

Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Berkelstaete, financieel dienstverlener, vergunning: 12011915 (NL)

Product: Doorlopende Reisverzekering voor Particulieren VM 4100-06



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [Polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd. Op deze verzekering zijn ook de [Algemene voorwaarden](#) van toepassing.

Welk soort verzekering is dit?

De Doorlopende reisverzekering vergoedt schade als je op reis bent. De verzekering is het hele jaar geldig. Je kiest zelf of je verzekerd wilt zijn in Europa of de hele Wereld. Je kunt daarnaast kiezen uit een maximale reisduur van 90 of 180 dagen. En je hebt keuze uit diverse aanvullende dekkingen.



Wat is verzekerd?

✓ Je bent verzekerd voor schade die je oploopt tijdens privéreizen en het privégedeelte van gecombineerde privé- en zakenreizen. De basisdekking bestaat uit hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring. Daarnaast biedt deze dekking ook bescherming bij schade van je bagage en schade aan je vakantieverblijf en voor verlies/diefstal van geld.

Extra informatie

Welke schade wij verder vergoeden, hangt af van de dekking(en) die je extra afsluit. Lees hiervoor de voorwaarden van de afzonderlijke dekkingen.

Bagage

✓ Jouw bagage en reisdocumenten zijn verzekerd tegen beschadiging, diefstal en verlies. Het maximale bedrag is € 4.500,- per persoon per reis. Sommige bagage is voor een maximumbedrag verzekerd. Als spullen ouder worden, worden ze meestal minder waard.



Wat is niet verzekerd?

✗ Je bent alleen verzekerd als je voorzichtig genoeg bent geweest om schade aan, diefstal of verlies van jouw reisbagage of reisdocumenten te voorkomen. Je bent voorzichtig genoeg geweest als je passende maatregelen hebt genomen om materiële schade, diefstal of verlies te voorkomen.

Extra informatie

Je bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest als je jouw kostbare voorwerpen en reisdocumenten:

- * onbeheerd hebt achterlaten in een niet goed afgesloten ruimte
- * niet als handbagage hebt meegenomen in een vliegtuig, bus, trein of op een boot
- * in een (voor)tent, (bagage)aanhangwagen of vouwwagen hebt achtergelaten

Reisadvies van de overheid

✗ Heeft jouw bestemming voordat je op reis gaat een negatief reisadvies (code oranje of code rood) van het Ministerie van Buitenlandse Zaken? Dan is jouw reis beperkt verzekerd. Heb je hulp nodig of maak je kosten die te maken hebben met de reden dat er een negatief reisadvies geldt? Dan is dit niet verzekerd.

Extra informatie

Per geval wordt beoordeeld in hoeverre je had kunnen weten of er vanuit had moeten gaan dat het waarschijnlijk was dat de schade zou ontstaan.

Bijzondere sporten

- ✓ Met de Wintersportdekking ben je verzekerd voor schade of kosten die je oploopt tijdens wintersportreizen. Het gaat hier om schade of kosten die vallen onder de verschillende dekkingen die je hebt afgesloten. Daarnaast ben je bijvoorbeeld ook verzekerd voor schade aan eigen of gehuurd ski- of snowboardmateriaal tot € 5.000,-.

Extra informatie

Als je tijdens wintersport door een ongeval of ziekte eerder naar huis moet, vergoeden wij voorafbetaalde kosten voor skipassen, skilessen en huur van ski-uitrusting. Wij vergoeden deze kosten voor de dagen dat jij en meeverzekerde personen er geen gebruik meer van maken.

Pech op reis

- ✓ Met de extra dekking Automobilistenhulp krijg je hulp of kostenvergoeding wanneer jouw motorrijtuig niet meer kan rijden door schade, pech of wanneer de bestuurder uitvalt door een ongeval of ernstige ziekte. Je bent hiervoor niet verzekerd in Nederland. De NN Alarmcentrale voert de hulpverlening uit.

Ongevallen

- ✓ De extra dekking Ongevallen betaalt eenmalig een bedrag als je wanneer je tijdens je reis een ongeval krijgt en overlijdt of blijvend invalide wordt. Het verzekerde bedrag per verzekerde per gebeurtenis is:
 - * € 37.500,- bij overlijden
 - * maximaal € 75.000,- bij blijvende invaliditeit

Doorlopende annuleringsverzekering

- ✓ Met de extra dekking Annulering vergoedt de verzekering annuleringskosten van de (samengestelde) reis als je onverwachts een geplande reis afzegt bij:
 - * Vertraging bij vertrek of aankomst
 - * Afbreking van de reis met eerdere terugkeer

De maximale verzekerde bedragen per verzekerde per reis zijn naar keuze:

* € 1.500,-, * € 2.500,-, * € 5.000,-, 7.500,-, 10.000,- of 20.000,-.

Extra informatie

Je hebt alleen dekking voor Annulering als je deze dekking binnen 14 dagen na het boeken van de reis of accommodatie afsluit.

Medisch

- ✗ Kosten van een geneeskundige behandeling die je al kon voorzien voor je op reis ging zijn niet verzekerd. Dit geldt ook voor medische kosten van die verband houden met een ziekte of aandoening die al voor of op de de begindatum van de reis bestond of klachten veroorzaakte.

Gevaarlijke sporten

- ✗ Schade die ontstaat tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten is niet verzekerd.

Extra informatie

Gevaarlijke sporten zijn onder andere:

1. abseilen, bergklimmen. Wél verzekerd is een tocht die gaat langs gebaande paden, die begaanbaar zijn voor beginners.
2. rafting, canyoning en kitesurfen
3. parachutespringen, parasailen, deltavliegen, hanggliding, ultralight vliegen, bungeejumpen
4. gevechtssporten, gemotoriseerde snelheidswedstrijden, paardenwedstrijden en sport als (neven)beroep.

Zakelijke reis

- ✗ Je bent niet verzekerd voor schade die je oploopt tijdens zakelijke reizen. De verzekering dekt het privé gedeelte van een gecombineerde privé- en zakenreis, net als reizen in verband met een stage of vrijwilligerswerk.

Annuleringskosten

- ✗ Je bent niet verzekerd voor kosten van annulering van een reis als je wist dat er een grote kans was dat je de reis moest annuleren of afbreken. Of als je dit had kunnen weten toen je de reis boekte.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor een eigen risico van € 0,- / € 50,- of € 100,- per gebeurtenis.

Reis in Nederland

- ! In Nederland ben je alleen verzekerd voor geboekte reizen met minimaal één betaalde overnachting.

NN Hulpdienst

- ! De NN Hulpdienst moet hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuurramp.

Geld en Cheques

- ✓ Je hebt met de extra dekking Geld een verzekering voor verlies of diefstal van geld en/of cheques tot maximaal € 750,- per reis voor alle verzekerden samen.

Extra informatie

Je bent alleen verzekerd als je voorzichtig genoeg bent geweest om verlies en diefstal te voorkomen. Je bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest als je geld en/of cheques onbeheerd achter laat in een niet goed afgesloten ruimte.

Keuze: medische kosten

- ✓ Met de extra dekking Medische kosten ben je verzekerd voor kosten die niet gedekt worden door je Nederlandse Zorgverzekering. Bijvoorbeeld als er kosten zijn die vallen buiten het zorgpakket of wanneer een eigen risico in rekening wordt gebracht.

Extra informatie

Het gaat om kosten die je: - moet maken tijdens een buitenlandse reis
- vóór je reis niet kon verwachten
- na een buitenlandse reis moet maken, als deze kosten het gevolg zijn van een ongeluk of ziekte die je tijdens de reis hebt gekregen.

De vergoeding is op basis van kostprijs en maximaal:

- € 1.250,- voor kosten na de reis in Nederland
- voor tandheelkundige kosten tijdens de reis € 500,- en € 500,- na de reis in Nederland

Aansprakelijkheid

- ✓ Je bent tot maximaal € 1.250,- per gebeurtenis verzekerd voor schade aan het logiesverblijf dat je huurt of de inventaris ervan. Je moet dan wel aansprakelijk voor deze schade zijn.

Reisduur

- ! Je kunt kiezen uit een maximale reisduur van 90 of 180 dagen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je kiest zelf voor dekking in Europa of wereldwijd. In Nederland ben je alleen verzekerd bij minimaal één betaalde overnachting. Er is in Nederland geen dekking voor Automobilistenhulp.

Extra informatie

Europa betekent: alle Europese landen inclusief Nederland, de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden. Ook Turkije en Groenland en de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee zijn inbegrepen: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië. Sommige Europese landen hebben gebieden die buiten Europa liggen. In deze gebieden ben je niet verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe meteen aangifte in geval van een strafbaar feit zoals diefstal, inbraak of vandalisme. Geef veranderingen in jouw gezinssituatie, een verhuizing, maar ook wijzigingen met betrekking tot de maximale reisduur aan ons door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je korting. Betalen kan via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering na het eerste jaar dagelijks opzeggen. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Dit kan schriftelijk of per e-mail. De verzekering eindigt op de dag die je opgeeft. Ontvangen we jouw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop we de opzegging ontvangen.