genoemde beveiligingsmaatregelen niet gebruikt;
- Schade en kosten doordat het systeem van een ander niet of niet goed werkt, zoals internet-, telecom- of nutsbedrijvenroactieve bescherming.

##### Zakelijke activiteiten

- ✗ De Cyberhulpdekking geldt voor particuliere activiteiten. Zakelijke activiteiten vallen niet onder deze dekking.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

##### Eigen risico

- ! U heeft een eigen risico van € 100 per gebeurtenis. Het eigen risico is van toepassing op het moment dat van een geselecteerde dienstverlener gebruik wordt gemaakt. Het eigen risico is niet van toepassing indien u gebruik maakt van de CyberHulplijn of het CyberHulp Kennisportaal.

##### Extra informatie

Als er meerdere incidenten zijn die met elkaar te maken hebben dan geldt maar een keer het eigen risico.

### CyberHulp

- ✓ Bij elk (vermoeden van een) incident krijgt u gratis hulp van de Cyberhulplijn. Specialisten van CyberScout helpen u bij persoonlijke cybersituaties.

#### Extra informatie

- Identiteitsdiefstal;
- Ransomware;
- Financiële fraude;
- Fraude met online transacties;
- Inbreuk op systemen;
- Ongeoorloofde toegang gegevens;
- Reputatieschade;
- Situaties bij (mogelijke) aansprakelijkheidsstelling;
- Proactieve bescherming.

### Verplichtingen

- ! Om in aanmerking te komen voor een vergoeding heeft u zich te houden aan een aantal verplichtingen. U vindt deze verplichtingen in de voorwaarden.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U heeft wereldwijd dekking met uitzondering van USA/Canada of het recht van USA/Canada.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Zo verwachten wij van u dat u gebruik maakt van een sterk wachtwoord. Meld schade zo snel mogelijk en geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De betaaltermijn en de wijze van betalen is voor CyberHulp gelijk aan die van uw inboedelverzekering.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis van uw inboedelverzekering staat. Betaalt u de de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

#### Extra informatie

De CyberHulp is vanaf 1 september 2020 standaard onderdeel van de nieuwe inboedelverzekering. Ligt de ingangsdatum van de inboedelverzekering voor 1 september 2020, dan houden we voor de CyberHulp als ingangsdatum de eerstvolgende contractsvervaldatum of hoofdpremievervaldatum aan.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

CyberHulp is een extra verplichte dekking op uw inboedelverzekering. De CyberHulp eindigt automatisch als u uw inboedelverzekering opzegt.