

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: OHRA Schadeverzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)

Product: OHRA Huisdierenverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De OHRA Huisdierenverzekering vergoedt de medisch noodzakelijke kosten van een dierenarts of specialist voor onderzoek en/of behandeling van een ziekte, een aandoening of een ongeval van uw hond of kat.

U kunt voor het ziektekostenpakket kiezen uit de Basis-, Plus- en Topdekking. Optioneel kunt u kiezen om de modules Vaccinatie plus Gebit, Reis, Aanvullende therapieën plus Sterilisatie/Castratie en aandoeningen voortplantingsorganen, of Uitvaart af te sluiten.



Wat is verzekerd?

- ✓ U kunt deze verzekering afsluiten voor uw hond jonger dan 7 jaar, of kat jonger dan 9 jaar.

Verzekerd bedrag

- ✓ U kunt kiezen uit het ziektekostenpakket Basis, Plus of Top. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is:
 - Basis € 2.000,-
 - Plus € 5.000,-
 - Top € 10.000,-

Het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar geldt voor het ziektekostenpakket en alle extra afgesloten modules samen. Per module kan er ook sprake zijn van een maximaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

Keuze: module Vaccinatie

U bent verzekerd voor de kosten van preventieve vaccinaties en/of titerbepaling en de bijbehorende consulten, inclusief gezondheidscontrole.

U kunt deze module alleen afsluiten in combinatie met de module Gebit.

Extra informatie

Voor deze module geldt een aparte maximale vergoeding per verzekeringsjaar. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor deze module is afhankelijk van de door u gekozen dekking.

De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is:

- Basis € 50,-
- Plus € 75,-
- Top € 150,-



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij vergoeden nooit kosten van aandoeningen, letsel (door een ongeval) of medische klachten die uw huisdier al vóór de ingangsdatum van de verzekering had. Ook de complicaties die hieruit voortkomen vergoeden wij niet.

Wij vergoeden ook nooit de kosten van vervolgbehandelingen van een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zijn ontstaan in de wachttijd van 30 dagen, of voor ingangsdatum van de verzekering.

Diergeneesmiddelen

- ✗ Wij vergoeden geen diergeneesmiddelen die niet officieel in Nederland zijn geregistreerd. Daarnaast vergoeden wij geen diergeneesmiddelen die gebruikt worden voor het voorkomen en/of bestrijden van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten.

Voortplanting

- ✗ Wij vergoeden geen medische kosten die te maken hebben met het voortplantingsproces, de begeleiding rond zwangerschap en geboorte, en de kosten rondom fertiliteit.

Preventieve behandelingen

- ✗ Wij vergoeden geen kosten van preventieve behandelingen.

Orthodontie en kronen

- ✗ Wij vergoeden op de module gebit geen medische kosten die verband houden met orthodontie of het laten plaatsen van kronen. Daarnaast zijn cosmetische behandelingen niet verzekerd.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Keuze: module Gebit

U bent verzekerd voor de kosten van gebitsbehandelingen op medische indicatie en alle daarbij behorende kosten, zoals bijvoorbeeld het consult en de narcose.

U kunt deze module alleen afsluiten in combinatie met de module Vaccinatie.

Extra informatie

Voor deze module geldt een aparte maximale vergoeding per verzekeringsjaar. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor deze module is afhankelijk van de door u gekozen dekking.

De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is:

- Basis € 200,-
- Plus € 400,-
- Top € 800,-

Keuze: module Reis

U bent tijdens een recreatieve reis in het buitenland verzekerd voor de kosten van medisch noodzakelijke kosten als uw huisdier ziek wordt of een ongeval krijgt. U bent voor deze kosten verzekerd in alle landen van de wereld. Wij vergoeden tot maximaal € 1.000,- per verzekeringsjaar. Het maakt hierbij niet uit welk ziektekostenpakket u gekozen heeft.

Extra informatie

Kiest u voor het ziektekostenpakket Top? Dan krijgt u deze module er standaard bij.

**Eigen Risico**

! U heeft een eigen risico per verzekeringsjaar. Het eigen risico is afhankelijk van de door u gekozen dekking en het soort dier dat u verzekerd. Het eigen risico geldt alleen voor de module Ziektekosten.

het eigen risico voor honden is:

- Basis € 100,-
- Plus € 75,-
- Top € 50,-

het eigen risico voor katten is:

- Basis € 70,-
- Plus € 50,-
- Top € 30,-

Eigen bijdrage

! Uw eigen bijdrage voor de module Ziektekosten en de extra modules Vaccinatie, Gebit, Reis en Aanvullende therapieën (behalve behandelingen van tumoren) is 20% per behandeling, ongeacht welke dekking u heeft gekozen. Wij vergoeden dus 80% van de kosten.

Uw eigen bijdrage voor de behandeling van tumoren op de extra module Aanvullende therapieën, en uw eigen bijdrage op de extra module Sterilisatie/Castratie en aandoeningen voortplantingsorganen, is afhankelijk van de door u gekozen dekking.

Uw eigen bijdrage per behandeling is:

- Basis 60%
- Plus 40%
- Top 20%

Op de module Uitvaart is geen eigen bijdrage van toepassing.

Extra informatie

Als u een nota declareert wordt, over het deel van de kosten die verzekerd zijn, eerst uw eigen bijdrage ingehouden. Daarna passen wij een eventueel maximaal verzekerd bedrag toe. Als er ook een eigen risico geldt dan wordt van het resterende verzekerde bedrag het eigen risico of het restant van het eigen risico ingehouden.

Keuze: module Aanvullende therapieën

U bent verzekerd voor de kosten van:

- fysiotherapie, lasertherapie en dry needling
- gedragstherapie
- homeopathie
- acupunctuur en holistische therapie
- chiropractie, orthomaneuele therapie en osteopathie

Voor deze behandelingen geldt een aparte maximale vergoeding per verzekeringsjaar per behandeling. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor deze module is afhankelijk van de door u gekozen dekking.

De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is:

- Basis € 100,-
- Plus € 200,-
- Top € 400,-

U kunt deze module alleen afsluiten in combinatie met de module Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen voortplantingsorganen.

Extra informatie

Daarnaast bent u verzekerd voor de medicinale behandeling van tumoren. U bent verzekerd voor:

- chemotherapie
- radioactief jodium
- overige medicinale behandelingen van tumoren

Voor deze behandelingen bent u verzekerd tot de maximale vergoeding per verzekeringsjaar. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar en uw eigen bijdrage voor deze behandelingen is afhankelijk van de door u gekozen dekking. De maximale vergoeding geldt per verzekeringsjaar voor alle modules samen.

De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is:

- Basis € 2.000,-
- Plus € 5.000,-
- Top € 10.000,-

De eigen bijdrage is:

- Basis 60%
- Plus 40%
- Top 20%

Keuze: module Uitvaart

U bent verzekerd voor de kosten van het vervoer en alle vormen van uitvaart van uw huisdier, zoals cremieren, begraven of resomeren. Wij vergoeden maximaal € 250,-. Het maakt hierbij niet uit welk ziektekostenpakket u gekozen heeft.

Extra informatie

Kiest u voor het ziektekostenpakket Top? Dan krijgt u deze module er standaard bij.

Wachttijd

- ! Voor elke module geldt een wachttijd van 30 dagen, gerekend vanaf de ingangsdatum van deze module. Dat betekent dat wij niet de kosten vergoeden van behandelingen van een ziekte of aandoening die plaatsvinden binnen de wachttijd.

Extra informatie

U bent tijdens deze wachttijd wel verzekerd voor de kosten van:

- Medisch noodzakelijke kosten die het rechtstreekse gevolg zijn van een ongeval
- Het plaatsen van een identificatiechip, ook als u deze kosten niet langer dan één maand voor de ingangsdatum van de verzekering heeft gemaakt
- Geneeskundige behandeling in verband met sterilisatie of castratie als u de module Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen voortplantingsorganen heeft verzekerd
- Vaccinaties als u de module Vaccinatie heeft verzekerd

Toestemming bij dure behandeling

- ! Als u of de dierenarts of specialist verwacht dat de behandeling meer dan € 2.500,- gaat kosten, heeft u voor de behandeling gaat plaatsvinden toestemming van ons nodig. Gaat het om een spoedeisende behandeling? Dan hoeft u deze behandeling niet vooraf te melden.

Keuze: module Sterilisatie/Castratie en aandoeningen voortplantingsorganen

U bent verzekerd voor de kosten van chirurgische castratie of sterilisatie van uw huisdier, preventief of op medische indicatie. Wij vergoeden de kosten tot maximaal € 300,-. Wij vergoeden geen kosten van chemische castratie.

Daarnaast bent u verzekerd voor aandoeningen aan voortplantingsorganen. U bent verzekerd voor:

- Chirurgische behandeling van tumoren aan voortplantingsorganen
- behandeling van ontstekingen aan voortplantingsorganen
- chirurgische behandeling van melkkliertumoren, als uw huisdier voor het 3e levensjaar is gesteriliseerd.

Voor behandelingen van aandoeningen aan voortplantingsorganen bent u verzekerd tot de maximale vergoeding per verzekeringsjaar. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor deze behandelingen is afhankelijk van de door u gekozen dekking. De maximale vergoeding geldt per verzekeringsjaar voor alle modules samen.

De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is:

- Basis € 2.000,-
- Plus € 5.000,-
- Top € 10.000,-

Extra informatie

De eigen bijdrage voor deze module is afhankelijk van de door u gekozen dekking.

De eigen bijdrage is:

- Basis 60%
- Plus 40%
- Top 20%



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent alleen verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten voor uw huisdier die in Nederland zijn gemaakt.

Als u de module Reis heeft afgesloten bent u voor medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier verzekerd in alle landen van de wereld. Er moet dan sprake zijn van een recreatieve reis.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U bent verplicht uw huisdier goed te verzorgen. Daarbij horen ook gezonde voeding en preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts. U bent verplicht om uw huisdier te laten registreren met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Geef aan ons door als u uw huisdier niet meer heeft of als u verhuist.



Hoe en wanneer betaal ik?

U betaalt uw premie vooraf per jaar of per maand via automatische incasso.

Extra informatie

Het is belangrijk dat de betaalrekening (IBAN) van de persoon die de premie betaalt op dezelfde naam staat als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt uw verzekering stoppen op de laatste dag van de eerste contractperiode. Na de eerste contractperiode kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Ook kunnen wij de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als u uw premie niet op tijd betaalt of bij fraude, of vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via de OHRA App, via 'MijnOHRA' of door telefonisch contact op te nemen tijdens kantooruren via nummer 026 400 40 40.

Versie 7, 23-04-2024, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/ohra/huisdierenverzekering

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl