

Onderneming: Achmea Schadeverzekeringen N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000606 (NL)  
Product: HEMA - opstalverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan je woning. We vergoeden onder andere bij schade door brand, diefstal, neerslag, storm en lekkage.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Je woning is verzekerd bij schade door bepaalde plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Ook onderdelen die aan je woning vastzitten zijn verzekerd, zoals zonnepanelen. En je tuin en alle bijbehorende gebouwen van je woning zijn verzekerd (zoals een schuur of garage).

#### Verzekerd bedrag

- ✓ Voor je woning geldt geen maximaal verzekerd bedrag. Dat noemen we garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden een schade tot maximaal de herbouwwaarde. Als je je woning niet wilt of mag herbouwen vergoeden wij de verkoopwaarde of de sloopwaarde.

#### Extra informatie

Je bent ook verzekerd voor schade aan je bijgebouwen die horen bij een ander adres dan het adres van je woning. Maar alleen als je de eigenaar bent van dat bijgebouw en het binnen een straal van 500 meter van je woning staat. Wij vergoeden dan per gebeurtenis maximaal € 25.000.

#### Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. We vergoeden dan alleen de kosten van een expert voor het vaststellen van de grootte van de schade als die redelijk zijn.

#### Extra informatie

Met redelijk bedoelen we dat omvang van de kosten redelijk zijn in verhouding tot de schade die we vergoeden. En redelijk zijn in verhouding tot de werkzaamheden die worden uitgevoerd en de kosten van de expert die wij inschakelen. We vergoeden ook de kosten van de 3e expert als die is aangesteld door de eerste twee experts.

#### Keuze: glas

Schade aan de ruiten in je woning zijn niet standaard verzekerd. Je kunt je verzekering uitbreiden met de Glas dekking.

#### Tuin

- ✓ We vergoeden schade aan je tuin tot maximaal € 30.000.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ We vergoeden geen schade door onvoldoende of slecht onderhoud. Hiermee bedoelen wij ook schade door vochtdoorlating als gevolg van slecht onderhoud en roest. Bijvoorbeeld als je de dakgoten niet één keer in de 12 maanden schoonmaakt.

#### Vandalisme

- ✗ Schade door vandalisme aan de buitenkant van uw woning is niet verzekerd.

#### Door langzaam inwerkende processen

- ✗ Schade door langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Bijvoorbeeld schade die over langere tijd ontstaan is door de invloed van het weer, vocht of slijtage.

#### Grondverzakking

- ✗ We vergoeden geen schade aan je woning doordat de grond verzakt, verschuift of daalt.

#### Bouwfouten

- ✗ We vergoeden geen schade aan je woning door bouwfouten.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Schade door water is niet altijd gedekt. Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade door neerslag via openstaande ramen of deuren. Of door lekkage via kitnaden en door vocht dat door de muren komt. Schade door grondwater is ook niet verzekerd. Schade door water zoals regen, hagel en het overlopen van sloten door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van je woning is wel verzekerd.

#### Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor een eigen risico bij een gedekte schade van € 0 of € 150 per gebeurtenis. Het eigen risico bij schade door storm of schade die valt onder de aanvullende dekking Glas kun je niet kiezen. Hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 200 per gebeurtenis bij schade door storm en van € 0 bij schade aan glas.

### Verbouwing, leegstand

- ✓ De woning is tijdens aanbouw en verbouw verzekerd. Maar er is in deze situatie geen dekking bij schade als de oorzaak van de schade voortkomt uit de bouwwerkzaamheden. Behalve bij schade door brand, blikseminslag, luchtverkeer, ruimtevaartuigen of meteorieten. Ook is er dekking voor schade als je woning leeg staat voor een periode van maximaal 6 maanden.

### Keuze: Extra

Schade aan je woning door vallen en stoten is niet standaard verzekerd. Als je kiest voor de dekking Extra is schade aan je woning doordat jij of je huisdier iets omstoot gedekt.

### Keuze: Val en stootschade

Schade aan je woning door vallen en stoten is niet standaard verzekerd. Als je kiest voor de dekking Compleet is schade aan je woning doordat jij of je huisdier iets omstoot gedekt.

### Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden onder andere geen schade aan je woning als gevolg van een overstroming van een primaire waterkering. Ook schade door overstroming aan je tuin is nooit verzekerd.

### Extra informatie

Primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Waterwet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).

### Tuin

- ! Niet alle schade aan je tuin is verzekerd. Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade aan je tuin door vandalisme, storm en vorst.

### Leegstand

- ! Leegstand van je woning is voor maximaal 6 maanden verzekerd. Staat je woning langer dan 6 maanden leeg, dan is er geen dekking meer bij schade.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan je woonhuis in Nederland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie maandelijks via automatische incasso.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Je verzekering begint op de datum die op jouw verzekeringsoverzicht staat. De verzekering is daarna dagelijks opzegbaar en eindigt op de datum waarop je de verzekering stopzet. Opzeggen regel je zelf via jouw online polismap.

### Extra informatie

In een aantal situaties kunnen wij je verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je de premie niet op tijd betaalt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen via je online polismap op [www.verzekerbijhema.nl](http://www.verzekerbijhema.nl)