

Opstalverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Lemonade Insurance N.V.

Product: Opstalverzekering - particulier

Deze Verzekeringskaart geeft een samenvatting van deze verzekering. Lees in de polisvoorwaarden waarvoor je wel en niet bent verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan je huis. Het gaat daarbij om schade door brand, bliksem, rook, explosie, neerslag, storm, lekkage, inbraak, vandalisme, plundering, schade aan je woning door een voertuig of vliegtuig, vallende voorwerpen van buiten, glasscherven, stormwinden, hevige regenval, hagel, vorst, sneeuwdruk, overstroming door het onvoorzien bezwijken van niet-primaire waterkeringen, en waterschade (door verstopte of gesprongen leidingen, lekkende apparaten die op waterleidingen zijn aangesloten, lekkende waterbedden en aquaria).

Extra informatie

Deze verzekeringskaart geldt alleen voor ons standaardproduct. Specifieke afspraken over voorwaarden en/of premie gaan voor.



Wat is verzekerd?

Verzekerd bedrag

- ✓ De structuur van je huis, inclusief de muren, het dak, de vloeren, terrassen, hekken en poorten, patio's en vaste installaties van je keuken of badkamer en de installaties voor duurzame energie.

We dekken ook schade aan je garage en bijgebouwen (tot 100m²) binnen 100 meter van je huis.

We betalen de volledige kosten voor het herbouwen of repareren van je huis. Als je huis niet kan worden herbouwd, betalen wij de verkoopwaarde of sloopwaarde.

We dekken tot €3.000 voor het opsporen en repareren van een waterlekkage.

Tuin

- ✓ Als je tuin beschadigd raakt, dekken we de kosten voor het aanleggen van je tuin tot €20.000.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? We vergoeden de kosten van een contra-expert die NIVRE gecertificeerd is. Als je zelf een contra-expert aanwijst zonder deze certificering, vergoeden we alleen de redelijke kosten. Neem over de vergoeding contact met ons op.

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Je bent verzekerd tegen schade aan je huis als gevolg van brand, rook, explosie, bliksem, aanrijding door een voertuig of vliegtuig en vallende objecten van buitenaf (zoals bomen of kranen).
- ✓ Schade veroorzaakt door hagel, vorst, sneeuwdruk, hevige regenval en storm (minimaal windkracht 7 en minimale windsnelheid van 14 m/s) is verzekerd.
- ✓ We dekken schade veroorzaakt door overstromingen als gevolg van onvoorziene instorting, overloop of falen van niet-primaire waterkeringen.
- ✓ Je bent verzekerd tegen waterschade door geblokkeerde of gesprongen leidingen, lekkende apparaten aangesloten op waterleidingen, lekkende waterbedden en aquaria.
- ✓ Als je huissleutels zijn gestolen, dekken wij de kosten ter vervanging van de sloten en sleutels.

Plotselinge en onverwachte schade

- ✓ Je kunt je optioneel ook voor plotselinge en onverwachte schade verzekeren, zelfs als je het zelf hebt veroorzaakt.

Glas

- ✓ Je kunt je optioneel ook voor plotselinge en onverwachte glasschade verzekeren.

Juridische bijstand

- ✓ Je kunt je optioneel ook voor rechtsbijstand verzekeren tot het maximum dat op het polisblad staat vermeld. Deze service wordt geleverd door ARAG SE.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluiting

- ✗ Schade als gevolg van oorlog, maatschappelijke onrust, kernenergie en terrorisme.
- ✗ Schade die (normaal gesproken) is verzekerd onder een andere verzekering.
- ✗ Schade door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid.
- ✗ Schade veroorzaakt door illegale activiteiten,
- ✗ Monumentale panden, kastelen, appartementen, (sta)caravans, vakantiewoningen, woonboten of niet aan de grond bevestigde gebouwen.
- ✗ Buiteninstallaties die niet aan de grond bevestigd zijn.
- ✗ We dekken de fundering van een appartement niet. Ook als de fundering van de woning beschadigd is door normale slijtage (zoals beweging of rotte palen), uitzetten, krimpen of scheuren, dekken we dat niet,
- ✗ We bieden geen dekking voor schade als gevolg van overstroming van water dat uit de zee komt, het bezwijken van een primaire waterkering of een directe actie van de overheid.
- ✗ We dekken geen schade veroorzaakt door water, regenval, hagel, vorst, sneeuwdruk, overstroming, inbraak, vandalisme of rellen als je huis langer dan 90 dagen onbewoond was.
- ✗ Plotselinge en onverwachte schade, tenzij je voor aanvullende dekking hebt gekozen.
- ✗ Schade als gevolg van normale slijtage, onjuist gebruik, eigen gebreken, constructiefouten, installatiefouten, onvoldoende onderhoud, onjuiste reiniging of reparatie en schade die geleidelijk is ontstaan (zoals roest).
- ✗ Schade die is ontstaan tijdens het verhuren van meer dan één kamer van je huis en voor niet-woonachtige doeleinden.
- ✗ Schade door aardbevingen, grondverzakkingen, aardverschuivingen of grondwater.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! Bij deze verzekering kun je kiezen voor €0, €100, €250, €500 of €1000 eigen risico per gebeurtenis. Het eigen risico staat vermeld op het polisblad.

Stormschade

- ! Voor stormschade dekken wij alleen als de schade meer bedraagt dan €250.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ We dekken de woning op het verzekerde adres in Nederland als je de eigenaar bent en er permanent woont.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Je beantwoordt bij aanvraag van de verzekering onze vragen eerlijk en volledig. Je laat het ons direct via e-mail of de app weten als je schade lijdt of als er iets verandert in jouw (woon)situatie. Indien nodig, schakel je de bevoegde autoriteiten (zoals de politie, brandweer of ambulance) of andere hulppersonen (zoals je huisbaas) in. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken (onder andere door je schade zoveel mogelijk te proberen te verhalen, bijvoorbeeld bij een andere verzekering). Je werkt mee als we jouw claim onderzoeken, anders kan dat leiden tot vermindering van uitkering of zelfs verval van dekking. Op ons verzoek, verstrek je de benodigde informatie. Indien wij jouw schade betaald hebben en je de schade vervolgens (gedeeltelijk) vergoed krijgt uit een andere bron, betaal je het door ons uitgekeerde bedrag voor dat gedeelte terug.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt je premie maandelijks of jaarlijks, afhankelijk van de gekozen optie, en uiterlijk op de vervaldatum. Je betaalt de premie met een creditcard of automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat en wordt jaarlijks automatisch verlengd en loopt door totdat jij de verzekering opzegt of wij de verzekering opzeggen. Als wij de verzekering opzeggen, dan weet je dat ten minste twee maanden van tevoren.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering altijd opzeggen. In het geval van opzegging kun je dat schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. Wij storten dan het ongebruikte deel van je betaalde premie terug. Als je verhuist, moet je de huidige polis opzeggen en een nieuwe polis afsluiten voor het nieuwe adres.