

Bestelautoverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Heinenoord, schadeverzekeraar, vergunning: 12008149 (NL)

Product: Bestelauto voorwaarden VZP

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade door of aan uw bestelauto. De Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) is verplicht. U kiest zelf wat u aanvullend verzekert



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw bestelauto verzekerd is.

Aansprakelijkheid (WA)

- ✓ Wij betalen de schade die u met uw motorrijtuig veroorzaakt aan andere voertuigen, personen of zaken.

Extra informatie

Wij betalen ook schade door uw motorrijtuig aan uw andere privé motorrijtuig(en).

Keuze: beperkt Casco

Wij betalen bij deze keuze schade door bijvoorbeeld brand, storm, natuurrampen, botsing met loslopende dieren, bliksem, inbraak en diefstal. Wij betalen ook ruit schade.

Extra informatie

Wij betalen bij diefstal of verduistering maximaal 30 dagen € 15,- per dag zolang u niet over uw motorrijtuig kunt beschikken.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Er zijn situaties waarin wij de schade niet betalen aan u. Bijvoorbeeld als u rijdt zonder geldig rijbewijs of als u rijdt onder invloed van alcohol of drugs. Of als u fraude pleegt.

Extra informatie

In sommige gevallen zijn wij volgens de wet verplicht de schade wel te betalen. U moet de schade dan terugbetalen aan ons. Bijvoorbeeld als u tijdens een rijontzegging schade maakt aan een andere auto.

Schade door onvoldoende onderhoud en slijtage

- ✗ Niet verzekerd

Schade aan zaken die u vervoert

- ✗ Niet verzekerd

Verhuur en personenvervoer tegen betaling

- ✗ Niet verzekerd



Zijn er dekkingbeperkingen?

Let op bij pech. U heeft bij de Volledig Casco verzekering alleen recht op hulp bij pech in het buitenland. Let op bij de Schadeverzekering Inzittenden. Schade aan zaken uit een handelsvoorraad is niet verzekerd.

Keuze: volledig Casco

Wij betalen bij deze keuze schade door bijvoorbeeld brand, storm, natuurrampen, botsing met loslopende dieren, bliksem, inbraak, diefstal en vandalisme. Wij betalen ook ruitschade. Wij betalen daarnaast schade aan uw motorrijtuig door een botsing of door een andere plotselinge gebeurtenis.

Extra informatie

Wij betalen bij diefstal of verduistering maximaal 30 dagen € 15,- per dag zolang u niet over uw motorrijtuig kunt beschikken.

Hulpverlening

- ✓ Na een ongeval regelen wij het bergen en vervoer van uw motorrijtuig naar bijvoorbeeld een herstelbedrijf. Ook het vervoer van de bestuurder en de inzittenden is verzekerd.

Extra informatie

U leest in de polisvoorwaarden welke kosten wij precies betalen.

Auto-elektronica en/of accessoires

- ✓ Bent u Volledig Casco of Beperkt Casco verzekerd? Dan zijn accessoires aan uw auto tot € 1.000,- meeverzekerd. Heeft u meer accessoires dan kunt u deze aanvullend verzekeren.

Pechhulp buitenland

- ✓ Bent u Volledig Casco verzekerd? Dan bieden wij noodhulp bij pech in het buitenland. Wij regelen daarnaast het bergen en slepen van uw motorrijtuig en zorgen voor vervoer van de inzittenden.

Eigen risico

- ! Als wij aan iemand anders schade moeten betalen, heeft u geen eigen risico. Als wij schade aan uw bestelauto moeten betalen, heeft u een eigen risico van € 250,- per keer. Bij alleen ruitschade heeft u een eigen risico van € 135,- per keer.

Beveiliging

- ! Als de verzekerde waarde van uw motorrijtuig € 35.000,- of meer is en u Volledig Casco of Beperkt Casco verzekerd bent, kunnen wij een beveiligingsysteem eisen. Bij het ontbreken van de juiste beveiliging is schade door diefstal en joyriding niet verzekerd.

Reparatie

- ! Laat u bij ruitschade de ruit vervangen bij een met ons samenwerkend ruitherstelbedrijf en u bent daarvoor verzekerd? Dan wordt het eigen risico met € 135,- vermindert. Laat u bij overige schade de reparatie uitvoeren bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf en u bent daarvoor verzekerd? Dan wordt het eigen risico met € 250,- vermindert.

Diefstal of total loss schade

- ! Als u Volledig Casco of Beperkt Casco verzekerd bent, betalen wij bij diefstal of total loss van uw motorrijtuig op basis van de dagwaarde.

Extra informatie

U kunt in veel gevallen de nieuwwaarderegeling laten opnemen tegen een premietoeslag. Wij betalen in dit geval bij diefstal of total loss van uw motorrijtuig op basis van de nieuwwaarde.

Keuze: schadeverzekering Inzittenden of Ongevallen Inzittenden

Bij de keuze Schadeverzekering Inzittenden betalen wij schade aan zaken en inzittenden in het motorrijtuig door een verkeersongeval tot maximaal € 1.000.000,-. Bij de keuze Ongevallen Inzittenden betalen wij een bedrag bij overlijden of bij blijvende invaliditeit van de inzittenden van het motorrijtuig door een verkeersongeval.

Extra informatie

Bij de keuze Schadeverzekering Inzittenden is schade aan zaken uit een handelsvoorraad niet verzekerd.



Waar ben ik gedekt?



U bent verzekerd in Europa, Israël, Marokko, Tunesië en Turkije. Bij de polis krijgt u een groene kaart. Hierop staat precies in welke landen u verzekerd bent.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door aan uw adviseur. Meld een schade altijd zo snel mogelijk. En wij verwachten dat u zoveel mogelijk doet om schade te voorkomen en beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, halfjaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over.

Beloning bij geen schade

Voor elk jaar dat wij geen schade betalen, krijgt u premiekorting (tot maximaal 80%). Als wij schade betalen dan kan de korting (deels) komen te vervallen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

U bent verzekerd vanaf de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het 1e jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen, met een opzegtermijn van 1 maand. Dat kunt u schriftelijk doorgeven aan uw adviseur.