

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De Inboedelverzekering All-in vergoedt schade aan spullen in huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, inbraak, vandalisme, neerslag, overstroming van een niet-primaire waterkering, directe blikseminslag, storm, lekkage en vallen en stoten. Met Cyberservice heb je ook dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Bij een cyberincident krijg je direct hulp en advies van Cyberwacht.

Extra informatie

Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en altijd jouw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je spullen in je huis, zoals meubels, kleding, sieraden, e-bikes, bromfietsen of fietsen zijn verzekerd. In jouw tuin of balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen en wasgoed, zonweringen of (schotel)antennes verzekerd. Huurdersbelang en eigenaarsbelang is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in je huurhuis hebt gedaan. Eigenaarsbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in je koopappartement hebt gedaan.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het verzekerd bedrag is maximaal € 100.000 voor alle spullen samen per gebeurtenis. Sommige spullen zijn voor een lager bedrag verzekerd. Bij schade vergoeden wij de nieuwwaarde of de vervangingswaarde. De vervangingswaarde bepalen wij met hulp van de Afschrijvingslijst inboedelverzekering. In individuele gevallen kan hiervan afgeweken worden.

Extra informatie

Bij spullen tot en met 5 jaar oud vergoeden wij de nieuwwaarde. Bij spullen ouder dan 5 jaar de vervangingswaarde. Bij spullen die je niet gebruikt, maar hebt opgeslagen, tweedehands aangeschafte spullen, bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en accessoires daarvan en gehuurde spullen vergoeden wij ook de vervangingswaarde.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Onder inboedel vallen geen huisdieren, smartphones, laptops, tablets, wearable devices, auto's en motoren.

Spullen buiten huis

- ✗ Je spullen zijn buiten je huis beperkt verzekerd. Voor een ruimere dekking kun je kiezen voor de dekking Mobiele Elektronica en of Buitenshuisdekking.

Mobiele Elektronica en Cyberservice is soms niet verzekerd

- ✗ Mobiele elektronica is buitenshuis niet verzekerd en binnenshuis alleen verzekerd tegen bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade. Je kunt ervoor kiezen om de dekking uit te breiden met de Mobiele elektronica verzekering. Zie ook extra informatie (i-tje) hieronder over Cyberservice.

Extra informatie

Je bent met Cyberservice o.a. niet verzekerd voor schade door het verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: je laptop is gestolen en hierdoor raak je belangrijke data kwijt. Ook verlies van cryptocurrencies zoals bitcoins, schade in verband met gokken, professionele of bedrijfsmatige activiteiten is niet verzekerd.

Contra-expertise na schade

- ✓ Bent je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kan je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, door NN vergoed.

Extra informatie

Zijn de kosten van jouw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die NN inschakelt? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als jouw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Sieraden

- ✓ Sieraden, inclusief horloges zijn standaard verzekerd tot € 15.000 per gebeurtenis.

(Audio-) apparatuur

- ✓ Audiovisuele- en computerapparatuur is standaard tot € 15.000 verzekerd.

Extra informatie

Let op: onder Audiovisuele- en computerapparatuur verstaan we geen mobiele elektronica.

Vallen en stoten

- ✓ Schade aan jouw inboedel door vallen en stoten is verzekerd. Val- en stootschades aan mobiele elektronica zijn niet verzekerd tenzij je kiest voor de aanvullende Mobiele elektronica verzekering.

Cyberservice

- ✓ De Cyberservice is onderdeel van je Inboedelverzekering en biedt dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Hieronder een overzicht: * Hulp en advies door Cyberwacht
* Diefstal van geld van de (bank)rekening
* Identiteitsdiefstal
* Dataherstel en verwijderen van malware
* Vervanging van hardware
* Hulp bij cyberafpersing
* Inzet van specialisten

Extra informatie

De Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en maakt deel uit van de Cyberservice. De Cyberwacht is altijd je eerste aanspreekpunt bij een cyberincident. Direct telefonische hulp zonder eigen risico! Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal € 5.000. De hulp van Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van jou of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepsteelt in je huis of bijgebouw.

Wat is er nog meer niet verzekerd?

- ✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade aan je spullen als de schade is veroorzaakt door: * Overstroming van een primaire waterkering
* Directe of indirecte neerslag als dit binnenkomt door een openstaande deur of raam
* Muren of vloeren die vocht doorlaten
* Grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
* Opzet of roekeloosheid

Extra informatie

Schade aan de ruiten van je huis en bijgebouwen door breuk is niet verzekerd. Je kunt dit apart meeverzekeren met de aanvullende dekking Glas. Controleer of je al glas hebt meeverzekerd op jouw woonhuisverzekering en voorkom dat je dubbel verzekerd bent.

Zijn er dekkingbeperkingen?



Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor € 0 of € 100 eigen risico per gebeurtenis. Kies je voor een eigen risico van € 100 en kan de schade hersteld worden door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk? Dan betaal je toch geen eigen risico. Voor Cyberservice en de aanvullende dekking Glas geldt geen eigen risico.

Extra informatie

Voor schade bij incidentele particuliere vakantiehuur of woningruil geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Keuze: buitenshuisdekking

Jouw waardevolle spullen zijn buiten je huis niet verzekerd. Wil je deze meeverzekeren? Dan kun je kiezen voor de dekking Buitenshuis. Onder deze dekking is schade aan jouw audiovisuele- en computerapparatuur, sportuitrustingen en muziekinstrumenten wereldwijd verzekerd tot maximaal € 7.500. Let op! Schade aan jouw sieraden is onder deze dekking verzekerd tot maximaal € 2.500.

Keuze: mobiele elektronikadekking

Mobiele elektronica is binnenshuis verzekerd tegen schade door bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade tot € 7.500 per gebeurtenis. Met de aanvullende Mobiele elektronica verzekering is schade aan jouw mobiele elektronica wereldwijd verzekerd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Ook tegen vallen en stoten.

Extra informatie

Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices. Wearable devices zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding met het doel jou te voorzien van persoonlijke data.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Vakantieverhuur of woningruil

- ! Als je jouw woning incidenteel verhuurt in het kader van vakantie of woningruil ben je niet verzekerd voor diefstal zonder braaksporen aan de buitenkant van jouw woning en voor schade aan jouw inboedel door vandalisme. Ook ben je niet verzekerd voor zakelijke verhuur, voor verhuur meer dan 2 maanden per jaar of als je zelf normaal gesproken niet in de woning woont.
-

Zaken van anderen

- ! Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in jouw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding als het gaat om dezelfde soort zaken als die uit jouw eigen inboedel en je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting. Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000.
-

Overige maximale verzekerde bedragen

- ! * lijfsieraden bij diefstal: € 15.000 * geld / geldwaardig papier: € 250
- * caravans / aanhangwagens / vaartuigen: € 1.000
- * huurdersbelang / eigenaarsbelang: € 20.000 per gebeurtenis
- * huissleutels: € 750
- * zakelijke inventaris: € 2.000
- * spullen in de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox, berging of een auto : € 250
- * spullen in andere woning : € 5.000
- * cyberservice: € 5.000

Extra informatie

- * Bijzondere bezittingen (exclusief lijfsieraden en horloges): € 15.000
- * Audiovisuele of computerapparatuur: € 15.000
- * Beredding, sanering verontreinigde grond of water, noodvoorziening/opruiming: € 100.000
- * Huisvesting en voeding: € 5.000
- * Mobiele elektronica: € 7.500



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan jouw spullen in jouw huis in Nederland. Als je kiest voor de aanvullende Mobiele Elektronica verzekering en/of Buitenshuisdekking zijn bepaalde spullen wereldwijd verzekerd. Voor de Cyberservice maakt het niet uit waar de schade is ontstaan.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte in geval van een strafbaar feit of verlies. Geef veranderingen in jouw gezinssituatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie vooraf via automatische incasso. Je kunt kiezen of je de premie maandelijks of per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je 3% korting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen ook in het eerste jaar. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimgedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen via ons online formulier, telefonisch 088-6630663, via chat of via jouw verzekeringsadviseur. Voor meer informatie over opzeggen zie: <https://www.nn.nl/Particulier/Verzekeren/Schadeverzekeringopzeggen.htm>.