

Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)
Product: ARAG Rechtsbijstand Basis Verzekerd

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijg je juridische hulp van ARAG bij een onverwacht conflict. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 15.000. Bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.



Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering geeft je recht op juridische hulp, telefonisch advies en korting op de hulp van een juridisch specialist als je conflict niet verzekerd is.

Verkeer

- ✓ Juridische hulp als je schade wilt verhalen die je in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan je auto door iemand anders.

Extra informatie

Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen.

Letsel

- ✓ Juridische hulp als je letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, of door een medische fout.

Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met je woning. Bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat je iemand aan de woning laat doen. De woning moet je wel alleen voor jezelf gebruiken.

Extra informatie

Je bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van je vorige woning. En voor conflicten over de aankoop van je nieuwe woning, of bouwgrond voor die woning.

Werk en inkomen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict met betrekking tot ontslag of loondoorbetaling met je (ex-)werkgever, ook als ambtenaar. En bij een conflict over een werkloosheidsuitkering. Let op: andere arbeidsconflicten zijn niet verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Je bent niet verzekerd als je het conflict te laat meldt. Ook echtscheiding, contractuele conflicten over pleziervaartuigen en luchtvaartuigen, opzet, bestaande en voorzienbare conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Familie en relaties

- ✗ Juridische hulp bij een conflict over een erfenis is niet gedekt.

Fiscaal en vermogen

- ✗ Conflicten met betrekking tot fiscaal recht en vermogensbeheer zijn niet gedekt.

Strafbare zaken

- ✗ Je krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld.

Extra informatie

Als je zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! ARAG hanteert geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering. Meld een conflict direct bij ons voordat je andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.

Extra informatie

Gebeurtenissen die je had kunnen voorzien toen je de verzekering afsloot, zijn niet verzekerd.

Aankopen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over spullen of diensten die je koopt. Bijvoorbeeld een conflict over een vakantieboeking, over energie of telecom.

Extra informatie

Het minimumbedrag moet hierbij € 1.000 zijn.

Overheid

- ✓ Juridische hulp bij een conflict met de overheid over een beslissing die direct invloed heeft op hoe je woont.

ARAG helpt altijd

- ✓ Als je geen dekking hebt vanuit je verzekering, ontvang je toch altijd telefonisch advies of advies per e-mail van ARAG.

Extra informatie

Bovendien kunnen, indien gewenst, zaken tegen een scherp tarief worden behandeld.

Keuze rechtshulpverlener

- ✓ Als je conflict voor de rechter moet komen, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

Extra informatie

Als de tegenpartij ook bij ARAG verzekerd is, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de kosten die wij vergoeden voor juridische hulp, namelijk € 15.000. Je krijgt geen juridische hulp als je contractuele conflict over minder dan € 1.000 gaat.

Extra informatie

Als je een externe rechtshulpverlener inschakelt om je bij te staan bij een rechter, kan er een lagere limiet gelden.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Als je conflict voor de rechter moet komen, kun je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

Extra informatie

Overleg het vooraf met ARAG als je zelf een rechtshulpverlener wilt kiezen. ARAG zal deze rechtshulpverlener inschakelen. In de polisvoorwaarden vind je meer informatie over de vergoedingen en de eigen bijdrage bij een rechtshulpverlener buiten ARAG.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd in de landen van de Europese Unie voor het verhalen van letselschade. Voor de overige conflicten is het dekkinggebied Nederland. Gaat je conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan.

Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig is.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat je andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kan de premie betalen per maand of per jaar. Als je maandelijks wil betalen kan dat alleen via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering op ieder moment stoppen. Er geldt hierbij wel een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging kun je doorgeven aan Independer.

