

Cyberverzekering Comfort

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: W.A. Hienfeld B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12003685 (NL)

Product: Hienfeld Cyberverzekering Comfort



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering verzekert u zich tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies of diefstal van gegevens en cyberaanvallen. Daarnaast heeft u 24 uur per dag toegang tot de experts van de Hienfeld Cyber Assist lijn bij een cyberincident.

Als onderdeel van de Hienfeld Cyber Comfort polis wordt uw bedrijf bezocht door een Cyber Security expert waar in een persoonlijk gesprek de organisatorische en technische aspecten ter sprake komen. Daarnaast kunt u gedurende de looptijd van de polis gebruik maken van de Cyber Security Desk om Cyber vraagstukken voor te leggen aan een Cyber Security expert. Jaarlijks zal er een check-up plaatsvinden om actuele dreigingen en ontwikkelingen te bespreken



Wat is verzekerd?

Verzekerd bedrag

- ✓ U kunt kiezen uit verschillende verzekerde bedragen. Het verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad.

Cyberincident

- ✓ 24 uur per dag toegang tot de Hienfeld Cyber Assist lijn en de daarbij behorende crisiscoördinatie en vervolgdiensten om een incident op te lossen.

Aanspraak van derden

- ✓ Aanspraken van derden in verband met een cyberincident of datalek inclusief de kosten van verweer.

Media-aansprakelijkheid

- ✓ Schade van derden als gevolg van een digitale publicatie inclusief de kosten van verweer.

Bedrijfsschade

- ✓ Bedrijfsschade als gevolg van een gedekt cyberincident. Hieronder valt ook het verlies van (bruto) omzet door bedrijfsstilstand, het inzetten van juridische diensten, IT experts en PR specialisten na een cyberincident.

Kosten van onderzoek naar systeembeveiliging als gevolg van een gedekt cyberincident.

Dekking bij cyberafpersing, inclusief de kosten van adviseurs en losgeld.

Kosten van telefoonhacking.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Veroorzaakt u zelf met opzet schade of pleegt u fraude? Dan is dat niet verzekerd. Ook schade door uitval van uw internetserviceprovider is niet verzekerd, evenals zaak- en letselschade, productaansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en onderlinge aansprakelijkheid.

Compleet overzicht van uitsluitingen

- ✗ Dit overzicht toont de belangrijkste uitsluitingen. Het complete overzicht van uitsluitingen vindt u in de polisvoorwaarden of vraag advies aan uw verzekeringsadviseur.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Er is dekking tot het verzekerd bedrag op de polis. Voor sommige rubrieken geldt een sublimiet. Deze sublimieten staan op de polis.

Eigen Risico

- ! Voor deze verzekering geldt per schade een eigen risico zoals vermeld op het polisblad.

Wachtermijn

- ! Bedrijfsschade wordt pas vergoed na het verstrijken van de wachtermijn die op de polis staat.

Preventie-eisen

- ! Wij stellen bepaalde preventie-eisen. Voldoet u daar niet aan, dan kan het gebeuren dat wij niet of slechts gedeeltelijk uitkeren.

Herstel data

- ✓ Herstel van verloren of beschadigde digitale data, programma's of de website als gevolg van een gedekt cyberincident. Als het nodig is zullen systemen verbeterd worden om u beter te beschermen tegen een nieuw incident.

Datalekken en boetes

- ✓ De kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar en melden van een datalek.

Vergoeding voor opgelegde toezichtmaatregelen zoals boetes.

Cyber Fraude

- ✓ Dekking voor directe vermogensschade van verzekerde als gevolg van een cyberincident door diefstal van zaken, geld of waardepapieren in zijn eigendom of die hij onder zich heeft en waarvoor hij wettelijk aansprakelijk is.

Kosten vaststelling identiteitsfraude

- ✓ Dekking voor kosten die gemaakt worden om te bewijzen dat een andere partij dan verzekerde frauduleus de identiteit van verzekerde heeft gebruikt om een overeenkomst met een andere derde te sluiten.

Social Engineering en CEO fraude

- ✓ Dekking voor directe vermogensschade door een frauduleuze opdracht of instructie, zoals een e-mail of telefoongesprek, die door verzekerde te goeder trouw is uitgevoerd. Standaard is het verzekerd bedrag € 25.000. Naar keuze kan dit worden uitgebreid naar € 50.000 of € 100.000.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt overal ter wereld dekking. Er is geen dekking voor aanspraken ingesteld tegen de verzekerde op basis van het recht van de Verenigde Staten van Amerika.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld een schade zo snel mogelijk en geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Hoe en wanneer betaal ik?

De premie moet binnen 30 dagen na de notadatum betaald zijn. Betalen kan via een automatische incasso, via uw verzekeringsadviseur of u maakt zelf het bedrag over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op de datum die op de polis staat. De verzekering loopt door totdat u of wij de verzekering opzeggen. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekeringsdekking.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Dat kan via een brief of een e-mail bij uw verzekeringsadviseur of rechtstreeks bij ons. De verzekering stopt dan een maand later.

Extra informatie

Als we na de eerste contracttermijn nieuwe afspraken met u hebben gemaakt, kan de verzekering alleen per contractvervaldatum opgezegd worden. De opzegtermijn is dan 2 maanden.

Versie 1, 07-03-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/hienfeld/hienfeld-cyberverzekering-comfort

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl