

Certified Vans

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V., gevolmachtigde agent, vergunning: 12013393 (NL)

Product: Certified Vans

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt het vervangen of repareren van onderdelen van de aangemelde bestelauto's (zoals de motor of de versnellingsbak) door een Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurde erkende Mercedes-Benz reparateur, naar aanleiding van een elektrisch of mechanisch defect. Onder aangemelde bestelauto's wordt verstaan de bestelauto's welke door een officiële Mercedes-Benz dealer zijn aangemeld voor Certified Vans.



Wat is verzekerd?

- ✓ Het vervangen of repareren van defecte onderdelen, naar aanleiding van een elektrisch of mechanisch defect, wordt vergoed.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het reparatiebedrag wordt volledig vergoed, mits aan de voorwaarden is voldaan en het reparatiebedrag niet hoger is dan de dagwaarde van de bestelauto.

Arbeidsloon

- ✓ Niet alleen de onderdelen, maar ook het arbeidsloon van de erkend reparateur wordt vergoed volgens de geldende normen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of schade naar aanleiding van een ongeval. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

Onderhoud en slijtage

- ✗ De kosten voor het uitvoeren van regulier en/of voorgeschreven onderhoud worden niet vergoed. Het vervangen of repareren van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals remblokken en banden, is niet gedekt.

Gevolgschade

- ✗ Gevolgschade, zoals gederfde inkomsten vanwege gemiste afspraken, afschrijving van de bestelauto gedurende de reparatie en vervangend vervoer.

Bestaande onderdelen

- ✗ Defecten die reeds aanwezig waren voor ingang van de dekking.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De reparatie moet altijd door een door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurde erkende Mercedes-Benz reparateur en conform fabrieksvoorschrift worden uitgevoerd.

Eigen risico

- ! Niet van toepassing.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent gedekt in alle lidstaten van de Europese Unie, evenals in IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

De bestelauto moet aantoonbaar conform fabrieksvoorschriften zijn onderhouden. Daarnaast moet er bij een defect direct contact opgenomen worden met een door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurde erkende Mercedes-Benz reparateur zodat er een diagnose kan worden gesteld. Het is belangrijk dat je zo gedetailleerd mogelijk de klacht of het probleem omschrijft, zodat er gericht naar een oorzaak gezocht kan worden.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet voorafgaand aan de dekking in zijn geheel worden betaald.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het certificaat staat. De dekking is geldig binnen de gekozen en tot de op het certificaat vermelde einddatum of het behaalde maximale kilometrage. Wordt een van beide overschreden, dan vervalt de dekking.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering voor een aangemelde auto voor Certified Vans binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen. Bij verkoop van de aangemelde auto voor Certified Vans blijft de dekking in stand en ontvangt de nieuwe eigenaar van deze auto een aangepast certificaat. Bij diefstal en total loss is het mogelijk om de dekking voor de auto op te zeggen.

Versie 1, 13-02-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/mercedes-benz/certified-vans

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl