

# Doorlopende fietsverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: OpGroen Assuradeuren B.V., gevolmachtigde agent, vergunning:  
12049826 (NL)

Product: Fietsverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt de kosten van uw (elektrische of bijzondere) fiets, racefiets of ATB bij diefstal. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden zodat ook de reparatiekosten bij beschadiging worden vergoed.



#### Wat is verzekerd?

✓ Hieronder staat welke schade verzekerd is:

##### Diefstal of total loss

✓ Uw fiets is in de eerste 3 jaar na aanschaf verzekerd op basis van de aanschafwaarde. In het 4e jaar vergoeden wij 75% van het verzekerde bedrag. In het 5e jaar 50% en daarna 25%.

##### Keuze: pechhulp

U krijgt pechhulp bij pech onderweg. Met een (nood)reparatie bent u snel weer op weg. En is reparatie onderweg niet mogelijk? Dan word u samen met uw fiets naar een rijwielhandelaar of naar huis gebracht. De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor eigen rekening.

##### Extra informatie

U krijgt pechhulp als in Nederland pech onderweg ontstaat door normaal gebruik van uw fiets. Of op uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres. U heeft maximaal 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

##### Keuze: schade door diefstal

Wanneer u kiest voor de keuzedekking Diefstal is schade veroorzaakt door diefstal verzekerd. Hieronder valt ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal of ontstaan tijdens een periode van diefstal.

##### Keuze: schade aan je fiets

Wanneer u kiest voor de keuzedekking Beschadiging is schade aan uw fiets verzekerd door een aanrijding of een val.



#### Wat is niet verzekerd?

✗ Schade die u met uw (elektrische) fiets aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Daarnaast is niet verzekerd schade die is ontstaan met uw toestemming, door opzet, door slijtage, onvoldoende onderhoud, tijdens gebruik voor verhuur.

##### Extra informatie

Ook niet verzekerd is schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders, en schade door krassen, of als de fiets zakelijk wordt gebruikt. En aan de accu als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was.

##### Fiets niet op slot?

✗ U bent niet verzekerd wanneer uw fiets bij diefstal niet op slot stond (met een ART-goedgekeurd slot van minimaal 2 sterren) of als u de originele sleutels niet kunt overleggen. Neem altijd voldoende voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen.

##### Diefstal e-bike

✗ E-bikes moeten naast het standaardslot altijd met een tweede slot, dat ART goedgekeurd is met minimaal 2 sterren, worden vastgemaakt aan een vast voorwerp zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een afgesloten ruimte.

E-bikes met een waarde van EUR 4.500,- moeten bovendien voorzien zijn van een KIWA/SCM gecertificeerd track&trace-systeem.

##### Extra informatie

Bij het track&trace-systeem moet een abonnement zijn afgesloten. Zowel het systeem als het abonnement moeten gedurende de looptijd van de verzekering actief zijn.

### Keuze: verhaalsrechtsbijstand

Verzekerd is het verhalen van schade die u hebt geleden door een verkeersongeval waarbij u met de fiets betrokken bent geweest.

### Extra informatie

Verhaalsrechtsbijstand is alleen geldig in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.

### Keuze: ongevallen

U ontvangt een uitkering wanneer u als gevolg van een ongeval met uw fiets:

1. Overlijdt. Uitkering EUR 5.000,-
2. Geheel of gedeeltelijk invalide wordt. Uitkering maximaal EUR 10.000,-

Deze dekking geldt ook tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan uw fiets.

### Extra informatie

Deze dekking is geldig in de hele wereld.

### Diefstal racefiets en ATB

- ✗ Fietsen die niet voorzien zijn van een standaardslot (zoals race-of ATB fietsen) moeten altijd met een los slot dat ART goedgekeurd is met minimaal 2 sterren worden vastgemaakt aan een vast voorwerp zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een afgesloten ruimte. Als dat niet mogelijk is, moet u aantonen dat er sprake was van direct toezicht.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### Eigen risico

- ! In geval van diefstal van de fiets geldt een eigen risico van 5% van het verzekerde bedrag. Bij diefstal van onderdelen en in geval van beschadiging van de fiets geldt een eigen risico van EUR 50,- per gebeurtenis.

#### Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Schade wordt alleen vergoed als u een fietsslot met het ART-keurmerk gebruikt.

#### Extra informatie

Een slot met een ART-keurmerk heeft altijd een opdruk met het ART-logo, het aantal sterren voor de categorie en een goedkeurnummer van 4 cijfers.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De fiets is verzekerd over de gehele wereld. Voor pechhulp geldt de dekking in heel Nederland. De dekking Verhaalsrechtsbijstand is geldig in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus. De dekking Ongevallen is wereldwijd verzekerd.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u de vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte bij strafbare feiten, zoals diefstal. Werk volledig mee bij de schadeafhandeling. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.

#### Extra informatie

Bij diefstal moet u de originele fietssleutels kunnen insturen. Hiervan moet 1 sleutel gebruikssporen vertonen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen de premie in maandelijkse termijnen te betalen of in één keer voor het hele jaar. Wanneer u kiest voor maandelijkse betaling, dan wordt de premie automatisch van uw rekening geïncasseerd. U moet de premie hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat en eindigt bij opzegging.

De verzekering eindigt ook wanneer u definitief niet meer in Nederland woont, bij verkoop van uw fiets of als uw fiets gestolen is en u hiervoor een uitkering hebt ontvangen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

U kunt de verzekering opzeggen via "Mijn Omgeving".

