

SOS-hulpverlening verzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: De Goudse verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000454 (NL)
Product: SOS-hulpverlening Expat Pakket Individueel

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering SOS-hulpverlening biedt hulp en vergoed de kosten bij noodsituaties tijdens een verblijf in het buitenland. Het gaat om situaties zoals ernstige ziekte, ongeval en overlijden. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 182 544 557.



Wat is verzekerd?

- ✓ Het SOS-hulpverleningspakket omvat de volgende onderdelen:
 - Medisch noodzakelijke evacuatie;
 - Repatriëring na overlijden of begrafenis/crematie ter plaatse;
 - Extra reis- en verblijfkosten;
 - Kosten van opsporings, redding en berging.

Verzekerd bedrag

- ✓ We vergoeden de kosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Als er voor een dekking geen verzekerd bedrag vermeld wordt geldt er geen maximering. Alle verzekerde bedragen staan in de polisvoorwaarden.

Medisch noodzakelijke evacuatie

- ✓ We vergoeden de kostprijs.

Extra informatie

Er is alleen dekking als de verzekerde ook de ziektekostenverzekering van De Goudse heeft.

Repatriëring na overlijden

- ✓ Wij vergoeden de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland of het geboorteland. De maximale vergoeding is € 25.000,-. Wordt het stoffelijk overschot naar een andere plaats gebracht? Dan vergoeden we maximaal de kosten voor vervoer naar Nederland.

Extra informatie

Wij regelen voor de familie van de verzekerde alle formaliteiten en het vervoer naar de voormalige woonplaats in Nederland. Wanneer het vervoer naar een ander land gaat, stopt de dienstverlening na aankomst van het stoffelijk overschot in dat land. Wij regelen dan geen verder vervoer.



Wat is niet verzekerd?

Algemene uitsluitingen

- ✗ Kosten die op het moment van afsluiten van de verzekering niet onzeker zijn. En schade ontstaan doordat de verzekerde:
 - een misdrijf pleegt;
 - wapens bezit of gebruikt;
 - opzettelijk of roekeloos handelt;
 - deelneemt aan vechtpartijen;
 - alcohol of drugs gebruikt;
 - gevaarlijke/professionele sporten uitoefent.

Buiten territoriale wateren

- ✗ De verzekerde is niet verzekerd op zee buiten territoriale wateren.

Bevindt de verzekerde zich weer binnen territoriale wateren of op het vasteland? Dan is er weer dekking, ook voor een gebeurtenis die op zee buiten territoriale wateren heeft plaats gevonden.

Crematie of begrafenis in Nederland of in het geboorteland

- ✗ Wij vergoeden geen kosten van de crematie of begrafenis in Nederland of in het geboorteland.

Geen goedkeuring van De Goudse Alarmcentrale

- ✗ Als in de polisvoorwaarden staat dat er vooraf goedkeuring nodig is van De Goudse Alarmcentrale dan is er geen recht op uitkering zonder deze toestemming.

Extra reis- en verblijfkosten

- ✓ We vergoeden reis- en verblijfkosten tot maximaal € 7.500,- per verzekeringsjaar als:
 - een familielid in de eerste of tweede graad is overleden of in levensgevaar verkeert en de verzekerde(n) daarnaartoe reizen.
 - de verzekerde in levensgevaar verkeert als gevolg van een ongeval of ziekte en hiervoor er mensen naar de verzekerde toe reizen.
 - de verzekerde medische zorg krijgt, en daardoor geen gebruik kan maken van een een geboekte vliegreis terug naar het woonland.

Er gelden maximale vergoedingen voor verblijfskosten per dag en een maximal aantal verblijfsdagen. Er kan ook een maximale vergoeding gelden voor de kosten van een vliegreis. Deze staan in de polisvoorwaarden.

Extra informatie

Onder familielid in de eerste of tweede graad vallen de volgende personen:

- Echtgenoot of echtgenote
- Ouders en schoonouders
- Kinderen
- De persoon met wie de verzekerde duurzaam samenwoont
- Broers en zussen
- Zwagers en schoonzussen
- Opa's en oma's
- Kleinkinderen

Opsporings- en reddingsacties

- ✓ We vergoeden maximaal € 20.000,- per polis per gebeurtenis.

Begrafenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf

- ✓ De maximale vergoeding is gelijk aan het bedrag dat nodig zou zijn om vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland of het geboorteland te bekostigen tot een maximum van €10.000,-. Er is dekking voor:
 - de kosten voor de begrafenis of crematie in het land van verblijf;
 - de reiskosten (heen en terug) voor het bijwonen van de ceremonie door familieleden in de eerste of tweede graad.

Telecommunicatiekosten

- ✓ Vergoeding van € 125,- per gebeurtenis van de noodzakelijke telecommunicatiekosten voor alle verzekerden tezamen, die uit een door de SOS-hulpverlening gedekte gebeurtenis voortvloeien.

Geen onzekere gebeurtenis

- ✗ De verzekerde is niet verzekerd voor kosten die op het moment van afsluiten van de verzekering niet onzeker zijn.

Extra informatie

Na het eerste jaar van de verzekering vervalt deze uitsluiting voor de extra reis en verblijfskosten in verband met een familielid in de eerste of tweede graad die is overleden of in levensgevaar verkeert.

Reizen tegen het advies van een arts in.

- ✗ De verzekerde is niet verzekerd als hij reist tegen het advies van een arts in.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen Risico

- ! Er is geen eigen risico.

Medisch noodzakelijke evacuatie

- ! De verzekerde heeft spoedeisende medische zorg nodig die lokaal niet kan worden verleend. Er is alleen dekking als de verzekerde ook de ziektekostenverzekering van De Goudse heeft.

Als de verzekerde in een risicogebied is waarvoor door de Nederlandse Rijksoverheid een code rood is afgegeven dan vergoeden we nog maximaal € 75.000,-.

Extra reis- en verblijfskosten

- ! De maximale vergoeding voor alle extra reis- en verblijfskosten samen is € 7.500,- per verzekeringsjaar. Hierbinnen gelden de volgende maximumbedragen.

Verzekerde(n) reist naar ziek of overleden familielid:

- De maximale vergoeding voor verblijfskosten is € 125,- per dag voor alle verzekerden samen gedurende maximaal 22 dagen.

Maximaal 2 personen reizen naar een verzekerde in levensgevaar toe:

- De maximale vergoeding voor verblijfskosten is € 175,- per dag voor beide personen samen en gedurende maximaal 15 dagen.

Onverwacht langer verblijf buiten het woonland noodzakelijk door medische zorg:

- De maximale vergoeding voor de extra vlieggkosten is € 1.500,- per verzekeringsjaar.
- De maximale vergoeding voor verblijfskosten is € 100,- per persoon per dag en € 175,- voor alle verzekerden samen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U heeft standaard werelddekking.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden.

Heeft u schade? Informeer ons dan zo snel mogelijk, dit kan via claims@goudse.com. En u moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken (goed op uw spullen passen). Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door.

Extra informatie

Heeft u direct assistentie nodig? Neem dan contact op met onze alarmcentrale. De Goudse Alarmcentrale is bereikbaar op +31 182 544 557 en wanneer u in de V.S. verblijft op +001 800 694 9832.



Hoe en wanneer betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over. Bij maandbetaling is automatische incasso verplicht.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering stopt ook wanneer u definitief terugkeert naar Nederland.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar, en bij definitieve terugkomst naar Nederland kunt u de verzekering dagelijks opzeggen via uw adviseur.

Extra informatie

U kunt uw opzegging ook schriftelijk sturen naar De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda.