

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Achmea Schadeverzekeringen N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000606 (NL)

Product: FBTO - Basis rechtsbijstandverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met de basis rechtsbijstandverzekering krijgt je juridische hulp van Stichting Achmea Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook krijg je een vergoeding voor proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen etc.



Wat is verzekerd?

- ✓ Met de Basis rechtsbijstandverzekering van FBTO ben je verzekerd van juridische hulp bij de meest voorkomende geschillen over aankopen en diensten, wonen, werken en studie. Je kunt er daarnaast voor kiezen om je met de dekking Verkeer aanvullend te verzekeren voor geschillen over een ongeval in het verkeer of over de onderhoud of reparatie van je motorrijtuig.

Keuze: verkeer

Juridische hulp als je schade wilt verhalen die je in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan je auto door iemand anders.

Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict met je huurbaas of over de aankoop van je eerste woning. De eerste woning is een bestaande woning of een nieuwbouwwoning die de verzekerde heeft gekocht en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat. Alleen geschillen met een makelaar, hypotheekadviseur of bank zijn verzekerd. En geschillen over leningen of verzekeringen die horen bij de eerste woning.

Extra informatie

Geschillen met burens of met een overheid zijn niet verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Je bent niet verzekerd als je het conflict te laat meldt. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Letsel

- ✗ Juridische hulp als je letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval, of door een medische fout.

Familie en relaties

- ✗ Juridische hulp bij een conflict over een erfenis, over familie zaken of een echtscheiding.

Fiscaal en vermogen

- ✗ Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over een tweede woning of vermogensbeheer.

Als het geschil is ontstaan vóór de ingangsdatum van de verzekering

- ✗ Of als de verzekerde bij het sluiten van de verzekering kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan. Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de verzekering zijn ontstaan.

Als u een zakelijk geschil heeft

- ✗ Zoals conflicten over uw bedrijf.

Extra informatie

- ✗ In de voorwaarden staat beschreven waarvoor je nog meer niet verzekerd bent.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Werk en inkomen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over een arbeidsovereenkomst, inkomen in loondienst of over een aanstelling als ambtenaar.

Extra informatie

Geschillen over pensioen zijn niet verzekerd, behalve als het geschil gaat over inhouding van pensioenpremies op het loon, of over de betaling van pensioenpremies aan de pensioenuitvoerder.

Geschillen over pensioen zijn ook verzekerd als er geen pensioenuitvoerder is, maar je wel recht hebt op pensioenopbouw.

Aankopen

- ✓ Juridische hulp als je een conflict hebt over spullen die je koopt. Of over bijvoorbeeld een vakantieboeking of met dienstverleners (bijvoorbeeld energie en telecom).

Studie

- ✓ Juridische hulp bij een geschil met een school, universiteit of een andere onderwijsinstelling. Of bij een geschil over een stageovereenkomst. Ook verzekerd zijn geschillen met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) over studiefinanciering.

Cyber

- ✓ Juridische hulp bij fraude met bankgegevens, misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels, schade door een datalek en het gebruik van een foto of persoonsgegevens op een openbare website.

Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de extra kosten die Stichting Achmea Rechtsbijstand maakt voor juridische hulp. Extra kosten zijn verzekerd tot € 50.000,- per gebeurtenis. Gaat het om een conflict buiten Europa? Dan vergoeden wij de kosten tot € 10.000,-. Is er een gerechtelijke of administratieve procedure? En is een advocaat daarbij niet verplicht, maar kies je daar wel voor? Dan vergoeden wij de kosten tot € 8.000,-.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Als je geschil voor de rechter komt, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden wel speciale voorwaarden. Houd daarnaast rekening met een eigen bijdrage van € 500,-.

Extra informatie

Kiest u zelf voor een advocaat of juridisch deskundige in een procedure waarbij deze advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is? Dan zijn alle extra kosten verzekerd tot € 8.000,- per gebeurtenis. Let op: Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft namens u opdracht aan deze persoon.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd voor geschillen in Nederland. Soms is er ook dekking in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen. Of in alle landen van de wereld.

Extra informatie

In de polisvoorwaarden staat vermeld waar je bent verzekerd voor een bepaald geschil.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door. Dit kan onder andere online via MijnFBTO. Meld een geschil direct bij de Stichting Achmea Rechtsbijstand voordat je andere actie(s) onderneemt. Dit kan telefonisch of via www.achmearechtsbijstand.nl.

Extra informatie

Je moet bijvoorbeeld doorgeven als het aantal personen met wie je samenwoont verandert, of als je verhuist naar het buitenland.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie per maand of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Betaal je per jaar dan kan je het bedrag ook zelf overmaken



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Je sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar. Wij verlengen je verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar.

Extra informatie

Als je de premie niet op tijd betaalt kunnen wij de verzekering meteen stoppen. Ook als je een belangrijke verandering niet aan ons doorgeeft of als je fraude pleegt. Als we de verzekering stoppen op de verlengingsdatum of na de behandeling van een schade houden we rekening met een opzegtermijn van 2 maanden. Alle redenen waarom wij de verzekering kunnen stoppen vind je in de voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Dit kan onder andere online via MijnFBTO, via WhatsApp of telefonisch.

Versie 3, 29-02-2024, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/fbto/basis-rechtsbijstandverzekering-fbto

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl