

Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ISTR Assuradeuren B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12010060 (NL)
Product: ISTR Doorlopende reisverzekering



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering zorgt ervoor dat je hulp krijgt bij ziekte, ongeval of overlijden van jou, je reisgenoten of familieleden die thuis zijn. Je kunt de reisverzekering uitbreiden met verschillende dekkingen die passen bij jouw reisgedrag.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je krijgt altijd hulp van onze Hulplijn. Bij een ongeval of ziekte regelen en vergoeden we vervoer naar huis en hulp aan je gezin. Bijvoorbeeld na een ongeval of bij overlijden. Daarnaast ben je verzekerd voor de extra dekkingen die je hebt gekozen.

Keuze: medisch

Je hebt recht op vergoeding van medische kosten in het buitenland. Ook vergoeden we het verplicht eigen risico van je zorgverzekering.

Extra informatie

Het gaat om het vergoeden van het verschil tussen zorgkosten die je moet betalen en waarvoor je al via je zorgverzekering verzekerd bent (je zorgverzekering dekt niet in alle landen alle zorgkosten).

Keuze: bagage

Je bent verzekerd voor schade, vermissing of diefstal van je bagage. De maximale vergoeding is afhankelijk van de gekozen variant. Bij diefstal van een smartphone, tablet of laptop krijg je van ons een refurbished toestel met dezelfde specificaties, mits deze beschikbaar is.

Keuze: bijzondere sporten

Ga je skiën of snowboarden? Hiermee ben je verzekerd voor hulpverlening of medische kosten als je een ongeval krijgt tijdens de beoefening ervan. De dekking medische kosten moet ook zijn afgesloten. Schade aan je eigen sportuitrusting is verzekerd wanneer je de dekking voor extra sportuitrusting hebt afgesloten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op de dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

Reisadvies van de overheid

- ✗ Heeft jouw bestemming een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken? Dan is je reis niet verzekerd.

Zakelijke reizen

- ✗ Er is geen dekking als je reis te maken heeft met je beroep of werk. Een stage die onderdeel is van een voltijdstudie is wel verzekerd.

Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Op reis ga je voorzichtig met je bagage om. Als blijkt dat je je niet verantwoordelijk hebt gedragen ten opzichte van reisgenoten en andere mensen en hun eigendommen, dan krijg je mogelijk niet alle kosten vergoed.

Keuze: pech op reis

Bij pech of een ongeval met eigen vervoer krijg je hulp. Als het nodig is, regelen en vergoeden we vervangend vervoer. Ook zorgen we voor vervoer van je defecte voertuig naar huis. Schade aan of diefstal van je vervoermiddel is niet verzekerd. Deze dekking is geldig in de landen op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) van het voertuig.

Keuze: ongevallen

Bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval keren wij een vast bedrag uit.

Keuze: doorlopende annuleringsverzekering

Heb je een reis geboekt, maar kun je onverwachts niet gaan? Dan vergoedt deze verzekering de (boekings)kosten die je al hebt gemaakt en niet terugkrijgt. Ook als je een reis moet afbreken, of bij een vertraging op de heenreis van meer dan 8 uur, krijg je een vergoeding.

Extra informatie

Zie voor een overzicht van de dekkingen van deze aanvullende verzekering de voorwaarden.

Keuze: rechtsbijstand

Je bent hiermee verzekerd van juridische hulp in het buitenland. Juridische hulp wordt binnen Europa zonder maximum vergoed. Buiten Europa is dat tot € 25.000.

Eigen risico

- ! Afhankelijk van de gekozen dekkingsvariant geldt voor de rubriek Bagage een eigen risico variërend van € 0,- tot € 100,- per gebeurtenis. Voor rechtsbijstand is het eigen risico € 250 als je wil dat er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld in plaats van een eigen juridisch specialist.

Maximale vergoedingen

- ! Voor verschillende verzekerde onderdelen van de reis- en annuleringsverzekering gelden maximale vergoedingen. Deze vind je in de voorwaarden.

Vooraf toestemming voor de kosten

- ! Gebeurt er iets en heb je hulp nodig? Bel dan altijd eerst met de Hulplijn. Als je dit niet doet, dan krijg je mogelijk niet alle kosten vergoed.

Sporten

- ! Bij deelname aan wedstrijden en het beoefenen van sommige sporten (zoals gevechtssporten) ben je niet verzekerd.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je kunt kiezen uit Europa of Wereld. Europa is inclusief alle landen aan de Middellandse Zee, zoals Israël, Egypte en Marokko. In Nederland ben je verzekerd als je minimaal één betaalde overnachting hebt geboekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de Hulplijn. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van bagage. Je moet de schade kunnen aantonen.

Extra informatie

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je per gebeurtenis de termijn waarbinnen je de schade moet melden. Daar vind je ook de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je je premie maandelijks, per kwartaal of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso. Of je maakt zelf het bedrag over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De dekking gaat in als jij of een andere verzekerde het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres. De maximale reisduur vindt u terug op het polisblad, dit is afhankelijk van de gekozen dekking.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kun je de verzekering dagelijks opzeggen. Opzeggen doe je schriftelijk of per e-mail.

Versie 4, 03-06-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/istr/doorlopende-reisverzekering

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl