

Kortlopende annuleringsverzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: De Goudse verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000454 (NL)

Product: ISIS Annuleringskostenverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Kun je onverwacht niet op reis of moet je een reis afbreken? Dan vergoedt deze verzekering kosten die je niet terugkrijgt.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je bent met deze verzekering verzekerd als je onverwachts niet op reis kunt of als je onverwachts eerder naar huis moet in verband met een annuleringsreden die in de polisvoorwaarden staat, de belangrijkste annuleringsredenen staan op deze verzekeringskaart. Ook krijg je een vergoeding bij een vertraging op de heenreis van meer dan 8 uur.

Je bent verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Gezondheid

- ✓ Wij vergoeden je annuleringskosten als je je reis moet annuleren of onderbreken als gevolg van overlijden, een ongeval, een ernstige ziekte of een onverwachte medische behandeling. Of als je door complicaties bij zwangerschap niet kunt reizen.

Extra informatie

Voor sommige reizen zijn inentingen of medicijnen nodig. Mag je op medische gronden die inentingen of medicijnen niet gebruiken? En moet je daardoor de reis annuleren? Dan vergoeden wij de annuleringskosten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als de reden van de annulering op het moment van het aanvragen van de verzekering te voorzien was. Wij keren ook niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden (fraude).

Extra informatie

Er wordt alleen uitgekeerd als de gebeurtenis direct van toepassing is op een van de verzekerden die op het polisblad staat. Let er daarom op dat het hele reisgezelschap verzekerd is. Er zijn meer uitsluitingen, alle uitsluitingen staan in de polisvoorwaarden.

Ramp op de reisbestemming

- ✗ Annulering wegens een natuurramp, epidemie of aanslag in het vakantieland is niet verzekerd. De reisorganisatie of het Calamiteitenfonds vergoedt soms (een deel van) de schade.

Familie

- ✗ De verzekering biedt geen dekking bij ernstige ziekte of ernstig ongeval van familie in de 3e graad.

Extra informatie

Familieid in derde graad:
– kinderen van je (half)broers of (half)zussen;
– broers of zussen van je biologische ouders (ooms en tantes met bloedverwantschap);
– overgrootouders;
– achterkleinkinderen.

Zelf samengestelde reizen

- ✗ Valt er een onderdeel uit waardoor je je reis niet kan vervolgen of de hele reis niet door kan gaan? Dan krijg je geen vergoeding voor de reisonderdelen die niet uitvallen.

Familie

- ✓ De verzekering biedt dekking als een familielid in de 1e, 2e of 3e graad overlijdt of een familielid in de 1e of 2e graad een ernstig ongeval krijgt of ernstig ziek wordt. Er zijn meer gebeurtenissen in de familiesfeer die binnen de dekking van de verzekering vallen, zoals een echtscheiding. Kijk voor het volledige overzicht in de polisvoorwaarden.

Extra informatie

Familieleden in de 1e of de 2e graad:

- Echtgeno(o)t(e), geregistreerd partner.
- Diegene(n) met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont.
- Ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders.
- Kinderen.
- Schoonzonen en schoondochters.
- Broers, zussen, stiefbroers, stiefzussen.
- Grootouders.
- Kleinkinderen.
- Zwagers en schoonzussen.

Familieleden in de 3e graad.

- Kinderen van uw (half)broers of (half)zussen;
- Broers of zussen van uw biologische ouders (ooms en tantes met bloedverwantschap);
- Overgrootouders;
- Achterkleinkinderen.

Werk

- ✓ We keren uit als je de reis annuleert omdat je een nieuwe baan hebt gekregen nadat je werkloos bent geweest. Of als je buiten je schuld ontslagen bent. Of als je voor je werk plotseling terugmoet (noodgeval).

Woning

- ✓ Wij vergoeden je annuleringskosten als je je reis annuleert omdat je onverwacht een huurwoning toegewezen krijgt waarvoor je minimaal 6 maanden stond ingeschreven. Of als je schade hebt aan je woning waardoor je genoodzaakt bent thuis te blijven of terug te keren van je vakantieadres.

Zelf samengestelde reizen

- ✓ Heb je zelf alle onderdelen van je reis los van elkaar geboekt? Ook voor deze reizen vergoedt deze verzekering de annuleringskosten als je door een van de verzekerde gebeurtenissen je reis moet annuleren of afbreken.

Herexamen

- ✓ Je moet een herexamen of hertentamen voor een meerjarige opleiding doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen of hertentamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis. Het oorspronkelijke examen of tentamen moet na het afsluiten van deze verzekering zijn afgenomen.

Verzekering te laat na het boeken van de reis afgesloten

- ✗ Heeft u deze verzekering later dan veertien dagen nadat u de reis heeft geboekt afgesloten? Dan vergoeden wij de schade niet.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Moet je je reis annuleren/afbreken omdat je reisgenoot iets overkomt? Dan vergoeden wij je annuleringskosten alleen als je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft, de gebeurtenis verzekerd is op zowel jouw als zijn annuleringsverzekering en zijn verzekering jouw annuleringskosten niet vergoed.

Extra informatie

Dit is van toepassing als je reisgenoot niet op je verzekering is verzekerd.

Maximale vergoeding

- ! We vergoeden de (boekings)kosten die je al hebt gemaakt en niet terugkrijgt. Tot maximaal de verzekerde reissom.

Maximaal 45 reisdagen vergoed bij eerdere terugkomst

- ! Bij eerdere terugkeer naar Nederland door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij je aandeel in de reissom per dag voor elke niet benutte vakantiedag. Dit berekenen wij vanaf de dag dat je bent teruggekeerd in Nederland, tot een maximum van 45 dagen.

Keuze: plaatsvervanger

Je kunt een plaatsvervanger meeverzekeren. Deze persoon "vervangt" jou tijdens je vakantie. Bijvoorbeeld door voor je huisdieren te zorgen. Als de plaatsvervanger iets overkomt vergoeden wij je annuleringskosten als je daardoor je reis moet annuleren of afbreken.

Ziekenhuisopname tijdens je reis

- ✓ Word je onverwacht in het ziekenhuis opgenomen tijdens de reis? Dan vergoeden wij je aandeel en het aandeel van de andere verzekerde(n) in de reissom per dag voor elke dag dat je bent opgenomen. Voor de andere verzekerde(n) geldt een maximale vergoeding van € 100,- per persoon per dag voor maximaal 10 dagen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Annuleren kan alleen voor reizen die starten vanuit Nederland. Het kan wel zijn dat je eventuele vlucht – na maximaal één overnachting – vertrekt uit Duitsland, België, Engeland, Frankrijk of Luxemburg, daarvoor geldt dan dezelfde dekking als wanneer je vlucht vanuit Nederland zou gaan.

De reisbestemming maakt niet uit.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt een eenmalige premie. Betalen kan via een automatische incasso. Of je maakt zelf het bedrag over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Sluit de verzekering af binnen 14 dagen na het boeken van de reis. De verzekering begint op de ingangsdatum die op je polisblad staat en eindigt op de laatste dag van de reis.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van je reis.