

Inboedelverzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Berkelstaete, financieel dienstverlener, vergunning: 12011915 (NL)

Product: Prive Pakket Inboedelverzekering VM 2400-09-VM 2500-04-VM 2800-03-VM 2811-02

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [Polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in uw huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, inbraak, neerslag, overstroming van een niet-primaire waterkering, directe bliksemingslag, storm, lekkage, vallen en stoten. Met Cyberservice hebt u ook dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Bij een cyberincident krijg u direct hulp en advies van Cyberwacht.

Extra informatie

Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en altijd uw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident.



Wat is verzekerd?

- ✓ Uw spullen in uw huis, zoals meubels, kleding of sieraden zijn verzekerd. In de tuin of op uw balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen, wasgoed, zonweringen of (schotel)antennes verzekerd. Verwonding of overlijden van uw huisdier door een gedekte gebeurtenis is verzekerd. Schade aan uw inboedel ontstaan tijdens tijdelijke verhuur van uw woning is verzekerd. Huurdersbelang is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Met tijdelijke verhuur bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van uw woning, garage of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder). Hieronder verstaan we ook woningruil. Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die u in uw huurhuis hebt gedaan.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het maximale verzekerd bedrag is € 250.000, tenzij anders op het polisblad vermeld staat. Tot dit bedrag bent u verzekerd. In geval van schade vergoeden wij de nieuwwaarde voor uw spullen die nog geen 10 jaar oud zijn. Voor spullen ouder dan 10 jaar of tweedehands spullen ontvangt u de dagwaarde.



Wat is niet verzekerd?

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van u of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepeteelt in uw huis of bijgebouw.

Wat is nog meer niet verzekerd?

- ✗ U bent onder andere niet verzekerd voor schade aan uw spullen als de schade is veroorzaakt door:
 - Overstroming van een primaire waterkering
 - Directe of indirecte neerslag als dit binnenkomt door een openstaande deur of raam
 - Grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
 - Opzet of roekeloosheid

Extra informatie

U bent met Cyberservice o.a. niet verzekerd voor schade door het verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: uw laptop is gestolen en hierdoor raakt u belangrijke data kwijt. Ook verlies van cryptocurrencies zoals bitcoins, schade in verband met gokken, professionele of bedrijfsmatige activiteiten is niet verzekerd.

Contra-expertise na schade

- ✓ Wilt u zelf een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. Neem vooraf contact met ons op over de hoogte van deze vergoeding.

Extra informatie

Zijn de kosten van uw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Sieraden

- ✓ Sieraden zijn standaard verzekerd tot € 15.000. Hebben uw lijfsieraden een hogere waarde en wilt u die verzekeren? Dan kunt u een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact met ons op.

Extra informatie

Als u een hoger bedrag heeft verzekerd, dan geldt het afgesproken hogere bedrag als maximum. Als u schade heeft boven dat maximum dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van het maximum. Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard dekking voor lijfsieraden van maximaal € 15.000.

Bijzondere bezittingen

- ✓ Verzamelingen, kunst, antiek, muziekinstrumenten en audiovisuele- en computerapparatuur zien wij als bijzondere bezittingen en zijn standaard tot € 30.000 verzekerd. Hebben uw bijzondere bezittingen een hogere waarde en wilt u die verzekeren? Dan kunt u een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact met ons op.

Extra informatie

Let op: onder audiovisuele- en computerapparatuur verstaan wij geen mobiele elektronica.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet alle schades zijn gedekt. Zo bent u bijvoorbeeld niet verzekerd voor verlies van spullen omdat u die bent kwijtgeraakt.

Extra informatie

Ook ontvangt u geen vergoeding voor voorzienbare, te verwachten gebeurtenissen of geleidelijk ontstane schade.

Eigen risico

- ! Bij deze verzekering geldt € 100 eigen risico per gebeurtenis.

Extra informatie

Voor iedere volgende schade binnen hetzelfde kalenderjaar geldt een aanvullend eigen risico van € 150.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Diefstal uit een motorrijtuig

- ! Bij diefstal uit een motorrijtuig zijn uw spullen alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Extra informatie

Let op: diefstal van mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto is niet verzekerd.

Mobiele elektronica

- ✓ Mobiele elektronica is binnenshuis verzekerd tegen schade door bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade tot € 7.500 per gebeurtenis. Met de dekking Mobiele elektronica is schade aan uw mobiele elektronica wereldwijd verzekerd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Ook tegen vallen en stoten.

Extra informatie

Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices. Wearable devices zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding met het doel u te voorzien van persoonlijke data.

Spullen buiten huis

- ✓ Spullen buiten uw huis zijn verzekerd op het terrein dat bij uw huis hoort, maar niet voor alle evenementen. Bijvoorbeeld tuinmeubels, wasgoed en tuingereedschap zijn verzekerd tegen schade en diefstal terwijl andere spullen alleen zijn verzekerd tegen schade. Met deze dekking zijn uw spullen wereldwijd verzekerd tot maximaal de bedragen die op uw polis en/of in de voorwaarden staan.

Vallen en stoten

- ✓ Schade aan je inboedel door vallen en stoten is verzekerd.

Cyberservice

- ✓ De Cyberservice is onderdeel van uw Inboedelverzekering en biedt dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Hieronder een overzicht:
 - Hulp en advies door Cyberwacht
 - Diefstal van geld van de (bank)rekening
 - Identiteitsdiefstal
 - Dataherstel en verwijderen van malware
 - Vervanging van hardware
 - Hulp bij cyberafpersing en inzet van specialisten

Extra informatie

De Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en maakt deel uit van de Cyberservice. De Cyberwacht is altijd uw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident. Direct telefonische hulp zonder eigen risico! Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal € 5.000. De hulp van Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Overige maximale verzekerde bedragen

- ! - Brillen of lenzen: € 2.000
- Spullen in de garage of opslagbox: € 7.500
- Geld / geldwaardig papier: € 1.500
- Caravans / aanhangwagens / vaartuigen: € 1.000
- Huisvesting, voeding, vervoer en opslag: max 10 weken
- Gehuurde woning: € 5.000
- Huissleutels: € 1.000
- Zakelijke inventaris: € 15.000
- Bijzondere bezittingen: € 30.000
- Mobiele elektronica: € 7.500
- Sieraden: € 15.000
- Cyberservice: € 5.000

Extra informatie

Vervolg overige maximale verzekerde bedragen:

- Inboedel in de kamer van uw uitwonende studerende kinderen: € 2.500
- Medische apparatuur in bruikleen: € 25.000
- Schade aan huisdieren: € 2.500

Duurzaam herstel

- ✓ Veel schades kunnen heel goed duurzaam hersteld worden. Vaak is dat én sneller én goedkoper dan vervangen. maak gebruik van ons schadeherstelnetwerk en draag bij aan een duurzame samenleving.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan uw spullen in uw huis in Nederland. Voor sommige spullen bent u ook verzekerd buiten uw woning.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via e-mail of een brief.