

Opstalverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Insura Quest, financieel dienstverlener, vergunning: 12020640 (NL)

Product: Woonnu Opstalverzekering



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [Polisvoorwaarden Woonnu Opstalverzekering](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De Woonnu opstalverzekering vergoedt schade aan jouw woonhuis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal en inbraak, huisdieren, neerslag die jouw woonhuis binnendringt, overstroming van een niet-primaire waterkering, blikseminslag en storm. Jouw woonhuis is daarnaast verzekerd voor elk van ander buiten komend onheil zoals een slag, stoot of val.

Extra informatie

Wij vergoeden ook bepaalde kosten: - die je moet maken om schade te voorkomen of te beperken, zoals bereddings-, opruimings-, bewakings-, en saneringskosten;

- voor noodvoorzieningen

- voor een vervangend verblijf als jouw woonhuis door schade niet meer bewoonbaar is.

Een niet-primaire waterkering is een waterkering, bijvoorbeeld een kade, dijk of sluis, die niet primair is volgens de Waterwet.



Wat is verzekerd?

✓ Jouw woonhuis is verzekerd bij schade. Met woonhuis bedoelen wij:

- het woonhuis dat op het risicoadres op jouw polisblad staat
- vaste terreinafscheidingen op jouw grond
- (losstaande) garages, schuren en andere gebouwen
- zwembaden en jacuzzi's, inclusief installaties en overkappingen
- funderingen

Verzekerd bedrag

✓ Het verzekerde bedrag is het bedrag dat op de polis staat en waarvoor je maximaal bent verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

✗ Schade veroorzaakt doordat je jouw woonhuis slecht hebt onderhouden is niet verzekerd.

Extra informatie

Met slecht onderhoud bedoelen wij dat jouw woonhuis niet, te weinig of verkeerd is onderhouden.

Verbouwing, leegstand

Wat is niet verzekerd met de Woonnu opstalverzekering?

✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- grondverzakking- en -verschuiving
- ongedierte, schimmels, zwam- of plantvorming

Verboden activiteiten

✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van jou of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepeteelt in jouw woonhuis of bijgebouw. Dit geldt ook als je hier niet van op de hoogte was.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, door ons vergoed.

Extra informatie

Zijn de kosten van jouw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als jouw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Glas

- ✓ Schade aan de ruiten van jouw huis door breuk is standaard meeverzekerd met de aanvullende dekking Glas. Ook ruiten van bijgebouwen zoals een schuur zijn dan verzekerd.

Tuin

- ✓ Wij vergoeden de kosten als door een gedekte gebeurtenis schade is ontstaan aan de tuinaanleg en tuinbeplanting bij jouw woonhuis.

Vandalisme

- ✓ Schade door vandalisme aan jouw woonhuis is verzekerd.

Schade door eigen schuld

- ✓ Schade door een slag, stoot of val is verzekerd. Ook als dit per ongeluk door jouw eigen schuld is gebeurd.

Zonnepanelen

- ✓ Schade aan jouw zonnepanelen valt standaard onder de dekking. Ook als door een gedekte gebeurtenis jouw zonnepanelen geen energie kunnen opwekken, krijg je de inkomsten die je daardoor mist vergoed tot maximaal 52 weken na de gebeurtenis.

Fundering

- ✓ Schade aan de fundering van jouw woonhuis valt standaard onder de dekking.

Wat is er nog meer niet verzekerd?

- ✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade aan jouw woonhuis als de schade is veroorzaakt, door:
 - overstroming van een primaire waterkering
 - aardbeving of vulkanische uitbarsting
 - opzet of roekeloosheid
 - constructie-, montage- of installatiefouten (als hierdoor brand/ontploffing ontstaat is de schade wel verzekerd)

Extra informatie

Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van een overstroming van een primaire waterkering is wel verzekerd. Een primaire waterkering biedt beveiliging tegen overstroming door buitenwater, zoals de Deltawerken, de Afsluitdijk en de dijken van de grote rivieren zoals de Maas, de Waal en de Nederrijn. Kijk voor meer informatie op www.waterveiligheidsportaal.nl.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Waterschade is niet altijd gedekt. Dat is bijvoorbeeld het geval:
 - bij het gebruik van permanent aangesloten vulslangen op het verwarmingssysteem die niet geschikt zijn voor constante waterdruk, zoals tuinslangen
 - als je in de winter jouw buitenkraan niet aftapt en de waterleiding knapt door vorst
 - als jouw dakgoten zijn verstopt door bladafval
 - als kitnaden en -voegen water doorlaten.

Eigen risico

- ! Indien je bij schadeherstel kiest voor duurzaam herstel via ons schadeherstelnetwerk, is er geen standaard eigen risico van toepassing. Voor de Cyberservice en aanvullende dekking Glas geldt ook geen eigen risico.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Aanvullende dekkingen

- ! Verzekerde bedragen per gebeurtenis boven op de schade-uitkering: * Bereddingskosten: geen maximum
- * Opruimingskosten: maximaal verzekerde som
- * Noodvoorziening: maximaal verzekerde som
- * Bewakingskosten: € 10.000
- * Saneringskosten: maximaal verzekerde som
- * Verplicht meerwerk overheid: maximaal verzekerde som
- * Tuin: maximaal verzekerde som
- * Huurderving: maximaal verzekerde som

Extra informatie

Vervolg aanvullende dekkingen, maximum per gebeurtenis:

- * Garagebox ander adres: € 50.000
- * Diefstal huissleutels: € 1.000
- * Productieverlies zonnepanelen: tot maximaal 52 weken na de gebeurtenis



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan je woonhuis in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie voor deze verzekering betaal je maandelijks via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen ook in het eerste jaar. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimgedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Dit kan per e-mail. De verzekering eindigt op de dag die je opgeeft. Ontvangen we jouw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop we de opzegging ontvangen.

Versie 4, 08-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/insuraquest/woonnu-opstalverzekering

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl