

Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: De Goudse verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000454 (NL)

Product: ISIS Continu Verzekering



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als je op reis bent. De doorlopende reisverzekering is een jaar geldig en wordt daarna automatisch verlengd met telkens een jaar. Een reis mag maximaal 90 dagen duren. Je kunt de verzekering afsluiten voor jezelf, je partner en/of kinderen. Alle verzekerden moeten op hetzelfde adres wonen.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je krijgt altijd hulp van De Goudse Alarmcentrale. Bij een ongeluk, ernstige ziekte of overlijden regelen en vergoeden we je noodzakelijke vervoer naar huis of de overkomst van max. twee familieleden in de eerste of tweede graad. Gebeurt er thuis iets ernstigs met een familielid in de eerste of tweede graad? Dan vergoeden we je terugreiskosten.

Extra informatie

In de polisvoorwaarden staan de maximale vergoedingen. Familieleden in de eerste of tweede graad zijn je: -partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen/-dochters en diegene(n) met wie je duurzaam in gezinsverband samenwoont; -broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen van jezelf of van diegene(n) met wie je duurzaam in gezinsverband samenwoont.

Medisch

- ✓ Je hebt recht op vergoeding van kosten voor een spoedeisende en onverwachte medische behandeling in het buitenland. Het is noodzakelijk dat je een Nederlandse zorgverzekering hebt. Het verplichte eigen risico van je zorgverzekering valt ook onder de dekking.

Extra informatie

De noodzaak voor de medische zorg moet tijdens je reis zijn ontstaan en mag niet te voorzien zijn geweest toen je op reis ging. Het vrijwillige eigen risico van je zorgverzekering is niet gedekt.

Bagage

- ✓ Verzekerd voor een dagwaarde tot maximaal € 700. Er geldt een eigen risico van € 90 per gebeurtenis. Geld en bankpassen zijn niet verzekerd. Voor het bepalen van de dagwaarde gebruiken we een afschrijvingslijst.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Je bent niet verzekerd als de schade samenhangt met het gebruik van alcohol of drugs, als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Of als je ons opzettelijk probeert te misleiden (fraude).

Pech op reis

- ✗ Er is geen dekking wanneer je pech hebt met je vervoersmiddel.

Doorlopende annuleringsverzekering

- ✗ De ISIS Continu verzekering biedt geen dekking voor annuleringskosten. Je kunt je hiervoor wel verzekeren met de ISIS Doorlopende Annuleringskostenverzekering.

Extra informatie

Wil je meer informatie? Vraag ernaar bij je adviseur of kijk op www.goudse.nl/particulier/mijn-gezin-en-woning/isis/isis-doorlopende-annuleringsverzekering

Zakelijke reizen

- ✗ Als de schade ontstaat tijdens een zakelijke reis. Schade tijdens reizen in verband met vrijwilligerswerk of vakantiewerk in het buitenland zijn wel verzekerd als daar geen bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren aan zijn verbonden.

Telefoon

- ✗ Schade aan een aantal in de voorwaarden benoemde spullen worden niet vergoed, hieronder valt ook schade, diefstal of verlies van een telefoon.

Overige uitsluitingen

- ✗ Lees onze polisvoorwaarden voor alle uitsluitingen.

Bijzondere sporten

- ✓ Ga je adrenaline sporten beoefenen bijv. bungee jumping, hang-gliding, parachutespringen, off piste skiën of microlicht vliegen? En doe je dit onder professionele begeleiding? Dan vergoeden we medische kosten bij een ongeluk. Er is dan ook recht op een uitkering uit hoofde van de ongevallendekking.

Extra informatie

Gevaarlijke sporten zijn niet verzekerd (zie polisvoorwaarden).

Ongevallen

- ✓ Bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval keren wij een vast bedrag uit.

Extra informatie

Gebeurt het ongeval tijdens het beoefenen van een gevaarlijke sport (zie polisvoorwaarden)? Dan is er geen recht op een uitkering op deze dekking. In de polisvoorwaarden staan meer uitsluitingen.

Reisadvies van de overheid

- ✓ Voor reizen naar een risicogebied waarvoor de overheid de code oranje heeft afgegeven geldt een beperkte dekking. Wij vergoeden dan alleen schade als die geen verband houdt met de oorzaak waarvoor de code oranje is afgegeven. Let op! Er is geen dekking tijdens reizen naar een risicogebied waarvoor de overheid de code rood heeft afgegeven.

Extra informatie

Als je al in zo'n risicogebied bent als de overheid de code oranje of rood afgeeft dan heb je wel volledige dekking. Deze volledige dekking duurt tot het moment dat je het gebied zou kunnen hebben verlaten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Is je bagage vermist of gestolen? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond. Is je bagage tijdens het vervoer, bijv. een vlucht, beschadigd of vermist? Laat dan tijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder. Doe je dit niet? Dan kan het zijn dat er geen recht is op een uitkering.

Extra informatie

Bij repatriëring, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie neemt u vooraf contact op met De Goudse Alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 182 544 555.

Eigen risico

- ! Er geldt een eigen risico van € 90,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 270,- voor elk verzekeringsjaar.

Voor schade aan logiesverblijven of goederen in logiesverblijven geldt een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis.

Gevaarlijke sporten

- ! Niet gedekt zijn zijn gevaarlijke sporten die een hoge kans op een ongeval hebben zoals, (semi) professioneel uitoefenen van een sport, racen, het gebruik van wapens, diverse soorten van bergbeklimmen en trekking, cliff diving en jumping, zeeduiken dieper dan 40 meter, solozeezeilen, vechtsporten. Lees meer hierover in de polisvoorwaarden.

Onzorgvuldig

- ! Je krijgt geen vergoeding als je niet goed voor je bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet je er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Je bezittingen en vooral je waardevolle papieren en waardevolle of breekbare zaken berg je op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is.

Extra informatie

Met de veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat je: – waardevolle zaken onder toezicht of in een goed afgesloten ruimte achterlaat, en nooit achterlaat in uw voertuig;
– waardevolle zaken als handbagage meeneemt in bijv. het vliegtuig;
– niet waardevolle bagage uit het zicht in de afgesloten kofferruimte legt;
– bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je kiest zelf voor dekking in Europa of wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Heb je schade? Informeer ons dan zo snel mogelijk, dit kan via claims@goudse.com. En je moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken (goed op je spullen passen). Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je je premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of je maakt zelf het bedrag over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kan de verzekeraar de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kun je de verzekering dagelijks opzeggen via je adviseur.