

Renaissance reis- en annulering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: W.A. Hienfeld B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12003685 (NL)

Product: Bijzondere voorwaarden Renaissance reis- en annulering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade die ontstaat als de verzekerden op reis zijn. Deze dekking is alleen af te sluiten in combinatie met een Renaissance Gebouw- en Inboedelverzekering.



Wat is verzekerd?

- ✓ Zakenreizen en vakantie-reizen.

Verzekerd bedrag

- ✓ Er gelden verschillende verzekerde bedragen voor Ongevallen, Buitengewone kosten, Geneeskundige kosten, Schade aan logiesverblijven, Persoonlijke aansprakelijkheid en Juridische kosten. Deze zijn te vinden op de polis.

Wie is verzekerd?

- ✓ De verzekeringnemer en diens gezin, mits woonachtig in Nederland.

Sporten

- ✓ Tijdens reizen zijn wintersporten en bijzondere sporten standaard meeverzekerd.

Juridische kosten

- ✓ Juridische kosten gemaakt door of namens verzekerde onder meer voor het verhalen van schade op een derde partij die lichamelijk letsel aan verzekerde heeft toegebracht tijdens een reis.

Rubriek ongevallen

- ✓ Dekking voor Ongevallen tijdens de reis.



Wat is niet verzekerd?

Reisadvies van de overheid

- ✗ Let op of de bestemming (op het moment van boeken van de reis) een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft. Schade door bijvoorbeeld molest is niet verzekerd.

Extra informatie

Met molest wordt bedoeld binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, munitie, oproer en opstand. Heeft de bestemming een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken? Dan is annulering van de reis niet verzekerd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Een zakelijke reis mag maximaal 180 aaneengesloten dagen duren.

Een vakantie-reis mag maximaal 90 aaneengesloten dagen duren.

Maximale vergoedingen

- ! Voor verschillende onderdelen van de reis- en annuleringsverzekering gelden maximale vergoedingen. Deze staan in de voorwaarden.

Rubriek geneeskundige kosten

- ✓ Vergoed worden de kosten van een spoedeisende of onverwachte medische behandeling, aanvullend op de zorgverzekering. Overleg altijd eerst met de Alarmcentrale.

Extra informatie

Het gaat om het vergoeden van het verschil tussen zorgkosten die betaald moeten worden en waarvoor al dekking bestaat onder de zorgverzekering (een zorgverzekering dekt niet in alle landen alle zorgkosten). Het verplichte eigen risico in de basiszorgverzekering wordt vergoed, mits de geneeskundige kosten zijn gemaakt in het buitenland.

Vervangend vervoer

- ✓ Als het vervoermiddel uitvalt tijdens de reis en reparatie niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, dan zijn verzekerd de extra kosten van het huren van een soortgelijk ander vervoermiddel of reiskosten met openbaar vervoer.

Bagage

- ✓ Bagage is verzekerd onder de rubriek Inboedel.

Doorlopende annuleringsverzekering

- ✓ Niet standaard verzekerd, maar een keuzemogelijkheid. Kan een geboekte reis onverwacht niet doorgaan? Dan vergoedt deze verzekering de (boekings)kosten die al zijn gemaakt en niet kunnen worden terugontvangen.

Extra informatie

Niet standaard verzekerd, maar een keuzemogelijkheid. Kan een geboekte reis onverwacht niet doorgaan? Dan vergoedt deze verzekering de (boekings)kosten die al zijn gemaakt en niet kunnen worden terugontvangen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Er is dekking in de gehele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U bent verplicht de gestelde vragen zo volledig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de Alarmcentrale. Meld schade zo snel mogelijk.



Hoe en wanneer betaal ik?

De premie moet binnen 30 dagen na de notadatum betaald zijn. Betalen kan via een automatische incasso, via uw verzekeringsadviseur of u maakt het bedrag zelf over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De dekking voor een reis begint op het moment dat verzekerde zijn/haar/hun gebruikelijke werkplek of woning heeft verlaten om op reis te gaan en eindigt op het moment dat verzekerde na de reis is aangekomen op zijn/haar/hun gebruikelijke werkplek of woning, maar in ieder geval op de einddatum die vermeld is op de polis als dat eerder is. Als de premie niet op tijd wordt betaald, kan de verzekering stopgezet worden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. De verzekering eindigt om 0:00 uur op de dag dat de opzegging door assuradeuren ontvangen is. Dat kan schriftelijk of via een e-mail aan uw verzekeringsadviseur of rechtstreeks bij ons.

Versie 1, 21-04-2026, Bekijk online: [verzekeringskaarten.nl/hienfeld/bijzondere-voorwaarden-rennaissance-reis-en-annulering](https://www.verzekeringskaarten.nl/hienfeld/bijzondere-voorwaarden-rennaissance-reis-en-annulering)

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl