

Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)

Product: Inboedelverzekering Basis

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De Inboedelverzekering Basis vergoedt schade aan spullen in jouw huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, inbraak, vandalisme, neerslag, overstroming van een niet-primaire waterkering, directe blikseminslag, storm en lekkage. Met cyberservice heb je ook dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Bij een cyberincident krijg je direct hulp en advies van Cyberwacht.

Extra informatie

Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en altijd jouw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je spullen in jouw huis, zoals meubels, kleding, sieraden, e-bikes, bromfietsen of fietsen zijn verzekerd. In jouw tuin of balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen en wasgoed, zonweringen of (schotel)antennes verzekerd. Huurdersbelang en eigenaarsbelang is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in jouw huurhuis hebt gedaan. Eigenaarsbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in jouw koopappartement hebt gedaan.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het bedrag waarvoor je verzekerd bent, is maximaal € 100.000 voor alle spullen samen per gebeurtenis. Sommige spullen zijn voor een lager bedrag verzekerd. Bij schade vergoeden wij de nieuwwaarde of de vervangingswaarde. De vervangingswaarde bepalen wij met hulp van de Afschrijvingslijst inboedelverzekering. In individuele gevallen kan hiervan afgeweken worden.

Extra informatie

Bij spullen tot en met 5 jaar oud vergoeden wij de nieuwwaarde. Bij spullen ouder dan 5 jaar de vervangingswaarde. Bij spullen die je niet gebruikt, maar hebt opgeslagen, tweedehands aangeschafte spullen, bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en accessoires daarvan en gehuurde spullen vergoeden wij ook de vervangingswaarde.



Wat is niet verzekerd?

Vallen en stoten

- ✗ Schade aan je spullen door vallen en stoten. Als je kiest voor onze inboedelverzekering All-in ben je wel hiervoor verzekerd.

Mobiele Elektronica en Cyberservice is soms niet verzekerd

- ✗ Mobiele elektronica is buitenshuis niet verzekerd en binnenshuis alleen verzekerd tegen bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade. Je kunt ervoor kiezen om de dekking uit te breiden met de Mobiele elektronica verzekering. Zie ook extra informatie (i-tje) hieronder over Cyberservice.

Extra informatie

Je bent met Cyberservice o.a. niet verzekerd voor schade door het verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: je laptop is gestolen en hierdoor raak je belangrijke data kwijt. Ook verlies van cryptocurrencies zoals bitcoins, schade in verband met gokken, professionele of bedrijfsmatige activiteiten is niet verzekerd.

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van jou of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepsteelt in je huis of bijgebouw.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kan je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, door ons vergoed.

Sieraden

- ✓ Sieraden, inclusief horloges zijn standaard verzekerd tot € 5.000 per gebeurtenis.

(Audio-) apparatuur

- ✓ Audiovisuele- en computerapparatuur is standaard tot € 7.500 verzekerd.

Extra informatie

Let op! onder Audiovisuele- en computerapparatuur verstaan we geen mobiele elektronica.

Spullen buiten huis

- ✓ Spullen buiten je huis zijn verzekerd onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij je huis horen. Bijvoorbeeld tuinmeubels, barbecues, buitenkeukens, wasgoed, zonweringen en tuingereedschap. Deze spullen zijn verzekerd tegen schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, neerslag, blikseminslag en storm.

Cyberservice

- ✓ De Cyberservice is onderdeel van je Inboedelverzekering en biedt dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Hieronder een overzicht:

- * Hulp en advies door Cyberwacht
- * Diefstal van geld van de (bank)rekening
- * Identiteitsdiefstal
- * Dataherstel en verwijderen van malware
- * Vervanging van hardware
- * Hulp bij cyberafpersing
- * Inzet van specialisten

Extra informatie

De Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en maakt deel uit van de Cyberservice. De Cyberwacht is altijd je eerste aanspreekpunt bij een cyberincident. Direct telefonische hulp zonder eigen risico! Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal € 5.000. De hulp van Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Wat is er nog meer niet verzekerd?

- ✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade aan je spullen als de schade is veroorzaakt door:
 - * overstroming van een primaire waterkering
 - * water als dit via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen
 - * grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
 - * opzet of roekeloosheid
 - * huisdieren

Extra informatie

Schade aan de ruiten van je huis en bijgebouwen door breuk is niet verzekerd. Je kunt dit apart meeverzekeren met de aanvullende dekking Glas. Controleer of je al glas hebt meeverzekerd op jouw woonhuisverzekering en voorkom dat je dubbel verzekerd bent.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor € 0 of € 100 eigen risico per gebeurtenis. Kies je voor een eigen risico van € 100 en kan de schade hersteld worden door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk? Dan betaal je tóch geen eigen risico. Voor Cyberservice en de aanvullende dekking Glas geldt geen eigen risico.

Extra informatie

Voor schade bij incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Keuze: mobiele Elektronica

Mobiele elektronica is binnenshuis verzekerd tegen schade door bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade tot € 7.500 per gebeurtenis. Met de aanvullende Mobiele elektronica verzekering is schade aan jouw mobiele elektronica wereldwijd verzekerd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Ook tegen vallen en stoten.

Extra informatie

Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices. Wearable devices zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding met het doel jou te voorzien van persoonlijke data.

Schademanager Thuis en DirectHerstel Service

- ✓ Onze Schademanager Thuis komt direct bij je langs om je te helpen bij schade. Hij/zij neemt jouw zorgen uit handen en regelt het herstel van de schade. Ook helpt de Schademanager je met andere zaken, zoals bijvoorbeeld een slaapplek als jouw woning onbewoonbaar is. Ook bieden wij je DirectHerstel Service. Samen met professionele herstelbedrijven zorgen wij ervoor dat jouw spullen vakkundig worden hersteld.

Extra informatie

Is je schade verzekerd en maak je gebruik van één van onze professionele herstelbedrijven? Dan vervalt in de meeste gevallen het eigen risico.

Vakantieverhuur of woningruil

- ! Als je jouw woning incidenteel verhuurt in het kader van vakantie of woningruil ben je niet verzekerd voor diefstal zonder braaksporen aan de buitenkant van jouw woning en voor schade aan jouw inboedel door vandalisme. Ook ben je niet verzekerd voor zakelijke verhuur, voor verhuur meer dan 2 maanden per jaar of als je zelf normaal gesproken niet in de woning woont.

Zaken van anderen

- ! Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in jouw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding als het gaat om dezelfde soort zaken als die uit jouw eigen inboedel en je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting. Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000.

Overige maximale verzekerde bedragen

- ! * lijfsieraden bij diefstal: € 5.000 * geld / geldwaardig papier: € 250
- * aanhangwagens / vaartuigen: € 1.000
- * gehuurde woning: € 5.000 per gebeurtenis
- * huissleutels: € 750
- * zakelijke inventaris: € 2.000
- * spullen in de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox, berging of een auto : € 250
- * spullen in andere woning : € 2.500
- * cyberservice: € 5.000

Extra informatie

- * Bijzondere bezittingen (exclusief lijfsieraden en horloges): € 15.000 * Audiovisuele of computerapparatuur: € 7.500
- * Beredding, sanering van verontreinigde grond of water, noodvoorziening of opruiming: € 100.000
- * Huisvesting en voeding: € 5.000
- * Huurdersbelang en Eigenaarsbelang: € 10.000
- * Mobiele elektronica: € 7.500



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan jouw spullen in jouw huis in Nederland. Als je kiest voor de aanvullende Mobiele Elektronica verzekering en/of Buitenshuisdekking zijn bepaalde spullen wereldwijd verzekerd. Voor de Cyberservice maakt het niet uit waar de schade is ontstaan.

Extra informatie

Soms is de schade aan jouw spullen ook op andere plaatsen verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte in geval van een strafbaar feit of verlies. Geef veranderingen in jouw gezinssituatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie vooraf via automatische incasso. Je kunt kiezen of je de premie maandelijks of per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je 3% korting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen ook in het eerste jaar. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen via ons online formulier, telefonisch 088-6630663, via chat of via jouw verzekeringsadviseur. Voor meer informatie over opzeggen zie:
<https://www.nn.nl/Particulier/Verzekeren/Schadeverzekeringopzeggen.htm>.