

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ENRA verzekeringen bv, schadeverzekeraar, vergunning: 12008213 (NL)

Product: Doorlopende fietsverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt, afhankelijk van je keuze, schade aan je fiets of e-bike bij beschadigingen en diefstal. De doorlopende fietsverzekering heeft een looptijd van telkens 1 jaar en je betaalt de premie per jaar of per maand.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan je fiets of e-bike verzekerd is.

##### Diefstal of total loss

- ✓ Je krijgt gedurende de looptijd van de verzekering tot maximaal het verzekerde bedrag een nieuwe fiets of e-bike geleverd.

##### Keuze: pechhulp

Wanneer je de dekking Casco kiest, is Pechhulp ook meeverzekerd. Bij pech onderweg word je opgehaald en teruggebracht naar het beginpunt van je dagfietstocht.

##### Keuze: schade door diefstal

Bij de dekking Diefstal is diefstal van je fiets of e-bike en de gevolgschade na diefstal verzekerd. Ook diefstal van aan je fiets of e-bike bevestigde onderdelen en accessoires is verzekerd.

##### Keuze: schade aan je fiets

Bij de dekking Casco is naast diefstal ook andere schade aan je fiets of e-bike verzekerd. Ook als de schade je eigen schuld is.

##### Keuze: verhaalsrechtsbijstand

Wanneer je de dekking Casco kiest, is Verhaalsrechtsbijstand ook meeverzekerd. Met Verhaalsrechtsbijstand wordt in geval van een ongeluk de schade verhaald op de tegenpartij, als deze daarvoor aansprakelijk is.

##### Keuze: ongevallenverzekering voor opzittenden

Wanneer je de dekking Casco kiest, is de Ongevallenverzekering voor opzittenden ook meeverzekerd. Deze verzekering biedt een eenmalige uitkering in geval van blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. De verzekerde bedragen zijn: bij overlijden € 4.500,- en bij blijvende invaliditeit maximaal € 9.000,-.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die je met je fiets of e-bike aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Hiervoor heb je een andere verzekering nodig: de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP).

##### Let op

- ✗ Wij vergoeden bij schade en diefstal alleen als je een aankoopnota of taxatierapport kunt overleggen.

##### Extra informatie

De datum op de aankoopnota moet binnen 4 weken voor de ingangsdatum van de verzekering zijn. Het taxatierapport moet zijn afgegeven door de rijwielhandelaar die op het polisblad staat vermeld.

##### Let op

- ✗ Schade aan je fiets of e-bike, die is ontstaan tijdens wedstrijden, is niet gedekt met deze verzekering.

##### Diefstal racefiets of mountainbike

- ✗ Je racefiets of mountainbike is niet verzekerd voor diefstal buiten een afgesloten ruimte met muren en een dak.

##### Extra informatie

Wordt je racefiets of mountainbike gestolen uit een afgesloten ruimte met muren en een dak? Dan ben je wel verzekerd als er braaksporen aan deze afgesloten ruimte zijn.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wij vergoeden geen schade bij diefstal als je fiets of e-bike niet op slot stond of als je de sleutels niet kunt overleggen.

### Keuze: verlengde garantie

Deze dekking vergoedt garantieschades voor je nieuwe e-bike. Garantieschades kunnen onder deze dekking worden geclaimd nadat de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar is verlopen.

#### Extra informatie

Je kunt Verlengde garantie voor je nieuwe e-bike afsluiten als aparte verzekering met een looptijd van 5 jaar. Uitgebreidere informatie over Verlengde garantie vind je in een aparte verzekeringskaart.

### Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Wij vergoeden alleen diefstal van je fiets of e-bike als je een fietsslot met het ART-keurmerk uit categorie 2 gebruikt. Heb je een fiets met een verzekerde waarde vanaf € 3.500,- of heb je een e-bike? Dan moet je naast het ART-slot ook een tweede door ons goedgekeurd slot gebruiken.

#### Extra informatie

Een slot met een ART-keurmerk heeft altijd een opdruk met het ART-logo, het aantal sterren voor de categorie en een goedkeurnummer van vier cijfers. Op onze website staan de door ons goedgekeurde tweede sloten.

#### Eigen risico

- ! Je betaalt geen eigen risico als je fiets of e-bike wordt gestolen. Alleen bij beschadiging is er een eigen risico van € 35,- van toepassing.

#### Eigen risico track & trace systeem (Connected)

- ! Heb je een e-bike met ingebouwd track & trace systeem? Dan kun je kiezen voor een dekking met Connected. Heb je een e-bike met een verzekerde waarde vanaf € 4.500,- of een e-bakfiets met een verzekerde waarde vanaf € 3.500,-? Dan is een track & trace systeem verplicht. Als bij diefstal blijkt dat dit niet is ingebouwd of dat er geen abonnement is met een alarmcentrale, dan is je eigen risico 25% van de verzekerde waarde.

#### Extra informatie

Je moet zelf een door ons goedgekeurd abonnement bij een alarmcentrale afsluiten voor de opsporing van je e-bike. Op onze website staan de door ons goedgekeurde abonnementen. Voor de cascodekking met Connected krijg je 25% korting op de diefstalpremie.

#### Eigen risico racefiets of mountainbike

- ! Je betaalt een eigen risico van 20% van het verzekerd bedrag als je racefiets of mountainbike wordt gestolen. Bij beschadiging is er een eigen risico van 20% van het schadebedrag met een minimum € 50,- van toepassing.

#### Afschrijving op accu

- ! Bij schade aan of diefstal van de accu van je e-bike geldt een afschrijving van 0,75% per maand. Dit wordt gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade in de hele wereld. Pechhulp is in Europa gedekt.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je je premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per maand betaal je een toeslag. Betalen kan via een automatische incasso.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

#### Extra informatie

De maximale looptijd van de verzekering is 5 jaar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks zonder opzegtermijn opzeggen via telefoon 0228-520000 of per e-mail [polisafdeling@enra.nl](mailto:polisafdeling@enra.nl).