

# Rechtsbijstandverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Verzekერuzelf, schadeverzekeraar, vergunning: 12011741 (NL)  
Product: Rechtsbijstandverzekering



Deze Verzekeringkaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van Anker Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook krijgt u een vergoeding voor proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen en dergelijke.

#### Extra informatie

Om een onafhankelijke behandeling van het geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtsbijstand.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekeringsoplossing biedt u een uitgebreide dekking. U heeft bijvoorbeeld dekking voor geschillen met uw bureн, de overheid of aankopen.

#### Extra informatie

Uiteraard heeft u bij deze verzekering altijd recht op juridisch advies, zodat eventuele geschillen in een vroeg stadium worden aangepakt.

#### Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Ook conflicten met bureн of de overheid over uw woning zijn verzekerd.

#### Extra informatie

{Uitleg vakantiewoning wel/niet.}

#### Aankopen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict hebt over gekochte spullen. Ook bijvoorbeeld een vakantieboeking of met dienstverleners (energie en telecom) zijn verzekerd.

#### Familie en relaties

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over een erfenis. Bij echtscheiding is alleen mediation verzekerd.

#### Extra informatie

U krijgt alleen juridische hulp als de overledene is gestorven nadat uw rechtsbijstandverzekering is ingegaan.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u het conflict te laat meldt. Ook echtscheiding, opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

#### Extra informatie

Let op! Juridische hulp voor conflicten die al bekend waren toen u de verzekering afsloot is niet verzekerd.

#### Verkeer

- ✗ Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

#### Letsel

- ✗ Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval of door een medische fout.

#### Werk en inkomen

- ✗ Juridische hulp bij een conflict met werkgever of uitkeringsinstantie.

#### Fiscaal en vermogen

- ✗ Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Ook een conflict over een tweede huis in het buitenland of vermogensbeheer is verzekerd.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Nadat u de verzekering hebt afgesloten, zijn conflicten die daarna ontstaan direct verzekerd.

#### Extra informatie

Juridische hulp voor conflicten die al bekend waren toen u de verzekering afsloot is niet verzekerd.

#### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die Anker Rechtshulp b.v. vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 35.000.

#### Extra informatie

Wij hanteren een verschil aan maximum aan externe kosten bij verplichte (€ 35.000) en onverplichte procesvertegenwoordiging (€ 7.500).

#### Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter komt, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden speciale voorwaarden.

#### Extra informatie

Wij maken onderscheid tussen verplichte en onverplichte procesvertegenwoordiging. De maximum dekking is hierbij verschillend.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland. In sommige gevallen ook in het buitenland. Bekijk hiervoor de polisvoorwaarden.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Heeft u een conflict? Meld dit dan zo snel mogelijk, in ieder geval voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen. Geef daarnaast veranderingen in uw situatie tijdig aan ons door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U kiest of u uw premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of per jaar betaalt. Betalen is alleen mogelijk via automatische incasso.

#### Extra informatie

Per transactie betaalt u € 1,25 transactiekosten. Kiest u voor betaling per jaar? Dan betaalt u dus maar één keer transactiekosten.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De startdatum van de verzekering is de datum die op uw polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. Verandert er iets in uw situatie? Dan kunt u de verzekering op elk gewenst moment wijzigen in uw digitaal dossier.

#### Extra informatie

De verzekering verandert per direct of op de datum in de toekomst die u aangeeft.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen via uw digitaal dossier op onze website.

#### Extra informatie

De verzekering stopt per direct of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij dit terug op het bij ons bekende rekeningnummer. Indien u nog openstaande posten heeft wordt het teveel betaalde bedrag daarmee verrekend.