

Caravanverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: DAK Volmacht B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12008537 (NL)

Product: DAK Compleet Caravan- en Aanhangerverzekering



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan jouw caravan, vouwwagen, aanhangwagen, boottrailer, paardentrailer of bagagewagen. Of schade die jouw losgekoppelde caravan of aanhangwagen veroorzaakt. Je hebt de keuze uit een Basis- of Optimaaldekking. Ook kun je een aantal aanvullende dekkingen meeverzekeren.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan jouw caravan, vouwwagen, aanhangwagen, boottrailer, paardentrailer of bagagewagen verzekerd is.

Hulpverlening na een ongeval

- ✓ Onder de Basisdekking vergoeden wij bij uitval van jouw caravan of aanhanger de kosten van slepen en vervoer naar huis bij een ongeluk of ziekte en noodreparaties. Bij uitval van de caravan of aanhanger in het buitenland vergoeden wij voor een bepaalde maximale periode de huur van een vervangende caravan of aanhanger.

Extra informatie

Onder de Optimaaldekking vergoeden wij de kosten voor huur van een vervangend vakantieverblijf als de caravan tijdens de vakantie gestolen wordt of door een beschadiging onbruikbaar wordt. Voor alle hulpverlening moet je vooraf de Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen.

Diefstal of total loss

- ✓ Is jouw caravan of aanhanger gestolen? Dan vergoeden wij de verzekerde waarde zoals die staat aangegeven op het polisblad. Is jouw caravan of aanhanger beschadigd en kan deze niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de verzekerde waarde verminderd met de waarde van de restanten.

Extra informatie

Bij een nieuwe caravan of aanhanger heb je 2 jaar nieuwwaardegarantie voor de waarde van uw caravan of aanhanger. Je kunt er voor kiezen dit uit te breiden naar 5 jaar nieuwwaardegarantie. Voor occasions geldt de aankoopgarantieregeling. Op het polisblad staat het verzekerde bedrag en de looptijd die je hebt gekozen voor de waardegarantie.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Is de caravan of aanhanger aan de auto gekoppeld? Dan gelden dezelfde uitsluitingen als bij een autoverzekering. We vergoeden bijvoorbeeld geen schade door opzet of bij rijden zonder rijbewijs. Of door misbruik van alcohol of drugs.

Rijden tijdens storm

- ✗ Wanneer je tijdens storm rijdt is de schade die dan ontstaat niet verzekerd.

Permanente bewoning

- ✗ Je bent niet verzekerd als je permanent in de caravan woont.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! Het standaard eigen risico is € 75 per gebeurtenis. Op de keuzedekking 'Hagelschade' of 'Particuliere verhuur' wordt het standaard eigen risico verhoogd met € 75.

Stallen

- ! Je bent ook verzekerd als de caravan in de (winter)stalling staat. Je moet hem dan wel afsluiten en beveiligen met een koppelingsslot of een wielklem.

Extra informatie

Mag de beveiliging volgens de exploitant van de stalling niet in de stalling gebruikt worden? En kun je dat aantonen met de voorschriften van de exploitant? Dan hoeft je niet aan de beveiligingseisen te voldoen.

Reparatie

- ✓ Indien je ervoor kiest om jouw caravan te laten repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten verlagen wij het eigen risico met € 75.

Schade door brand of natuur

- ✓ Onder de Basisdekking is schade door bijvoorbeeld brand of bliksem verzekerd. Schade door hagel of sneeuwval valt hier niet onder. Dit kun je als keuze meeverzekeren.

Keuze: schade door hagel en storm

Schade door hagel en sneeuwval is verzekerd als je deze dekking aanvullend hebt verzekerd. Schade als gevolg van storm is standaard verzekerd onder de Basisdekking.

Extra informatie

Voor hagelschade geldt een extra eigen risico van € 75 per gebeurtenis.

Keuze: inboedel

Als je de keuzedekking 'Inboedel' hebt meeverzekerd zijn spullen, zoals servies, beddengoed en kleding in de caravan verzekerd. Of wij de schade vergoeden, hangt af van hoe de spullen zijn opgeborgen (in een gesloten kast of uit het zicht). En of jouw caravan op slot was.

Extra informatie

Wanneer bij schade uw inboedel minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde.

Keuze: uitrusting

Je kunt er voor kiezen om schade aan de voortent/luifel of accessoires zoals een schotelantenne, zonnepanelen of fietsendrager mee te verzekeren met de keuzedekking 'Voortent/luifel' en/of keuzedekking 'Accessoires'.

Extra informatie

Wanneer je naast deze keuzedekking de Optimaaldekking hebt verzekerd zijn jouw accessoires naast schade als gevolg van brand, diefstal en natuurgeweld ook verzekerd tegen schade als gevolg van beschadiging en aanrijding.

Keuze: pechhulp

Je kunt ervoor kiezen om de keuzedekking 'Vervangend vervoermiddel' mee te verzekeren. Als jouw vervoermiddel uitvalt heb je met deze dekking de mogelijkheid om een vervangend vervoermiddel te huren.

Extra informatie

Je bent verplicht om een vervangend vervoermiddel te regelen in overleg met de Alarmcentrale.

Beveiliging

- ! Bij diefstal vergoeden wij de schade alleen als jouw caravan of aanhanger beveiligd was met een goedgekeurd koppelingsslot of een wielklem. Een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kun je vinden op www.stichtingvbv.nl.

Extra informatie

Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000 of meer? Dan moet je jouw caravan of aanhanger beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot én een goedgekeurde wielklem.

Keuze: particuliere verhuur

Je kunt particuliere verhuur van jouw caravan of aanhanger aan een privépersoon meeverzekeren. Het gaat dan om verhuur voor recreatief gebruik. Wanneer je voor deze dekking kiest dan ben je tijdens een periode van verhuur verzekerd voor dezelfde dekkingen als de dekkingen die je hebt gekozen voor jouw caravan of aanhanger.

Extra informatie

Voor schade aan jouw caravan of aanhanger geldt tijdens verhuur een extra eigen risico van € 75 per gebeurtenis.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor een caravan of aanhanger ben je het hele jaar verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en in Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens.

Extra informatie

Voor een periode van 6 aaneengesloten maanden per jaar ben je ook verzekerd in de rest van Duitsland alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de landen buiten Europa die grenzen aan de Middellandse Zee.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Wanneer je de verzekering aanvraagt of je hebt schade, dan moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Bel bij schade altijd zo snel mogelijk jouw adviseur en doe zoveel als mogelijk om schade te voorkomen en te beperken. Geef veranderingen in jouw situatie zo snel mogelijk aan ons door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie maandelijks, per kwartaal, per halfjaar of eenmaal per jaar betaalt. De premie kun je zelf overmaken of betalen via een automatische incasso. Bij maandbetaling is automatische incasso verplicht.

Extra informatie

Bij termijnbetaling brengen wij geen premietoeslag in rekening.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op jouw polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen. Zonder tegenbericht verlengen wij jaarlijks jouw verzekering.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Als je de verzekering wilt opzeggen neem dan contact op met jouw verzekeringsadviseur of stuur jouw opzegging aan ons per e-mail of per post.