

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan jouw woonhuis. Het gaat daarbij om schade door bijvoorbeeld brand, blikseminslag, inslag van hagelstenen, storm of diefstal van delen van uw woning. Als je kosten maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te beperken, dan krijg je die ook vergoed.

Extra informatie

Het woonhuis moet door jezelf bewoond worden en mag beperkt zakelijk gebruikt worden voor jouw eigen bedrijf, bijvoorbeeld voor kantoor aan huis of jouw schoonheidssalon.



Wat is verzekerd?

- ✓ Jouw woonhuis en de bijgebouwen zijn verzekerd bij schade.

Extra informatie

Raadpleeg de voorwaarden voor de volledige omschrijving van het begrip woonhuis. Zo zijn bijvoorbeeld ook de zonnepanelen die aan jouw woonhuis bevestigd zijn of een laadpaal voor een elektrische auto die zich bevindt op het terrein van jouw woonhuis verzekerd.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het verzekerde bedrag van jouw woonhuis is gebaseerd op de herbouwwaarde. De herbouwwaarde wordt automatisch vastgesteld op basis van jouw adres, tenzij op je polisblad staat dat het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van een herbouwwaardemeter of een taxatierapport.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. Neem over de vergoeding van deze kosten vooraf contact met ons op.

Keuze: glas

Schade aan glas is niet standaard verzekerd. Je kunt dit als keuze meeverzekeren.

Extra informatie

Wij vergoeden glasschade in natura door inschakeling van de Glaslijn. Je kunt bij glasschade de Glaslijn 24 uur per dag bellen voor reparatie of herstel.

Tuin

- ✓ Schade aan jouw tuin en planten is onder voorwaarden verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade door bijvoorbeeld een aardbeving, overstroming, slijtage, constructiefouten, eigen gebrek/bederf, dieren, onvoldoende onderhoud, schade die geleidelijk is ontstaan, waterschade door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels of vochtdoorlating is niet verzekerd.

Extra informatie

Raadpleeg de polisvoorwaarden voor de volledige opsomming van wat wel en niet verzekerd is.

Fraude, strafbare activiteiten, molest

- ✗ Je bent ook niet verzekerd wanneer je bij het afsluiten van de verzekering of bij een schade fraude pleegt, of als er bij schade sprake is van criminele en strafbare feiten. Je bent ook niet verzekerd als de schade het gevolg is van molest of een atoomkernreactie.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing voor het verzekerd bedrag dat op jouw polis staat bij de dekking Basis of Optimaal. Bij een verzekerde schade vergoeden wij je volledige schadebedrag, ook als dit bedrag hoger is dan het bedrag waarvoor je verzekerd bent.

Extra informatie

De waardegarantie geldt alleen als de gegevens op jouw polisblad juist zijn én je veranderingen op tijd aan ons hebt doorgegeven. Lees in de polisvoorwaarden welke veranderingen je zo snel mogelijk aan ons moet doorgeven.

Verbouwing, leegstand

- ✓ Als je gaat verbouwen of aanbouwen of als jouw woning onbewoond dan wel leegstaat, geldt een beperkte dekking. Raadpleeg de polisvoorwaarden of vraag advies aan je adviseur.

Vandalisme

- ✓ Schade door vandalisme aan jouw woning is verzekerd, mits er sprake is van zichtbare braakschade aan de buitenzijde van je woonhuis.

Extra informatie

Denk er aan bij een vandalismeschade onmiddellijk politie-aangifte te doen.

Keuze: 2 dekkingen (Basis of Optimaal)

De DAK Compleet Woonhuisverzekering biedt de keuze uit twee dekkingen: Basis of Optimaal. De dekking Optimaal is de meest uitgebreide dekking. Bij de dekking Optimaal ben je namelijk ook verzekerd voor schade door elke andere plotselinge en onverwacht van buiten komende gebeurtenis.

Extra informatie

Binnen de Optimaal dekking is schade door eigen gebrek meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde gebeurtenis. De herstelkosten van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Basis of Optimaal

- ✓ De DAK Woonhuisverzekering biedt twee dekkingen: Basis of Optimaal. De dekking Optimaal is de meest uitgebreide dekking. Bij de dekking Optimaal bent u namelijk ook verzekerd voor schade door plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenissen.

Extra informatie

Schade door eigen gebrek is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde gebeurtenis. De herstelkosten van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Keuze: garagebox op separaat risicoadres

Je kunt ervoor kiezen om schade aan jouw garagebox dat gevestigd is op een ander adres dan jouw woonadres te verzekeren.

Extra informatie

Het maximale te verzekeren bedrag is € 50.000,- en is op basis van eigen opgave.

Eigen risico

- ! Standaard heb je geen eigen risico. Je kunt kiezen voor een vrijwillig eigen risico van € 250 of € 500. Daarnaast geldt er een eigen risico van € 250 per gebeurtenis voor schade door storm, hagel, water, sneeuw- en waterdruk. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. Je kunt er voor kiezen om dit eigen risico af te kopen.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezwaken, overgelopen of gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan jouw woonhuis in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt of je hebt schade, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Als er iets verandert aan jouw situatie moet je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Meld schade zo snel mogelijk en doe zoveel mogelijk om schade te voorkomen en te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie betaal je vooraf. Je kunt de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betalen. Betalen kan via automatische incasso of je kunt het bedrag zelf overmaken.

Extra informatie

Bij termijnbetaling brengen wij geen premietoeslag in rekening. Bij maandbetaling kan er alleen gekozen worden voor automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Als de verzekering begint, ben je één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij je verzekering automatisch met weer één jaar. Wij kunnen de verzekering stoppen bijvoorbeeld als je de premie niet op tijd betaalt of bij fraude.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen met een brief of e-mail via jouw verzekeringsadviseur. De verzekering eindigt op de dag die je opgeeft. Is je opzegging pas ontvangen na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de opzegging is ontvangen.