

# SOS-hulpverlening Variant B



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: De Goudse verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000454 (NL)

Product: Expat Pakket Individueel SOS-hulpverlening Variant B

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

De verzekering SOS-hulpverlening variant B biedt hulp en vergoed de kosten van noodsituaties tijdens een verblijf in het buitenland. Het gaat om situaties zoals ernstige ziekte, ongeval en overlijden.

Deze variant is alleen beschikbaar als de verzekerde zijn ziektekosten niet in het expat pakket heeft verzekerd. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 182 544 557.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Het SOS-hulpverleningspakket omvat de volgende onderdelen:
  - Repatriëring na overlijden of begrafenis/crematie ter plaatse;
  - Extra reis- en verblijfkosten;
  - Kosten van opsporings, redding en berging.
  - Spoedeisende medische hulp na eerste aankomst land van verblijf;
  - Spoedeisende medische hulp tijdens reizen buiten het land van verblijf inclusief medisch noodzakelijke evacuatie;
  - Ambulancevlucht als de verzekerde om medische redenen definitief moet terugkeren naar Nederland.

### Verzekerd bedrag

- ✓ We vergoeden de kosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Als er voor een dekking geen verzekerd bedrag vermeld wordt geldt er geen maximering. Alle verzekerde bedragen staan in de polisvoorwaarden.

### Spoedeisende medische hulp de eerste 60 dagen na de eerste aankomst in land van verblijf

- ✓ We vergoeden de kosten tot een maximum van € 250.000,- voor direct noodzakelijk geneeskundige behandelingen in het land van verblijf dat is vermeld op het polisblad. We vergoeden alleen de kosten die gemaakt worden in de eerste 60 dagen vanaf de ingangsdatum van deze verzekering. De dekking eindigt zodra de verzekerde in het land van verblijf een ziektekostenverzekering heeft, maar uiterlijk na 60 dagen.



### Wat is niet verzekerd?

#### Algemene uitsluitingen

- ✗ Kosten die op het moment van afsluiten van de verzekering niet onzeker zijn. En schade ontstaan doordat de verzekerde:
  - een misdrijf pleegt;
  - wapens bezit of gebruikt;
  - opzettelijk of roekeloos handelt;
  - deelneemt aan vechtpartijen;
  - alcohol of drugs gebruikt;
  - gevaarlijke/professionele sporten uitoefent.

#### Buiten territoriale wateren

- ✗ De verzekerde is niet verzekerd op zee buiten territoriale wateren.

Bevindt de verzekerde zich weer binnen territoriale wateren of op het vasteland? Dan is er weer dekking, ook voor een gebeurtenis die op zee buiten territoriale wateren heeft plaats gevonden.

#### Spoedeisende medische hulp tijdens reizen

- ✗ Niet verzekerd zijn medische kosten:
  - die in direct verband staan met een aandoening waarvoor de verzekerde in de 6 maanden voor aanvang van de reis onder behandeling is geweest.
    - voor een aandoening waarvoor voor aanvang van de reis al behandeling nodig was of behandeling is geweigerd.
    - in verband met een zwangerschap na 32 weken.
    - in verband met standaard controles voor een zwangerschap, zoals een 20-wekenecho. Wel vergoed worden controles als er tijdens de reis complicaties zijn.
    - terug in het land van verblijf (nabehandeliingskosten).

### **Ambulancevlucht als de verzekerde om medische redenen definitief moet terugkeren naar Nederland**

- ✓ We vergoeden eenmalig tot maximaal €75.000,- voor een ambulancevlucht naar Nederland als:
  - de verzekerde bij een ongeval blijvend letsel heeft opgelopen of langdurig ziek is; en
  - het onwaarschijnlijk is dat de verzekerde binnen 30 dagen voldoende hersteld om met een lijnvlucht te reizen; en
  - de verzekerde vanwege zijn ziekte/ongeval beperkt is in het uitoefenen van zijn dagelijkse bezigheden/werkzaamheden.

### **Repatriëring na overlijden**

- ✓ Wij vergoeden de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland of het geboorteland. De maximale vergoeding is € 25.000,-. Wordt het stoffelijk overschot naar een andere plaats gebracht? Dan vergoeden we maximaal de kosten voor vervoer naar Nederland.

### **Extra informatie**

Wij regelen voor de familie van de verzekerde alle formaliteiten en het vervoer naar de voormalige woonplaats in Nederland. Wanneer het vervoer naar een ander land gaat, stopt de dienstverlening na aankomst van het stoffelijk overschot in dat land. Wij regelen dan geen verder vervoer.

### **Extra reis- en verblijfkosten**

- ✓ We vergoeden reis- en verblijfkosten tot maximaal € 7.500,- per verzekeringsjaar als:
  - een familielid in de eerste of tweede graad is overleden of in levensgevaar verkeert en de verzekerde(n) daarnaartoe reizen.
  - de verzekerde in levensgevaar verkeert als gevolg van een ongeval of ziekte en hiervoor er mensen naar de verzekerde toe reizen.
  - de verzekerde medische zorg krijgt, en daardoor geen gebruik kan maken van een een geboekte vliegreis terug naar het woonland.

Er gelden maximale vergoedingen voor verblijfskosten per dag en een maximal aantal verblijfsdagen. Er kan ook een maximale vergoeding gelden voor de kosten van een vliegreis. Deze staan in de polisvoorwaarden.

### **Extra informatie**

Onder familielid in de eerste of tweede graad vallen de volgende personen:

- Echtgenoot of echtgenote
- Ouders en schoonouders
- Kinderen
- De persoon met wie de verzekerde duurzaam samenwoont
- Broers en zussen
- Zwagers en schoonzussen
- Opa's en oma's
- Kleinkinderen

### **Crematie of begrafenis in Nederland of in het geboorteland**

- ✗ Wij vergoeden geen kosten van de crematie of begrafenis in Nederland of in het geboorteland.

### **Geen goedkeuring van De Goudse Alarmcentrale**

- ✗ Als in de polisvoorwaarden staat dat er vooraf goedkeuring nodig is van De Goudse Alarmcentrale dan is er geen recht op uitkering zonder deze toestemming.

### **Geen onzekere gebeurtenis**

- ✗ De verzekerde is niet verzekerd voor kosten die op het moment van afsluiten van de verzekering niet onzeker zijn.

### **Extra informatie**

Na het eerste jaar van de verzekering vervalt deze uitsluiting voor de extra reis en verblijfkosten in verband met een familielid in de eerste of tweede graad die is overleden of in levensgevaar verkeert.

### **Reizen tegen het advies van een arts in.**

- ✗ De verzekerde is niet verzekerd als hij reist tegen het advies van een arts in.



## **Zijn er dekkingsbeperkingen?**

### **Eigen Risico**

- ! Er is een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis voor medische hulp tijdens reizen.

### **Medisch noodzakelijke evacuatie**

- ! De verzekerde is op reis buiten zijn land van verblijf en heeft spoedeisende medische zorg nodig die lokaal niet kan worden verleend.

De voorgenomen reisduur is maximaal 60 dagen. Voor een reis die langer zou duren dan 60 dagen is de verzekerde vanaf de eerste reisdag niet verzekerd.

### **Spoedeisende medische hulp tijdens reizen**

- ! Er is alleen dekking tijdens reizen buiten het land van verblijf en voor behandelingen die uitgesteld kunnen worden tot de verzekerde terug is in het land van verblijf.

De voorgenomen reisduur is maximaal 60 dagen. Voor een reis die langer zou duren dan 60 dagen is de verzekerde vanaf de eerste reisdag niet verzekerd.

### Opsporings- en reddingsacties

- ✓ We vergoeden maximaal € 20.000,- per polis per gebeurtenis.

### Spoedeisende medische hulp tijdens reizen

- ✓ Wij vergoeden de kosten voor direct noodzakelijk geneeskundige behandelingen als de verzekerde op reis is buiten zijn land van verblijf. En de behandeling kan niet kan worden uitgesteld tot de verzekerde terug is in het land van verblijf. Wij vergoeden de kosten voor medische noodzakelijke evacuatie van de verzekerde tot maximaal € 75.000,-.

### Begrafenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf

- ✓ De maximale vergoeding is gelijk aan het bedrag dat nodig zou zijn om vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland of het geboorteland te bekostigen tot een maximum van €10.000,-. Er is dekking voor:
  - de kosten voor de begrafenis of crematie in het land van verblijf;
  - de reiskosten (heen en terug) voor het bijwonen van de ceremonie door familieleden in de eerste of tweede graad.

### Telecommunicatiekosten

- ✓ Vergoeding van € 125,- per gebeurtenis van de noodzakelijke telecommunicatiekosten voor alle verzekerden tezamen, die uit een door de SOS-hulpverlening gedekte gebeurtenis voortvloeien.

### Extra reis- en verblijfskosten

- ! De maximale vergoeding voor alle extra reis- en verblijfskosten samen is € 7.500,- per verzekeringsjaar. Hierbinnen gelden de volgende maximeringen.

*Verzekerde(n) reist naar ziek of overleden familielid:*

- De maximale vergoeding voor verblijfskosten is € 125,- per dag voor alle verzekerden samen gedurende maximaal 22 dagen.

*Maximaal 2 personen reizen naar een verzekerde in levensgevaar toe:*

- De maximale vergoeding voor verblijfskosten is € 175,- per dag voor beide personen samen en gedurende maximaal 15 dagen.

*Onverwacht langer verblijf buiten het woonland noodzakelijk door medische zorg:*

- De maximale vergoeding voor de extra vliegkosten is € 1.500,- per verzekeringsjaar.
- De maximale vergoeding voor verblijfskosten is € 100,- per persoon per dag en € 175,- voor alle verzekerden samen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U heeft standaard werelddekking.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Heeft u schade? Informeer ons dan zo snel mogelijk, dit kan via [claims@goudse.com](mailto:claims@goudse.com). En u moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken (goed op uw spullen passen). Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door.

#### Extra informatie

Heeft u direct assistentie nodig? Neem dan contact op met onze alarmcentrale. De Goudse Alarmcentrale is bereikbaar op +31 182 544 557 en wanneer u in de V.S. verblijft op +001 800 694 9832.



### Hoe en wanneer betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over. Bij maandbetaling is automatische incasso verplicht.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering stopt ook wanneer u weer terugkeert naar Nederland.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar, en bij terugkomst naar Nederland kunt u de verzekering dagelijks opzeggen via uw adviseur.

Versie 5, 16-12-2024, Bekijk online: [verzekeringskaarten.nl/goudse/sos-hulpverlening-variant-b](https://verzekeringskaarten.nl/goudse/sos-hulpverlening-variant-b)

© Verbond van verzekeraars, [www.vanatotzekerheid.nl](https://www.vanatotzekerheid.nl)