

Inboedelverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: OHRA Schadeverzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)

Product: OHRA Inboedelverzekering Basis



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De OHRA Inboedelverzekering Basis vergoedt schade aan uw eigen spullen in uw huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal en inbraak, neerslag, overstroming van een niet-primaire waterkering, directe blikseminslag, storm en lekkage.

Extra informatie

Een niet-primaire waterkering is een waterkering, bijvoorbeeld een kade, dijk of sluis, die niet primair is volgens de Waterwet. Kijk voor meer informatie op www.waterveiligheidsportaal.nl



Wat is verzekerd?

- ✓ Uw spullen in uw huis zoals meubels, apparatuur, levensmiddelen, kleding of sieraden, maar ook huisdieren, zijn verzekerd. In uw tuin of op uw balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen en wasgoed verzekerd. Huurdersbelang en eigenaarsbelang is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die u in uw huurhuis heeft gedaan, bijvoorbeeld als u zonnepanelen op uw huurhuis heeft geplaatst.

Eigenaarsbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die u in uw koopappartement heeft gedaan.

Schade aan huisdieren is voor maximaal € 2.500,- per gebeurtenis verzekerd.

Verzekerd bedrag

- ✓ OHRA geeft garantie tegen onderverzekering en kent geen maximum verzekerd bedrag. Wij vergoeden meestal de nieuwwaarde van uw spullen. Zijn uw spullen minder waard dan 40% van nieuwwaarde? Dan krijgt u de dagwaarde uitgekeerd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u incidenteel uw hele huis of maximaal twee kamers in uw huis verhuurt aan toeristen, bent u niet verzekerd voor diefstal en/of vandalismeschade door een huurder. Is er diefstal- en/of vandalismeschade toegebracht door iemand anders dan de huurder? Dan is deze schade alleen verzekerd na inbraak in uw huis.

Vallen en stoten

- ✗ Schade aan uw spullen door vallen en stoten is niet verzekerd. Als u de dekking All Risk afsluit, bent u wel hiervoor verzekerd.

Normaal gebruik en onderhoud

- ✗ U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door normaal huishoudelijk gebruik zoals krassen, deuken en slijtage. U bent daarnaast niet verzekerd als de schade ontstaat door onvoldoende of slecht onderhoud van uw huis.

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van u of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepsteelt in uw huis of bijgebouw. Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

Contra-expertise na schade

- ✓ Bent u het niet eens met het schadebedrag, dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Beide experts stellen het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen, een arbiter. Als het schadebedrag van beide experts niet overeenkomt, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen van beide experts.

Extra informatie

Als u een contra-expert in heeft geschakeld, betaalt u eerst de kosten zelf. Wij vergoeden deze kosten alleen aan u zover ze redelijk zijn. De kosten moeten redelijk zijn in verhouding met het schadebedrag, de contra-expert moet voldoen aan redelijke kwaliteitseisen en het moet redelijk zijn om de kosten te maken. Kosten die niet te maken hebben met de bepaling van de hoogte van de schade vergoeden wij niet.

Sieraden

- ✓ Sieraden zijn in geval van diefstal en vandalisme tot maximaal € 6.000,- verzekerd.

(Audio-) apparatuur

- ✓ Audiovisuele- en computerapparatuur is in geval van diefstal en vandalisme verzekerd tot een maximum bedrag van € 15.000,-.

Spullen buiten huis

- ✓ Spullen buiten uw huis zijn verzekerd onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij uw huis hoort, maar alleen als het gaat om bijvoorbeeld tuinmeubels, barbecues, buitenkeukens of klein tuingereedschap.

Deze spullen zijn dan verzekerd tegen schade door brand, explosie, storm, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorieten, diefstal en vandalisme.

Keuze: glas

Schade aan de ruiten van uw huis door breuk is niet standaard verzekerd. U kunt dit apart meeverzekeren met de aanvullende dekking Glas. Ook ruiten als afscheiding op het terrein en balkon van uw huis zijn dan verzekerd.

Extra informatie

Let op! Controleer of u al glasdekking hebt op uw opstalverzekering en voorkom dat u dubbel verzekerd bent.

Wat is nog meer niet verzekerd?

- ✗ U bent onder andere niet verzekerd voor schade aan uw spullen als de schade is veroorzaakt door:
- * overstroming van een primaire waterkering
 - * directe of indirecte neerslag als dit binnenkomt door een openstaande deur of raam
 - * muren of vloeren die vocht doorlaten
 - * constructie of bouwfouten
 - * grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
 - * opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld

Extra informatie

Schade door brand en/of explosie die het gevolg is van een overstroming van een primaire waterkering of van een constructie- of bouwfout is wel verzekerd.

Een primaire waterkering biedt beveiliging tegen overstroming door buitenwater, zoals de Deltawerken, de Afsluitdijk en de dijken van de grote rivieren zoals de Maas, de Waal en de Neder-Rijn. Kijk voor meer informatie op www.waterveiligheidsportaal.nl.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Waterschade is niet altijd gedekt. Dat is bijvoorbeeld het geval:

1. bij het gebruik van permanent aangesloten vuilslangen op het verwarmingssysteem die niet geschikt zijn voor constante waterdruk, zoals tuinslangen
2. als u in de winter uw buitenkraan niet aftapt en de waterleiding knapt door vorst
3. als uw dakgoten zijn verstopt door bladafval
4. als kitnaden en -voegen water doorlaten

Eigen risico

- ! U kiest zelf de hoogte van uw eigen risico. De mogelijkheden zijn: € 0, € 250, € 500 of € 1.000.. Bij schade aan uw huurdersbelang of eigenaarsbelang door storm, indirecte neerslag en een stortbui heeft u een eigen risico van € 250,-. Dit vervalt als u heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 250, € 500 of € 1.000. Op uw polis en in Mijn OHRA vindt u uw eigen risico.

Extra informatie

Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die u in uw huurhuis heeft gedaan, bijvoorbeeld als u zonnepanelen op uw huurhuis heeft geplaatst.

Eigenaarsbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die u in uw koopappartement heeft gedaan.

Direct Schade Herstel Service

- ✓ Als de schade verzekerd is en gerepareerd kan worden, zorgen wij voor het herstel. Bijvoorbeeld door uw laminaatvloer, tapijt of meubels te repareren of te vervangen. Dat gebeurt goed en snel en op een moment dat het u uitkomt. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar OHRA.

Keuze: buiten het huis

Met de aanvullende dekking Buiten het huis zijn uw spullen ook buiten uw huis verzekerd tegen beschadiging, diefstal en verlies. Voor bepaalde spullen geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 500,-, € 750,- of € 2.500,-.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Maximale verzekerde bedragen kostbare spullen

- ! Voor kostbare spullen gelden bij diefstal en vandalisme maximaal verzekerde bedragen: *
- lijfsieraden: € 6.000,-
 - * audiovisuele- en computerapparatuur: € 15.000,-
 - * kunst & antiek: € 15.000,-
 - * muziek- en foto-/videoapparatuur: € 15.000,-
 - * bijzondere verzamelingen: € 15.000,-

Extra informatie

Wilt u hogere bedragen verzekeren? Voor sieraden, kunst & antiek en instrumenten kunt u bij OHRA een Kostbaarhedenverzekering afsluiten.

Diefstal uit een motorrijtuig

- ! Bij diefstal uit een motorrijtuig zijn uw spullen alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. Er is geen eigen risico van toepassing.

Geld, cadeaubonnen en bankpassen

- ! Wij vergoeden maximaal € 1.500,- voor schade aan of diefstal van geld, cadeaubonnen of bankpassen die bij uw particuliere huishouding horen en in uw huis waren op het moment van de schade. Buiten uw huis maar binnen Nederland vergoeden wij maximaal € 500,- en bent u alleen verzekerd als er sprake is van beroving of afpersing.

Extra informatie

Schade door misbruik en/of fraude van uw betaalmiddelen en/of pincode door iemand anders is niet verzekerd.



Waar ben ik gedekt?



De OHRA Inboedelverzekering Basis dekt schade aan uw spullen in uw huis in Nederland. Uw spullen zijn ook voor maximaal zes maanden verzekerd als ze in een ander huis in Nederland staan. Daarnaast zijn uw spullen drie maanden verzekerd buiten Nederland, maar binnen Europa voor schade die is veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Extra informatie

Uw spullen zijn verzekerd tegen diefstal als er tijdens een dagtrip vanuit Nederland naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk wordt ingebroken in uw auto.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe meteen aangifte in geval van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme. En geef een adreswijziging zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt uw premie vooraf per maand en via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Daarna wordt uw verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen. U bent verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent, als u uw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen via 'MijnOHRA' of per telefoon op nummer 026 205 22 96.