

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Heinenoord, schadeverzekeraar, vergunning: 12008149 (NL)

Product: Woonpakket Woonhuisverzekering VEH

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan je woning. Het is een 'all risk' verzekering. Met 'all risk' ben je verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Je woning inclusief de fundering is verzekerd. Ook een schuur, garage en bijgebouwen, als deze op hetzelfde adres als uw woning staan en niet groter zijn dan 25 m2, zijn verzekerd. De verzekering geldt ook voor een zwembad of bubbelbad dat vast is verbonden met de grond.

#### Extra informatie

Grotere bijgebouwen of een losse garage op een ander adres kun je meeverzekeren. Daarvoor betaal je extra premie.

#### Verzekerd bedrag

- ✓ Schade aan je woning krijg je vergoed. Staan er maximale vergoedingen op je polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

#### Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten van de expert. Neem over de vergoeding van deze kosten vooraf contact met ons op.

#### Extra informatie

Schakel je een expert in via de Vereniging Eigen Huis, dan krijg je de volledige kosten vergoed.

#### Glas

- ✓ Schade aan glas is standaard verzekerd.

#### Tuin

- ✓ Schade aan je schutting, terreinafscheiding, tuinhuisje en een vast zwembad/jacuzzi is ook verzekerd. En in sommige gevallen vergoeden we ook schade aan je beplanting.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij keren onder andere niet uit bij schade door normaal gebruik, slijtage, constructiefouten en achterstallig onderhoud, ongedierte of zwammen, een aardbeving of een primaire overstroming.

#### Extra informatie

In de polisvoorwaarden vindt je het volledige overzicht van uitsluitingen.



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Waterschade is niet altijd gedekt. In de polisvoorwaarden vindt je de volledige omschrijving van deze dekking.

#### Eigen risico

- ! Standaard geldt een eigen risico van € 100 per gebeurtenis. Voor stormschade geldt een extra eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

#### Extra informatie

Je kunt kiezen voor een ander eigen risico van € 0, € 250 of € 500. Bij € 0 betaal je meer premie, bij € 250 en € 500 minder. Het extra eigen risico voor stormschade van € 250 blijft wel altijd gelden.

### Verbouwing, leegstand

- ✓ Schade tijdens een verbouwing of leegstand is beperkt verzekerd. Komt je woning leeg te staan? Geef dit dan meteen aan ons door.

### Extra informatie

Met verbouwing bedoelen wij als (een deel van) de woning nog geen ramen, definitief dak of sloten heeft.

### Vandalisme

- ✓ Schade door vandalisme aan je woning is verzekerd. Behalve als je woning langer dan 12 maanden leegstaat of je woning wordt verbouwd.

### Garantie tegen onderverzekering

- ✓ Bij schade doen wij geen beroep op eventuele onderverzekering. Ook als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot dat maximum.

### Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of gefaald.

### Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### Verhuur

- ! Tijdelijke verhuur is toegestaan voor een periode van maximaal 2 maanden per verzekeringsjaar.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan je woonhuis in Nederland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie maandelijks betaalt. Dit kan alleen via een automatische incasso. Je kunt de premie ook betalen per kwartaal, halfjaar of per jaar.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Wanneer je het lidmaatschap bij Vereniging eigen huis opzegt, wordt ook de verzekering opgezegd. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen. Dit kunt je doen via uw Digitaal Dossier. Deze Inboedelverzekering is een verzekering binnen het Woonpakket. Je kunt alleen deze verzekering of het hele Woonpakket opzeggen.