

Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Lancyr, financieel dienstverlener, vergunning: 12009688 (NL)
Product: Doorlopende reisverzekering



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, ongeval of overlijden van uzelf, uw reisgenoten of familieleden die thuis zijn. U kunt de reisverzekering uitbreiden met verschillende dekkingen die passen bij uw reisgedrag.



Wat is verzekerd?

- ✓ **SOS kosten:** u krijgt altijd hulp van onze alarmcentrale. Bij een ongeluk of ziekte regelen en vergoeden we vervoer naar huis en hulp voor uw gezin. Bijvoorbeeld na een ongeval of bij overlijden. Daarnaast bent u verzekerd voor de extra dekkingen die u heeft gekozen.

Keuze: medisch

U heeft recht op vergoeding van medische kosten in het buitenland. Ook vergoeden we het verplichte eigen risico van uw zorgverzekering.

Keuze: bagage

U bent verzekerd voor schade, vermissing of diefstal van uw bagage. De maximale vergoeding is afhankelijk van de gekozen variant. Bij diefstal van een smartphone, tablet of laptop krijgt u van ons een refurbished toestel met dezelfde specificaties, als deze beschikbaar is. Voor de vergoeding maken we gebruik van een afschrijvingstabel. Een overzicht vind je [hier](#).

Keuze: bijzondere sporten

Gaat u op wintersport of beoefent u een bijzondere sport? Hiermee bent u verzekerd voor hulpverlening of medische kosten als u een ongeval krijgt tijdens de beoefening ervan. De dekking Medische kosten moet zijn afgesloten. Ook schade aan eigen of gehuurde sportuitrusting is verzekerd. Lijst bijzondere (winter)sporten: <http://bit.do/bijzporten>

Keuze: pech op reis

Bij pech of een ongeval met eigen vervoer krijgt u hulp. Als het nodig is, regelen en vergoeden we vervangend vervoer. Ook zorgen we voor vervoer naar huis van uw defecte voertuig. Schade aan of diefstal van uw vervoermiddel is niet verzekerd. Deze dekking is geldig in de landen op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) van het voertuig.

Keuze: ongevallen

Krijgt u tijdens uw reis een ongeval waardoor u blijvend invalide wordt of overlijdt, dan heeft u recht op een eenmalige uitkering.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vindt u de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor u geen recht heeft op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vindt u in de polisvoorwaarden.

Zakelijke reizen

- ✗ Er is geen dekking als uw reis te maken heeft met uw beroep of werk, ook als u stagiair bent.

Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als u ons opzettelijk probeert te misleiden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Op reis gaat u voorzichtig met uw bagage om. Als blijkt dat u zich niet verantwoordelijk heeft gedragen ten opzichte van reisgenoten en andere mensen en hun eigendommen, krijgt u mogelijk niet alle kosten vergoed.

Eigen risico

- ! Afhankelijk van de gekozen variant geldt voor de rubriek Bagage een eigen risico per gebeurtenis: Comfort (€ 50,-) of Premium (€ 0,-). Voor rechtsbijstand is het eigen risico € 250 als u wilt dat er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld in plaats van een eigen juridisch specialist.

Maximale vergoedingen

- ! Voor verschillende verzekerde onderdelen van de reis- en annuleringsverzekering gelden maximale vergoedingen. Deze vindt u in de voorwaarden.

Extra informatie

Woont u in België of Duitsland en heeft u geen Nederlandse basis zorgverzekering, dan vergoeden wij maximaal € 30.000 aan medische kosten.

Vooraf toestemming voor de kosten

- ! Gebeurt er iets en heeft u hulp nodig? Bel dan altijd eerst onze alarmcentrale. Als u dit niet doet, krijgt u mogelijk niet alle kosten vergoed.

Keuze: doorlopende annuleringsverzekering

We vergoeden de kosten die de reisorganisatie u in rekening brengt bij een annulering. Ook als u een reis moet afbreken of bij een vertraging op de heenreis van meer dan 8 uur, ontvangt u een vergoeding. Verzekerde gebeurtenissen vindt u in de polisvoorwaarden.

Keuze: reisadvies van de overheid

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken geeft reisadviezen per land met behulp van kleuren. Wijzigt een kleur naar oranje of rood, dan krijgt u de kosten van het annuleren vergoed als u de dekking "Terreuraanslagen en natuurrampen" heeft afgesloten en u binnen 4 weken naar dat gebied reist. De reis moet zijn geboekt voor de aanslag of ramp plaatsvond.

Zelf samengestelde reis

- ✓ Dit is een reis die bestaat uit meerdere onderdelen (b.v. vlucht, bus transfer, hotel), die u zelf heeft geboekt bij verschillende reisorganisaties. Als één van die onderdelen uitvalt, dan moet u vaak extra kosten maken om op uw bestemming te komen. Wij vergoeden die kosten tot maximaal € 500,- p.p.

Keuze: Rechtsbijstand

U bent hiermee verzekerd van juridische hulp in het buitenland. Juridische hulp wordt binnen Europa zonder maximum vergoed. Buiten Europa is dat tot € 50.000,-.

Sporten

- ! Bij deelname aan wedstrijden en het beoefenen van sommige sporten (zoals gevechtssporten) bent u niet verzekerd.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U kunt kiezen uit Europa- of werelddekking. Europa is inclusief alle landen aan de Middellandse Zee, zoals Israël, Egypte en Marokko. In Nederland bent u verzekerd als u minimaal één betaalde overnachting heeft geboekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U hoort zoveel mogelijk te doen om schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van bagage. U moet de schade kunnen aantonen.

Extra informatie

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de polisvoorwaarden vindt u per gebeurtenis de termijn waarbinnen u de schade moet melden. Daar vindt u ook de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt uw premie per maand of per jaar betalen. Betalen kan via automatische incasso of u maakt het bedrag zelf over. U hoort de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw verzekering begint op de datum die op de polis staat. De dekking gaat in als u of een andere verzekerde het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres. De reis mag maximaal 60 dagen duren, tenzij er een ander aantal dagen op het polisblad staat.



Hoe zeg ik mijn contract op?

In het eerste jaar kunt u de verzekering alleen opzeggen binnen de bedenktijd van 14 dagen. Na het eerste jaar kunt u de verzekering opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Neem hiervoor contact met ons op.