

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Nationale-Nederlanden (Volmacht), schadeverzekeraar, vergunning:
12000475 (NL)

Product: Inboedelverzekering Basis (standaard)

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in jouw huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, inbraak, vandalisme, neerslag, overstrooming van een niet-primaire waterkering, directe bliksemingslag, storm en lekkage.

Extra informatie

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstrooming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je spullen in jouw huis, zoals meubels, kleding, sieraden, e-bikes, bromfietsen of fietsen zijn verzekerd. In jouw tuin of balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen en wasgoed, zonweringen of (schotel)antennes verzekerd. Huurdersbelang en eigenaarsbelang is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in jouw huurhuis hebt gedaan. Eigenaarsbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in jouw koopappartement hebt gedaan.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het bedrag waarvoor je verzekerd bent, is maximaal € 100.000 voor alle spullen samen per gebeurtenis. Sommige spullen zijn voor een lager bedrag verzekerd. Bij schade vergoeden wij de nieuwwaarde of de vervangingswaarde. De vervangingswaarde bepalen wij met hulp van de Afschrijvingslijst inboedelverzekering. In individuele gevallen kan hiervan afgeweken worden.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kan je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, door ons vergoed.

Sieraden

- ✓ Sieraden, inclusief horloges zijn standaard verzekerd tot € 5.000 per gebeurtenis.



Wat is niet verzekerd?

Vallen en stoten

- ✗ Schade aan je spullen door vallen en stoten. Als je kiest voor onze inboedelverzekering All-in ben je wel hiervoor verzekerd.

Mobiele elektronica

- ✗ Mobiele elektronica is buitenshuis niet verzekerd en binnenshuis alleen verzekerd tegen bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade.

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van jou of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepeteelt in je huis of bijgebouw.

Wat is er nog meer niet verzekerd?

- ✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade aan je spullen als de schade is veroorzaakt door:
 - * overstrooming van een primaire waterkering
 - * water als dit via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen
 - * grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
 - * opzet of roekeloosheid
 - * huisdieren



Zijn er dekkingsbeperkingen?

(Audio-) apparatuur

- ✓ Audiovisuele- en computerapparatuur is standaard tot € 7.500 verzekerd.

Extra informatie

Let op! onder Audiovisuele- en computerapparatuur verstaan we geen mobiele elektronica.

Spullen buiten huis

- ✓ Spullen buiten je huis zijn verzekerd onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij je huis horen. Bijvoorbeeld tuinmeubels, barbecues, buitenkeukens, wasgoed, zonweringen en tuingereedschap. Deze spullen zijn verzekerd tegen schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, neerslag, blikseminslag en storm.
-

Keuze: glas

Schade aan de ruiten van je huis door breuk is niet standaard verzekerd. Je kunt dit apart meeverzekeren met de aanvullende dekking Glas. Onder onze glasdekking valt glas in ramen en deuren, maar ook ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn verzekerd.

Extra informatie

Let op! Controleer of je al glasdekking hebt op jouw woonhuisverzekering en voorkom dat je dubbel verzekerd bent.

Schademanager Thuis en DirectHerstel Service

- ✓ Onze Schademanager Thuis komt direct bij je langs om je te helpen bij schade. Hij/zij neemt jouw zorgen uit handen en regelt het herstel van de schade. Ook helpt de Schademanager je met andere zaken, zoals bijvoorbeeld een slaappleaats als jouw woning onbewoonbaar is. Ook bieden wij je DirectHerstel Service. Samen met professionele herstelbedrijven zorgen wij ervoor dat jouw spullen vakkundig worden hersteld.

Extra informatie

Is je schade verzekerd en maak je gebruik van één van onze professionele herstelbedrijven? Dan vervalt in de meeste gevallen het eigen risico.

Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor € 0 of € 100 eigen risico per gebeurtenis. Kies je voor een eigen risico van € 100 en kan de schade hersteld worden door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk? Dan betaal je toch geen eigen risico.

Extra informatie

Voor schade bij incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Vakantieverhuur of woningruil

- ! Als je jouw woning incidenteel verhuurt in het kader van vakantie of woningruil ben je niet verzekerd voor diefstal zonder braaksporen aan de buitenkant van jouw woning en voor schade aan jouw inboedel door vandalisme. Ook ben je niet verzekerd voor zakelijke verhuur, voor verhuur meer dan 2 maanden per jaar of als je zelf normaal gesproken niet in de woning woont.
-

Zaken van anderen

- ! Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in jouw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding als het gaat om dezelfde soort zaken als die uit jouw eigen inboedel en je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting. Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000.

Overige maximale verzekerde bedragen

- ! * lijfsieraden bij diefstal: € 5.000 * geld / geldwaardig papier: € 250
- * aanhangwagens / vaartuigen: € 1.000
- * gehuurde woning: € 5.000 per gebeurtenis
- * huissleutels: € 750
- * zakelijke inventaris: € 2.000
- * spullen in de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox, berging of een auto : € 250
- * spullen in andere woning : € 2.500

Extra informatie

- * Bijzondere bezittingen (exclusief lijfsieraden en horloges): € 15.000 * Audiovisuele of computerapparatuur: € 7.500
- * Beredding, sanering van verontreinigde grond of water, noodvoorziening of opruiming: € 100.000
- * Huisvesting en voeding: € 5.000
- * Huurdersbelang en Eigenaarsbelang: € 10.000
- * Mobiele elektronica: € 7.500



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan jouw spullen in jouw huis in Nederland. Als je kiest voor de aanvullende Mobiele Elektronica verzekering en/of Buitenshuisdekking zijn bepaalde spullen wereldwijd verzekerd.

Extra informatie

Soms is de schade aan jouw spullen ook op andere plaatsen verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte in geval van een strafbaar feit of verlies. Geef veranderingen in jouw gezinssituatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie vooraf via automatische incasso. Je kunt kiezen of je de premie maandelijks of per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je korting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is 1 jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen, ook in het eerste jaar. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimgedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Dit kan schriftelijk of per e-mail. De verzekering eindigt op de dag die je opgeeft. Ontvangen we jouw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop we de opzegging ontvangen.