

# SOS-hulpverlening verzekering



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: De Goudse verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000454 (NL)  
Product: SOS-hulpverlening Expat Pakket Individueel

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

De verzekering SOS-hulpverlening biedt hulp en vergoed de kosten van noodsituaties tijdens een verblijf in het buitenland. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 182 544 557



#### Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering SOS-hulpverlening geeft 24/7 toegang tot De Goudse Alarmcentrale. Zij helpen u bij ziekte, ongeval of overlijden.

#### Verzekerd bedrag

- ✓ We vergoeden de kostprijs voor het gebruik en de dienstverlening van De Goudse Alarmcentrale.

#### Medisch noodzakelijke evacuatie

- ✓ We vergoeden de kostprijs.

#### Extra informatie

Voorwaarde voor dekking is dat ook de Ziektekostenverzekering van het Expat Pakket Individueel is afgenomen. Als de verzekerde in een risicogebied is waarvoor door de Rijksoverheid code rood is afgegeven vergoeden we nog maximaal € 75.000,-.

#### Repatriëring na overlijden

- ✓ De maximale vergoeding is € 25.000,-.

#### Extra reis- en verblijfkosten

- ✓ We vergoeden reis- en verblijfkosten tot maximaal € 7.500,- per verzekeringsjaar als deze kosten worden gemaakt in verband met het overlijden of ernstige ziekte van een familielid in de 1e of 2e graad. Of voor het over laten komen van maximaal 2 personen als een verzekerde in een ziekenhuis is opgenomen en in levensgevaar verkeert.

#### Opsporings- en reddingsacties

- ✓ We vergoeden maximaal € 12.500,- per polis per gebeurtenis.

#### Extra vliegbelastingen bij onverwacht langer verblijf in Nederland

- ✓ We vergoeden maximaal € 1.000,- voor alle verzekerden samen.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Algemene uitsluitingen

- ✗ Kosten die op het moment van afsluiten van de verzekering niet onzeker zijn. En schade ontstaan doordat de verzekerde: - een misdrijf pleegt;
  - wapens bezit of gebruikt;
  - opzettelijk of bewust roekeloos handelt;
  - deelneemt aan vechtpartijen;
  - alcohol of drugs gebruikt;
  - gevaarlijke/professionele sporten uitoefent.

##### Buiten territoriale wateren

- ✗ U bent niet verzekerd op zee buiten territoriale wateren.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

##### Eigen Risico

- ! Er is geen eigen risico.

##### Medisch noodzakelijke evacuatie

- ! Als u in een risicogebied bent waarvoor door de Rijksoverheid code rood is afgegeven vergoeden we nog maximaal € 75.000,-.



### Waar ben ik gedekt?

✓ U heeft standaard werelddekking.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Heeft u schade? Informeer ons dan zo snel mogelijk, dit kan via [claims@goudse.com](mailto:claims@goudse.com). En u moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken (goed op uw spullen passen). Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door.



### Hoe en wanneer betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over. Bij maandbetaling is automatische incasso verplicht.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering stopt ook wanneer u definitief terugkeert naar Nederland.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar, en bij definitieve terugkomst naar Nederland kunt u de verzekering dagelijks opzeggen via uw adviseur.

#### Extra informatie

U kunt uw opzegging ook schriftelijk sturen naar De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda.