

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Achmea Schadeverzekeringen N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000606 (NL)

Product: Voertuighulp Avéro Achmea ParticulierOpZeker

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze aanvullende verzekering biedt hulp bij pech onderweg met uw motorrijtuig. Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. U sluit deze aanvullende verzekering per motorrijtuig af.



Wat is verzekerd?

- ✓ Bij pech met uw motorrijtuig krijgt u ter plaatse hulp van onze hulporganisatie. De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is aan het motorrijtuig. Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Keuze: pech in het buitenland

Met Pechhulp buitenland bent u verzekerd van hulp bij pech met het motorrijtuig in het buitenland. Als het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden, dan regelen wij het volgende: noodreparatie van het motorrijtuig (alleen het arbeidsloon van de hulporganisatie wordt vergoed). Ook vervoer naar de dichtstbijzijnde garage en stallen van het motorrijtuig en overnachting voor alle inzittenden (max. € 75,- per persoon per nacht).

Extra informatie

Duurt de reparatie langer dan 48 uur, dan heeft u onder andere recht op vervangend vervoer voor max. 5 werkdagen. In overleg met onze alarmcentrale kan dit tot 30 kalenderdagen verlengd worden. U heeft ook recht op vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland. Dit geldt ook voor de bestuurder, inzittenden en bagage.

Keuze: pech in Nederland

Met Pechhulp Nederland bent u verzekerd van hulp bij pech met het motorrijtuig in Nederland. We regelen de reparatie ter plaatse (alleen het arbeidsloon van de hulporganisatie wordt vergoed). Is reparatie van het motorrijtuig ter plaatse niet mogelijk, dan brengen we het motorrijtuig en inzittenden naar een adres in Nederland. En heeft u max. 5 werkdagen recht op vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder staat een opsomming van de belangrijkste uitsluitingen. In de voorwaarden staat per dekking beschreven waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

Ongeval of gewone reparatie

- ✗ Een ongeval of een reparatie als gevolg van bijvoorbeeld normaal onderhoud is niet verzekerd.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt

- ✗ Pechhulp is niet verzekerd in gebieden met de kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

Extra informatie

Pechhulp is wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was op het moment dat het gebied kleurcode 'rood' krijgt. Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken. Pechhulp is ook verzekerd als verzekerde op de terugreis gedwongen is door een 'rood' gebied te reizen en daar pech krijgt.

Het motorvoertuig heeft olie nodig

- ✗ Pechhulp is niet verzekerd als het motorrijtuig zonder olie stil staat.

Zakelijk gebruik, rijden op een circuit of meedoen aan een wedstrijd

- ✗ Pechhulp is niet verzekerd als het motorrijtuig zakelijk wordt gebruikt. Het rijden op een circuit en deelname aan wedstrijden en rally's is niet verzekerd. Off-road rijden in een gebied waar de hulporganisatie niet kan komen is niet verzekerd.

Extra informatie

Er is wel dekking als de behendigheidsrit of training hiervoor wordt begeleid door een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Langer dan 180 dagen in het buitenland

- ! Als u met het motorrijtuig langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijft, dan stopt de verzekering en is er geen dekking meer.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is

- ! Met Pechhulp buitenland of Pechhulp Nederland heeft u maximaal 5 werkdagen recht op vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig. Bij Pechhulp buitenland kan dat in overleg met de alarmcentrale worden verlengd tot 30 kalenderdagen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Pechhulp Nederland: in Nederland, ook in uw woonplaats. Pechhulp Buitenland: in Europa behalve Nederland en ook Aziatisch Turkije, Marokko en Tunesië. Niet in: Rusland, Wit-Rusland, Iran en Azerbeidzjan.

Met Pechhulp buitenland: in Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland. En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een schade altijd zo snel mogelijk. Dit kan bij uw adviseur. U moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken. Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door.

Extra informatie

U moet bijvoorbeeld doorgeven als u gaat verhuizen, als u het motorrijtuig verkoopt of als iemand anders de regelmatige bestuurder van het motorrijtuig wordt.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, halfjaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar. Wij verlengen uw verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar.

Extra informatie

Als u de premie niet op tijd betaalt kunnen wij de verzekering meteen stoppen. Ook als u een belangrijke verandering niet aan ons doorgeeft of als u fraude pleegt. Als we de verzekering stoppen op de verlengingsdatum of na de behandeling van een schade houden we rekening met een opzegtermijn van 2 maanden. Alle redenen waarom wij de verzekering kunnen stoppen vindt u in de verzekeringsvoorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Dat kunt u doorgeven aan uw adviseur.