

Opstalverzekering Versie 3

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)

Product: ING Opstalverzekering Basis en All risk

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met de Opstalverzekering ben je verzekerd voor schade aan je woning en duurzame installaties. Je kunt kiezen uit de Opstalverzekering Basis of All risk. Met Basis is je woning verzekerd voor schade door o.a. brand, inbraak, blikseminslag, neerslag, storm en overstroming van een niet-primaire waterkering zoals een kade of dijk. All risk dekt ook schade door andere plotseling en onvoorzien gebeurtenissen, zoals stoten of vallen.

Extra informatie

Wij vergoeden ook de kosten:

- die je moet maken om schade te voorkomen of te beperken;
- die je moet maken om de schade te kunnen herstellen, zoals het afbreken, opruimen of afvoeren van zaken;
- die je moet maken voor het saneren van de grond, het grond- en/of oppervlaktewater van de woning of panden of de grond direct ernaast.



Wat is verzekerd?

- ✓ Jouw woning is verzekerd bij schade. Met jouw woning bedoelen wij de woning die op het verzekerde adres van jouw polisblad staat, inclusief:

- vaste terreinafscheidings op jouw grond
- (losstaande) garages, schuren en andere gebouwen op het terrein van de woning
- zwembaden en jacuzzi's
- zonweringen en antennes
- funderingen
- duurzame installaties

Extra informatie

De buitenmuren van je woning moeten van steen, hout of natuurlijke / ecologische materialen zijn. En de woning moet in de grond gefundeerd zijn.

Verzekerd bedrag

- ✓ De woning is verzekerd tot het bedrag dat nodig is om deze volledig in oorspronkelijke staat te herstellen.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schade die is vastgesteld door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, door ons vergoed.



Wat is niet verzekerd?

Verbouwing, leegstand

- ✗ Tijdens aan- of verbouw is je woning alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van brand, ontploffing, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Is je woning onbewoond? Dan geldt tijdens de eerste 6 maanden dat schade door vandalisme en diefstal van materialen alleen verzekerd is in geval van een inbraak.

Extra informatie

Na zes maanden leegstand is er alleen dekking voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn wordt nooit vergoed. Ook als je hier niet van op de hoogte was. Er is bijvoorbeeld een hennepkwekerij in je woning of bijgebouwen. Of er worden harddrugs zoals xtc in je woning gemaakt of verwerkt.

Keuze: glas

Schade aan ruiten is verzekerd voor de gebeurtenissen die zijn verzekerd op de Opstalverzekering Basis (Dit geldt ook als de Opstalverzekering All risk is verzekerd). Denk hierbij aan ruitschade door storm. De overige schade aan ruiten door breuk kun je verzekeren met de module Glas. Denk hierbij aan een bal die door een ruit van je woning gaat.

Tuin

- ✓ Wij vergoeden de schade die is ontstaan aan de bestrating, tuinaanleg en tuinbeplanting bij jouw woning door onder andere brand, luchtverkeer of door een aanrijding of aanvaring.

Extra informatie

Met de Opstalverzekering Basis is de maximale vergoeding voor alle spullen samen € 10.000 per gebeurtenis. Bij de Opstalverzekering All risk geldt geen maximale vergoeding.

Vandalisme

- ✓ Schade door vandalisme aan jouw woning is verzekerd. Iemand moet jouw woning binnen zijn gedrongen zonder dat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Extra informatie

Schade door graffiti, verf en ander kleurstoffen aan de buitenzijde van je woning is alleen verzekerd op de Opstalverzekering All risk.

Incidentele verhuur van je woning

- ✓ Incidentele verhuur van je woning (zoals Airbnb) is verzekerd, als de verhuurde ruimten door de huurders alleen voor privédoeleinden worden gebruikt. Je mag de woning maximaal 60 overnachtingen per kalenderjaar verhuren. Diefstal en/of vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen aan de buitenkant van jouw woning zijn. Er is geen dekking voor diefstal van materialen en vandalisme door een huurder.

Daken met geschroefd riet of kunstriet

- ✓ Je kunt je woning niet verzekeren als je dak bedekt is met riet. Is je dak bekleed met geschroefd riet of kunstriet, dan kun je je woning wel verzekeren.

Schadevergoeding in natura

- ✓ Schade laten wij zoveel mogelijk herstellen door een duurzaam herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben.

Duurzame installaties

- ✓ Schade aan bijvoorbeeld zonnepanelen, zonneboilers, thuisbatterijen, (hybride) warmtepompen of windturbines, regenwateropvangsystemen en laadpalen is verzekerd tot € 50.000 per gebeurtenis.

Wat is er nog meer niet verzekerd?

- ✗ Schade veroorzaakt door:
 - slecht onderhoud van de woning
 - grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
 - opzet of roekeloosheid
 - huisdieren
 - constructie-, montage- of installatiefouten
 - muren of vloeren die vocht doorlaten

Je bent ook niet verzekerd als je bij het afsluiten van de verzekering of bij schade fraude pleegt.

Extra informatie

Met slecht onderhoud bedoelen wij dat jouw woning niet, te weinig of verkeerd is onderhouden.

Niet toegestaan gebruik van de woning

- ✗ Je woning mag geen pension, (studenten)kamer, recreatiewoning, niet-gefundeerde tiny house, stacaravan of woonboot zijn.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Waterschade is niet altijd gedekt. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- bij het gebruik van permanent aangesloten vulslangen op het verwarmingssysteem die niet geschikt zijn voor constante waterdruk, zoals tuinslangen
- als kitnaden en -voegen water doorlaten

Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor € 0, € 100 of € 500 eigen risico per gebeurtenis.

Extra informatie

Bij schade door extreem weer (storm, een stortbui of hevige lokale neerslag) geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Kies je voor € 500 eigen risico, dan geldt dit ook voor schade door extreem weer.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of gefaald.

Extra informatie

Een primaire waterkering biedt beveiliging tegen overstroming door buitenwater, zoals de Deltawerken, de Afsluitdijk en de dijken van de grote rivieren zoals de Maas, de Waal en de Nederrijn. Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van een overstroming van een primaire waterkering is wel verzekerd.

Extra verduurzamingsmaatregel

- ✓ Kan je schade duurzaam hersteld worden? Dan vergoeden wij de extra kosten om het beschadigde deel verder te verduurzamen tot maximaal 15% van je schade tot maximaal € 50.000,-.

Zorgunits

- ✓ Schade aan zorgunits is verzekerd tot maximaal € 100.000 per gebeurtenis.

Zonnepanelen

- ✓ Zonnepanelen die jouw eigendom zijn, zijn standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Bij een gedekte schade krijg je tot 26 weken na de schade ook een standaard vergoeding voor productieverlies. Dit geldt ook als je zonnepanelen hebt gehuurd.

Aan- en verbouw

- ! Tijdens aan- of verbouw is je woning alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van brand, ontploffing, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan jouw woning en duurzame installaties in Nederland op het verzekerde adres wat op je polisblad staat. Bezit je ook een garagebox op een ander adres in Nederland, dan is deze ook verzekerd.

Extra informatie

De garagebox moet voldoen aan de volgende kenmerken:

- steen of beton;
- harde dakbedekking;
- vloeroppervlak maximaal 30 m²;
- gebruik, opslag en stalling je eigen spullen.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 50.000.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je gezinssamenstelling zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie vooraf via automatische incasso. Je kunt kiezen of je de premie maandelijks of per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je 3% korting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is 1 jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld aantal claims.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Direct na het afsluiten kun je de verzekering dagelijks opzeggen via ing.nl/verzekeren of telefonisch via 020 22 888 88.

