

# Doorlopende reisverzekering

# FBTO

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Achmea Schadeverzekeringen N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000606 (NL)

Product: FBTO - Doorlopende reisverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade en verleent hulp als u op reis bent. Deze verzekering is het hele jaar geldig. Een reis mag standaard maximaal 60 aaneengesloten dagen duren.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Met de Basisverzekering bent u verzekerd voor hulp en onverwachte kosten op reis. Ook uw bagage is verzekerd.

U kiest zelf welke modules u nog meer verzekert: Zorg op reis, Ongevallen, Vervoer, Annuleren. Daarnaast kunt u ook kiezen voor Winter- en onderwatersport, Zakenreis, Wereld en Lang op reis.

#### Extra informatie

Met de Basisverzekering krijgt u hulp van onze alarmcentrale. Bij een ongeluk of ziekte regelen en vergoeden wij vervoer naar huis, hulp aan uw gezin en repatriëring. Belkosten met onze alarmcentrale zijn verzekerd.

#### Keuze: medisch

Met Zorg op reis zijn extra zorgkosten bovenop het reguliere Nederlandse tarief verzekerd. Dit is aanvullend op de Basiszorgverzekering. Het verplicht eigen risico van de zorgverzekering is verzekerd. Het vrijwillig eigen risico niet.

#### Extra informatie

Bent u bij uw zorgverzekeraar aanvullend verzekerd voor medische kosten in het buitenland? Het verzekeren van de geneeskundige kosten op de reisverzekering is dan misschien niet nodig.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Niet verzekerd is schade door ernstige conflicten, atoomkernreactie, fraude en het niet nakomen van de voorwaarden.

#### Extra informatie

Per module staat in de polisvoorwaarden beschreven waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

#### Reisadvies van de overheid

- ✗ Heeft uw bestemming een rood reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken? Dan is uw reis niet verzekerd. Wel als u al op uw bestemming was op het moment dat rode reisadvies van kracht werd. U moet het gebied dan zo snel mogelijk verlaten.

#### Extra informatie

Zie hiervoor de website van de Rijksoverheid. Annulering is verzekerd als uw bestemming kleurcode rood of oranje krijgt, terwijl deze bij boeking nog geel of groen was. Dit geldt niet als kleurcode oranje of rood het gevolg is van een grootschalige epidemie.

#### Grensoverschrijdend woon-werkverkeer

- ✗ Grensoverschrijdend woon-werkverkeer is niet verzekerd.

#### Opzet

- ✗ Er is geen dekking bij opzet, roekeloosheid, het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid, het meedoen aan snelheidswedstrijden, vechtsporten, vechtpartijen en bij het gebruik van alcohol en bedwelmende stoffen.

#### Annulering

- ✗ Een reis is niet verzekerd als u de annuleringsverzekering meer dan 14 dagen na het boeken van de reis afsluit.

### Bagage

- ✓ Met Bagage bent u verzekerd bij schade, verlies of diefstal van uw bagage. U kiest zelf het bedrag dat u wilt verzekeren. Voor bepaalde eigendommen gelden maximale vergoedingen. Zie hiervoor de tabel in de polisvoorwaarden. Als spullen ouder zijn dan 1 jaar krijgt u de dagwaarde of reparatiekosten. Wij maken gebruik van een afschrijvingslijst.

### Extra informatie

U kunt kiezen voor een eigen risico van € 0,-, € 150,- of € 300,-. Bij een eigen risico van € 150,- of € 300,- betaalt u minder premie. Er geldt altijd een eigen risico van € 50,- voor GSM's, smartphones, tablets en laptops.

### Keuze: pech op reis

Met Vervoer is hulp bij pech of schade en vervangend vervoer verzekerd. Dit geldt voor het motorrijtuig (niet huurauto), de toercaravan, de vouwwagen of de aanhanger, waarmee u reist vanuit Nederland.

### Extra informatie

Controleer of u niet dubbel verzekerd bent voor pechhulp/vervangend vervoer als u ook een aanvullende dekking op uw motorrijtuigenverzekering heeft.

### Keuze: ongevallen

Met Ongevallen krijgt u een eenmalig bedrag bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval op reis. Bij overlijden is dat € 15.000,- en bij blijvende invaliditeit maximaal € 75.000,-, afhankelijk van de mate van invaliditeit. Bent u op het moment van het ongeval 70 jaar of ouder dan is het verzekerd bedrag de helft.

### Extra informatie

Een ongeval is verzekerd als dit ontstaat tijdens een onverwachte gebeurtenis die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt. Hierdoor raakt u blijvend invalide of u overlijdt door het ongeval. Met blijvende invaliditeit bedoelen we dat u een lichaamsdeel voor een deel of helemaal niet kunt gebruiken. Of dat u een lichaamsdeel niet meer heeft.

### Keuze: doorlopende annuleringsverzekering

Met Annuleren is de annulering van een reis verzekerd. Als u bijvoorbeeld eerder naar huis moet vanwege ernstige ziekte of overlijden van een dierbare. Of u krijgt een nieuwe baan of wordt ontslagen. U kunt kiezen uit verschillende verzekerde bedragen.

### Extra informatie

De module Annuleren moet worden afgesloten binnen 14 dagen nadat u de reis heeft geboekt.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Ga zorgvuldig met uw spullen om. Zo voorkomt u dat een schade niet betaald wordt. In een auto moet bagage helemaal uit het zicht en in een afgesloten ruimte (kofferbak afgedekt met hoedenplank) worden opgeborgen. Waardevolle bagage, zoals een telefoon, iPad of sieraden houdt u dichtbij u of bergt u op in een afgesloten ruimte of kluis.

### Extra informatie

In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig is waardevolle bagage alleen als handbagage meeverzekerd.

### Eigen risico

- ! Er geldt een standaard eigen risico van € 50,- voor GSM's, smartphones, tablets en laptops. U kunt ook kiezen voor eigen risico van € 150,- en € 300,- bij schade, verlies of diefstal van bagage. U betaalt dan minder premie.

### Bel bij een schade onze alarmcentrale

- ! Bel bij schade altijd meteen onze alarmcentrale via +31 (58) 234 56 50. Doet u dit niet, dan krijgt u misschien niet alle kosten vergoed.

### Zorg op reis

- ! Wij vergoeden niet het vrijwillig eigen risico op de zorgverzekering. Geneeskundige kosten zijn alleen verzekerd als de noodzaak voor de medische zorg tijdens uw reis ontstaan is en u kon dit niet voorzien toen u op reis ging.

### Ongevallen

- ! Heeft u de module Ongevallen en bent u op het moment van het ongeval 70 jaar of ouder? Dan zijn de verzekerde bedragen de helft lager: bij overlijden € 7.500,- en bij blijvende invaliditeit maximaal € 37.500,-.

### Keuze: zakenreis

Met Zakenreis bent u ook verzekerd wanneer u reist voor uw werk, bijvoorbeeld naar een beurs of congres. Reizen in verband met vrijwilligerswerk/studie en stage zijn standaard al verzekerd.

### Keuze: reisbestemming

Voor Bagage, Ongevallen en Annuleren geldt standaard een wereldwijde dekking. Voor de overige modules bent u standaard in Europa verzekerd en u kunt dat uitbreiden naar een wereldwijde dekking.

### Keuze: lang op reis

Standaard bent u verzekerd voor vakanties van maximaal 60 aaneengesloten dagen. Met Lang op reis kunt u kiezen voor vakanties van maximaal 180 of 365 aaneengesloten dagen.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor Bagage op reis, Ongevallen en Annuleren geldt een wereldwijde dekking. Voor de overige modules kiest u zelf of u in Europa of in de hele wereld verzekerd bent. In Nederland bent u alleen verzekerd bij een geboekte en betaalde overnachting.

### Extra informatie

Europa: inclusief Algerije, Azoren, Canarische Eilanden, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Madeira, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije en IJsland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door. Dit kan onder andere online via MijnFBTO. Meld een schade altijd zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale via +31 (58) 234 56 50 of online via MijnFBTO. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken.

### Extra informatie

U moet bijvoorbeeld doorgeven als het aantal personen met wie u samenwoont verandert, als u naar het buitenland verhuist of als u langer dan 1 jaar in het buitenland verblijft.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u uw premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Betaalt u per jaar dan kunt u het bedrag zelf overmaken.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar. Wij verlengen uw verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar.

### Extra informatie

Als u de premie niet op tijd betaalt kunnen wij de verzekering meteen stoppen. Ook als u een belangrijke verandering niet aan ons doorgeeft of als u fraude pleegt. Als we de verzekering stoppen op de verlengingsdatum of na de behandeling van een schade houden we rekening met een opzegtermijn van 2 maanden. Alle redenen waarom wij de verzekering kunnen stoppen vindt u in de polisvoorwaarden.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de Basisverzekering dagelijks opzeggen. De overige modules kunt u ook in het eerste jaar dagelijks opzeggen. Dit kan onder andere online via MijnFBTO, via WhatsApp of telefonisch.

