Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: OpGroen Assuradeuren B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12049826 (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijg je juridische hulp van juristen van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 30.000 of € 60.000, afhankelijk van je gekozen verzekerd bedrag. Bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

Wat is verzekerd?

✔ Deze verzekering geeft je recht op juridische hulp, telefonisch advies en korting op de hulp van een juridisch specialist als je conflict niet verzekerd is. Je kunt zelf kiezen waarvoor je wel of niet verzekerd wilt zijn. Deze verzekering kent 6 modules en start altijd met de module Consument & Wonen.

Extra informatie

Te kiezen modules naast Consument & Wonen zijn: Verkeer, Inkomen, Fiscaal & Vermogen, Eigendom onroerend goed (niet voor eigen gebruik), Verhuur onroerend goed (niet voor eigen gebruik).

Keuze: verkeer

Juridische hulp als je schade wilt verhalen die je in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan je auto door iemand anders.

Extra informatie

Onderdeel van de module Verkeer. Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen.

Letsel

✔ Juridische hulp als je letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, of door een medische fout.

Extra informatie

Onderdeel van module Verkeer (bij verkeersongevallen) en van module Consument & Wonen (bij overige letselgevallen). En van module Inkomen bij arbeidsongevallen.

Wat is niet verzekerd?

✖ Je bent niet verzekerd als je het conflict te laat meldt. Of wanneer je de benodigde module niet hebt verzekerd. Ook opzet, bestaande en voorzienbare conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Strafbare zaken

✖ Je krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Als je wordt vervolgd voor dood of letsel door schuld krijg je wel juridische hulp.

Extra informatie

Als je zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Nadat je de verzekering hebt afgesloten, zijn conflicten die daarna ontstaan direct verzekerd. Meld een conflict direct bij ons voordat je een andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.

Extra informatie

Gebeurtenissen die je had kunnen voorzien toen je de verzekering afsloot zijn niet verzekerd.

Wonen

✔ Juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met je woning. Bijvoorbeeld een conflict over de (ver)koop, de huur of over werk dat je iemand aan de woning laat doen. De woning moet je wel alleen voor jezelf gebruiken. Je bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van je vorige woning. En voor conflicten over de aankoop van je nieuwe woning, of bouwgrond voor die woning.

Extra informatie

Onderdeel van module Consument & Wonen. Ook juridische hulp bij een conflict over de (ver)koop, de huur, of over het werk dat je iemand aan de tweede woning voor eigen gebruik laat doen.

Keuze: werk en inkomen

Juridische hulp bij een conflict over een pensioen, een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening. Of over een conflict met de werkgever over de manier waarop je je werk doet of heeft gedaan.

Extra informatie

Onderdeel van module Inkomen.

Aankopen

✔ Juridische hulp bij een conflict over spullen of diensten die je koopt. Bijvoorbeeld een conflict over een vakantieboeking, over energie of telecom.

Extra informatie

Onderdeel van module Consument & Wonen.

Familie en relaties

✔ Juridische hulp bij een conflict over een erfenis. Bij echtscheiding is alleen mediation verzekerd.

Keuze: fiscaal en vermogen

Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over een tweede huis in het buitenland of vermogensbeheer.

Extra informatie

Onderdeel van module Fiscaal & Vermogen. In deze module zijn ook conflicten over de advisering rondom vermogen verzekerd.

Keuze: eigendom en verhuur onroerend goed

Juridische hulp bij een conflict over een eigen woning (niet voor eigen gebruik) of het verhuren van een woning (niet voor eigen gebruik).

Maximum kosten en drempel

! Er zit een maximum aan de externe kosten die worden vergoedt voor juridische hulp. Afhankelijk waarvoor je gekozen hebt is dit € 30.000 of € 60.000. Standaard is de franchise € 0. Je kunt kiezen voor een franchise van € 250 (alleen voor consumentenzaken). Als je kiest voor een franchise, word je premie lager.

Extra informatie

Wij hanteren een verschil in maximum aan externe kosten bij verplichte (€ 30.000 of € 60.000) en onverplichte procesvertegenwoordiging (€ 6.000 of 12.000). Een franchise is een drempelbedrag. Als de schade onder dit bedrag blijft, kun je geen beroep doen op deze rechtsbijstandverzekering.

Keuze rechtshulpverlener

! Als een conflict voor de rechter moet komen, kun je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden. ARAG zal deze rechtshulpverlener inschakelen. In de polisvoorwaarden vind je meer informatie over de eigen bijdrage bij een rechtshulpverlener buiten ARAG.

Extra informatie

Overleg altijd vooraf met ARAG als je zelf een rechtshulpverlener wilt kiezen. Dat mag bijvoorbeeld als de tegenpartij ook bij ARAG is verzekerd.

Eigen Risico

! Standaard is het eigen risico € 0. Je kunt kiezen voor een eigen risico van € 250. De premie wordt hierdoor lager, maar er komt wel € 250 van de kosten voor eigen rekening. Bij verkeerszaken geldt er altijd een eigen risico van € 0.

ARAG helpt altijd

✔ Als je geen dekking hebt vanuit je verzekering, ontvang je toch altijd telefonisch advies of advies per e-mail van ARAG.

Extra informatie

Bovendien kunnen, indien gewenst, zaken tegen een scherp tarief worden behandeld.

Waar ben ik gedekt?

✔ Je bent verzekerd bij conflicten in Nederland. Maar soms geldt de verzekering ook in de gehele EU, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (module Consument & Wonen, Inkomen), soms zelfs over de gehele wereld (module Verkeer).

Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig is.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat je andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.

Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie maandelijks betaalt. Dit kan alleen via een automatische incasso. Je kunt de premie ook betalen per kwartaal, halfjaar of per jaar.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Wanneer je het lidmaatschap bij Vereniging eigen huis opzegt, wordt ook de verzekering opgezegd. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen. Dit kun je doen via je 'Mijn Account'. Deze rechtsbijstandverzekering is een verzekering binnen het Woonpakket. Je kunt alleen deze verzekering of het hele Woonpakket opzeggen.

Versie 8, 14-08-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/opgroen/woonpakket-rechtsbijstandverzekering-veh
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl